

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
"КРОПОТКИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ТЕХНОЛОГИЙ И ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА"

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (в форме экзамена и дифференцированного зачета)

**ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг
по специальности**

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Срок обучения 2 года 10 месяцев
на базе основного общего образования
Форма обучения: очная

Рассмотрена на заседании
педагогического совета
Протокол № 1 от 30 августа 2024г.

Рассмотрена на заседании МК
Железнодорожных профессий
протокол № 1 от 29 августа 2024г.
Председатель МК _____ / А.С. Чумаченко /

Утверждена
Директор ГБПОУ «КТТ и ЖТ»
_____ /В.А. Шахбазян/

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (в форме экзамена и дифференцированного зачета) по профессиональному модулю ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг, основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), разработан на основе рабочей программы профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг, преподавателями Одиноковой В.В., Чумаченко А.С. 2024г и в соответствии с положениями «Об оценочных средствах для текущего контроля и промежуточной аттестации в ГБПОУ «КТТ и ЖТ», положением «О периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся в ГБПОУ «КТТ и ЖТ».

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края "Кропоткинский техникум технологий и железнодорожного транспорта"

Разработчик: Одинокова В.В., А.С. Чумаченко преподаватели ГБПОУ «КТТ и ЖТ»

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ.....	6
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ...	7
3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	10
4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	52
5. ОЦЕНКА ПО УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ.....	70
6. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО).....	76

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг» и составляющих его профессиональных компетенций а также общих компетенций, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный) в форме выполнения комплексных заданий. Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

1. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг	Экзамен	Контрольная работа Тестирование Реферат
МДК.01.02 Тарифное регулирование	Экзамен	Контрольная работа Тестирование
МДК.01.03 Технология взаиморасчетов	Дифференцированный зачет	Темы для презентаций или сообщений
ПП.01. Производственная практика	Дифференцированный зачет (в форме защиты отчета)	Дневник по практике Отчет по практике Характеристика с места работы Оценочный лист Портфолио

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ НА ЭКЗАМЕНЕ

В результате контроля и оценки по междисциплинарному курсу осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки	Владение технологией работы в автоматизированных системах бронирования билетов. Формулирование билетно-кассовых операций. Изложение принципов работы на терминальном оборудовании АСУ «Экспресс-3». Соблюдение правил бронирования и оформления мест по индивидуальным и групповым поездкам.
ПК1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам	Демонстрация точности и грамотности оформления проездных документов различным категориям граждан. Оформление и переоформление проездного документа в соответствии с установленными требованиями. Демонстрация скорости и точности чтения информации с бланка «Проездной документ АСУ Экспресс»
ПК1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями	Изложение принципов работы в автоматизированных системах бронирования (резервирования) багажных и грузовых операций. (АСУ Этран)
ПК1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте	Демонстрация оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации; расчета тарифа по оплате перевозок и услуг транспорта информировать об оказываемых страховых услугах и оформление документации по страхованию пассажиров и грузов Точность и грамотность оформления учетной документации: - оригинала накладной на перевозку груза; - вагонного листа; - учетной карточки.
ПК1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте	Точность и грамотность оформления отчетной документации: -виды отчетов кассира за смену -технология применения автоматизированных системы управления на транспорте; -технология бронирования перевозок и услуг.
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выбор и применение способов решения стандартных типовых задач. Обоснованность выбора и оптимальность состава источников, необходимых для решения поставленной

	<p>профессиональной задачи.</p> <p>Применение рациональных методов решения профессиональных задач и оценки их эффективности и качества.</p>
<p>ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Поиск, подбор, изучение материала в информационных ресурсах разного характера (печатными и электронными изданиями, интернет-сайтами, базами данных). Первичная обработка имеющейся информации. Рациональное распределение времени на все этапы решения профессиональной задачи. Достижение способностей извлекать и анализировать информацию из различных источников.</p> <p>Понимание способов поиска и анализа информации.</p> <p>Применение найденной информации для выполнения профессиональных задач</p>
<p>ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>Устанавливает позитивный стиль общения, выбирает стиль общения в соответствии с ситуацией, принимает критику, ведет деловую беседу в соответствии с этическими нормами. Проявление ответственности за работу членов команды.</p> <p>Контроль работы сотрудников.</p> <p>Применение методов решения профессиональных задач и оценки их эффективности и качества. Понимание общей цели.</p> <p>Применение навыков командной работы; Использование конструктивных способов общения с коллегами, руководством, пассажирами.</p>
<p>ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Простая устная коммуникация в рабочей ситуации и при личном общении. Способность передавать информацию, обсуждать известные темы. Понимание партнера по общению. Соблюдение норм литературного русского языка. Использование правил русского речевого этикета в социально-культурной, официально-деловой сферах общения, в повседневном общении, интернет-коммуникации.</p>
<p>ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>Владение основными видами речевой и фонетической деятельности, простую устную коммуникацию в типовой рабочей ситуации; способность передавать информацию; понимание партнера по общению. Применение методов решения профессиональных задач и оценки их эффективности и качества.</p>

3 ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Типовые задания для оценки освоения курса МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг

Результатом освоения междисциплинарного курса являются теоретические знания и приобретенные умения, а также общие и профессиональные компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по междисциплинарному курсу является экзамен. Форма экзамена – билеты.

3.1.1. Формы контроля и оценивания элементов МДК

Элемент МДК	Форма контроля и оценивания	
	Итоговая аттестация	Текущий контроль
1	2	3
По итогам изучения МДК 01.01	экзамен	
Тема 1.1 Пассажирские перевозки		Тестирование Контрольная работа
Тема 1.2 Бронирование перевозок пассажиров на транспорте		Тестирование Контрольная работа Темы рефератов
Тема 1.3 Бронирование багажных перевозок		Тестирование Контрольная работа
Тема 1.4 Бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин		Темы презентаций
Тема 1.5 Организация процесса перевозок грузов		Тестирование Контрольная работа

3.1.2. Результаты освоения МДК 01.01, подлежащие проверке на экзамене

В результате освоения МДК 01.01 обучающийся должен:

уметь:

- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;

- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- осуществлять возврат и обмен билетов;
- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;
- бронировать аренду автомашин;

знать:

- коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- технологии возврата и обмена билетов;
- правила и условия перевозок грузов;
- международные соглашения перевозок транспортом;
- перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- технологии бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
- порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
- технологию бронирования гостиниц;
- технологию организации трансфера
- технологию бронирования аренды машин

Тема 1.1 Перевозочный процесс и нормативно-правовое регулирование процессов бронирования перевозок и услуг

Задание 1 Тестирование

Может быть несколько правильных ответов.

Время выполнения задания 45 минут.

1.Интервал между согласованными поездами должен быть не менее

1. 20 минут
2. 1 час
3. 4 часа
4. 3 часа

2.Оформление проездного документа производится на основании

1. Паспорт гражданина РФ
- 2.Документ удостоверяющий личность пассажира (или сведений о документе)
- 3.Студенческий билет

4.Справка об освобождении из мест лишения свободы

5.Военный билет

3.Делать подчистки и исправления на проездных документах разрешается

1. Пассажиру

2.Проводнику вагона

3.Не разрешается никому

4.Билетному кассиру

4.При пассажире может ехать один ребёнок, если он не занимает отдельного спального места возрастом

1. До 5 лет

2. До 3 лет

3. До 10 лет

4. До 4 лет

5. Проводник при посадке пассажира проверяет

1.Документ удостоверяющий личность

2.Проездной документ, его реквизиты

3. Документ удостоверяющий личность, проездной документ, его реквизиты

4.Паспорт гражданина РФ

6. Дети какого возраста не допускаются к проезду без сопровождения взрослых, за исключением учащихся, пользующихся железнодорожным транспортом

1. До 18 лет

2.До 10 лет

3.До 5 лет

4. До 14 лет

7. Детям возрастом от..... можно оформить школьный проездной документ

1. 7 до 10 лет

2. 10 до 18 лет

3. проездной документ (в период 1 октября по 15 мая) без предъявления справки из школы с

10 до 15 лет

4. 10 до 14 лет

8. При оформлении проездных документов к школьникам приравниваются учащиеся....

1. Профессиональных лицеев

2. Колледжей

3.Профессиональных училищ

4.Суворовских,Нахимовских училищ и кадетских корпусов

9. Детям какого возраста оформляется детский проездной документ

1. От 5 до 18 лет

2. От 5 до 10 лет

3. От 3 до 18 лет

4. От 10 до 14 лет

10. Вес и габариты ручной клади по сумме трёх измерений, бесплатный провоз которых имеет право каждый пассажир на один проездной документ (полный или детский)

1. Не более 36 кг. и 180 см.

2. Не более 50 кг. и 80 см.

3. Не более 14 кг. и 200 см.

4. Не более 26 кг. и 150 см.

11. Пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти с собой ручную кладь весом до.....за отдельную плату по тарифу багажа весом 10 кг

1. 100 кг.

2. 20 кг.

3. 50 кг.

4. 14 кг

12. Пассажир имеет право в пути следования один раз сделать остановку не более чем на с продлением срока действия проездного документа

1. 5 суток

2. 10 суток

3. 3 суток

4. 7 суток

13. В какой срок с момента прибытия поезда пассажир обязан предъявить свой проездной документ администрации вокзала (станции), в случае остановки в пути следования

1. 3 часа

2. 2 часа

3. 12 часов

4. 8 часов

14. Пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти с собой ручную кладь весом до.....на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ в одном купе купейного вагона или вагона СВ

1. До 50 кг.

2. До 100 кг.

3. До 20 кг.

4. До 14 кг.

15. Пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти с собой ручную кладь весом до.....в отдельном купе с оплатой стоимости за четыре места, с отметкой «багаж» на проездном документе

1. До 100 кг.

2. До 120 кг.

3. До 80 кг.

4. до 150 кг

16. В каком году начала работать система АСУ «ЭКСПРЕСС-3»

1. 1972 год
2. 1970 год
3. 1984 год
4. 1990 год

17. За сколько суток до отправления поезда из пункта формирования поезда система АСУ «ЭКСПРЕСС - 3» позволяет бронирование и оформление проездных документов

1. 80 суток
2. 15 суток
3. 60 суток
4. 20 суток

18. В комплект терминального оборудования системы АСУ Экспресс входит

1. Блок управления
2. Монитор
3. Компьютерная мышь
4. Клавиатура
5. Билетопечатающее устройство
6. Сканер штрих - кодов

19. Кодирование видов работ производится с помощью ключа...

1. G и двух цифр за ним
2. D и четырёх цифр за ним
3. P и двух цифр за ним
4. M и одной цифры

20. Сколько слипов имеет проездной документ АСУ «ЭКСПРЕСС-3»

1. 4
2. 2
3. 3
4. 1

21. Кто имеет право нарушить голограмму на проездном документе АСУ «ЭКСПРЕСС-3»

1. Проводник вагона
2. Пассажир
3. Билетный кассир
4. Механик поезда

22. Проездной документ АСУ «ЭКСПРЕСС-3» состоит из слипов, которые называются:

1. Корешок КРС
2. Вспомогательный документ
3. Проездной документ

- 4.Квитанция КРС
- 5.Контрольный купон
- 6.Купон кассира

23.После печати проездного документа два первых слипа

1. Отдаются пассажиру
2. Остаются в кассе
3. Сдаются в ГУО
- 4.Прикрепляются к отчёту кассира в конце смены

24.Какие существуют скорости доставки грузов железнодорожным транспортом

- 1.Грузовая скорость
2. Участковая скорость
3. Пассажирская скорость
- 4.Большая скорость
- 5.Маршрутная скорость

25. Этот документ регламентирует отношения между железными дорогами и грузоотправителями, грузополучателями, пассажирами, другими физическими и юридическими лицами при пользовании услугами транспорта, определяет их права, обязанности и ответственность

1. ФЗ «О железнодорожном транспорте»
2. Сборник правил перевозки грузов на железнодорожном транспорте
3. Устав железных дорог РФ
4. Правила перевозки опасных грузов по железным дорогам
- 5.ТУ размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах

26. На каждое грузовое место наносится маркировка, характеризующая вид и степень опасности груза и содержит.....

1. Знак опасности
2. Классификационный шифр
3. Наименование груза
4. Номер ООН
- 5.Основные свойства и виды опасности

27.На основесоставляется расписание движения поездов

1. Устава железных дорог РФ
2. Графика движения
3. Сборника правил перевозки грузов на железнодорожном транспорте
4. ФЗ «О железнодорожном транспорте»

28. Маркировка вагонов и контейнеров, в которых перевозиться опасный груз содержит

1. Наименование груза

2. Классификационный шифр
3. Знак опасности
4. Оранжевая прямоугольная табличка с номером ООН

29. Нанесение знаков опасности на ящиках и транспортных пакетах производится на

1. трёх поверхностях (боковой, торцевой и верхней)
2. двух поверхностях (боковой и верхней)
3. одной поверхности (верхней)
4. всех поверхностях

30.Род и тип вагонов, в которых допускается перевозка опасных грузов, указывается в.....

1. Уставе железных дорог РФ
2. Сборнике правил перевозки грузов на железнодорожном транспорте
3. Аварийных карточках на опасные грузы
4. Алфавитном указателе опасных грузов

31.Номер грузового вагона состоит из.....

1. Пяти цифр
2. Семи цифр
3. Восьми цифр
4. Десяти цифр

32.Группа туристов из 9 человек планирует приобрести проездные документы, может ли руководитель группы рассчитывать на скидку

1. да
2. нет

33.Каким путем осуществляются безналичный расчет

1. Перечисления денежных средств на расчетные счета плательщика
2. Перечисления денежных средств на счет получателя
3. Перечисления денежных средств со счета плательщика на расчетный счет получателя

34. В приходных кассовых ордерах указывают

1. От кого получены деньги
2. Основания для их составления
3. От кого выданы деньги

35. В Единой тарифно-статистической номенклатуре грузов (ЕТСНГ), грузу назначен

1. 6 значный код
2. Порядковый номер
3. Код станции

36. Кем утверждены основные формы кассовой отчётности

1. Единым лицевым счетом
2. Госкомстатом

3.Электронной транспортной накладной

37. Форма № КО-2 это

1. Кассовая книга
- 2.Журнал регистрации
- 3.Расходный кассовый ордер

38. На основании чего определяются тарифные расстояния при расчете платы за перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа

1. веса и расстояния
2. габарита, веса и расстояния
- 3.габарита и расстояния

39. Записи в Кассовой книге ведутся кассиром на основании приходный и расходных кассовых ордеров и составляются в...

1. 3 экземплярах
2. 2 экземплярах
3. 5 экземплярах

40. Целями внедрения Единого лицевого счета плательщика являются

- 1.Объединение информации о финансовых потоках поступлений от грузоперевозок
- 2.Предоставление принципиально нового уровня качества обслуживания клиентам ОАО «РЖД»
- 3.Оба варианта ответов верны
- 4.Нет правильных вариантов ответов

Правильные ответы:

1-4, 2-2, 3-3, 4-1, 5-3, 6-2, 7-4, 8-4, 9-2, 10-1, 11-4, 12-2, 13-1, 14-1, 15-4, 16-1, 17-3, 18-12456, 19-3, 20-3, 21-1, 22-356, 23-1, 24- 134, 25-3, 26-1234, 27-2, 28-34, 29-1, 30-4, 31-3, 32-2, 33-3, 34-1, 35-1, 36-1, 37-3, 38-1, 39-2, 40-3.

Правила оценки всего теста.

Общая сумма баллов - 40 за все правильные ответы и составляет наивысший балл. За каждый неправильный ответ или лишний вариант ответа снимается 1 балл.

Также устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки.

В процентном соотношении оценки (по пятибалльной системе) рекомендуется выставлять в следующих диапазонах: “2”- менее 50%; “3”- 65%-75%; “4”- 75%-95%; “5”- 95%-100%.

Задание 2

Выберите номер правильного варианта ответа и укажите его. Будьте внимательны! В некоторых заданиях правильных ответов может быть несколько.

Вариант 1

1. Типы вокзалов в зависимости от взаимного расположения пассажирского здания и приемоотправочных путей:

- А. тупиковые
- Б. горизонтальные
- В. боковые
- Г. смежные
- Д. островные

2. Показатели, характеризующие категории вокзалов:

- А. расчетная единовременная вместимость
- Б. баллы
- В. площадь помещений
- Г. объем помещений

3. Помещения ожидания и культурно- бытового обслуживания пассажиров на вокзале:

- А. вестибюль
- Б. рестораны
- В. камеры хранения
- Г. залы ожидания
- Д. кассовые залы

4. Установите соответствие:

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. Служебный билет | А. Проездной документ, выдаваемый пассажиру на обратный проезд |
| 2. Льготный билет | Б. Проездной документ выдается бесплатно для поездок по служебным надобностям |
| 3. Билет | В. Проездной документ, стоимость которого рассчитана со скидкой |
| 4. Групповой билет | Г. Документ установленной формы на право проезда по железным дорогам |
| 5. Обратный билет | Д. Проездной документ, оформленный на группу пассажиров. |

5. Перечислите виды билетных касс: _____

6. Назовите бланки нестрогой отчетности:

- А. Вспомогательный документ АСУ « Экспресс »;

Б. Квитанция разных сборов АСУ « Экспресс».

В. Отчет кассира АСУ « Экспресс».

7. Укажите информацию, которая печатается на бланке «Вспомогательный документ»

А. гашение испорченных проездных документов;

Б. выплата и добор денежных сумм;

В. предварительное бронирование мест в системе «ЭКСПРЕСС»

8. Перечислите средства защиты на бланках нестрогой отчетности

9. Расшифруйте типографический номер бланка:

АМ 2010581356984

10. Способы продажа билетов в пригородном сообщении

А. ручной

Б. механизированный

В. силовой

Г. автоматизированный

Вариант 2

1. Основной документ, регламентирующий работу вокзала :

А. правила технической эксплуатации

Б. технологический процесс работы вокзала

В. инструкция по сигнализации

2. Вокзалы, в зависимости от преобладающей категории обслуживаемых пассажиров

А. малые

Б. дальнего следования

В. пригородные

Г. средние

Д. большие

3. Установите соответствие:

1. Тупиковые А. Расположенные среди перронных путей

2. Боковые Б. Пассажирское здание расположено в конце тупиковых путей

3. Островные В. Подразделяются на две разновидности

4. Смешанные Г. Здание расположено с одной стороны города или поселка

4. Перечислите состав терминального оборудования

АСУ « Экспресс-3»

5. Укажите операционные помещения вокзала:

А. вестибюль

Б. рестораны

В. камеры хранения

Г. залы ожидания

Д. кассовые залы

6. Три вида справочно-информационного обслуживания пассажиров на вокзале:

- А. устные справки
- Б. скрытая информация
- В. радиотрансляционная информация
- Г. визуальная информация

7. Бланки строгой отчетности :

- А. Проездной документ АСУ « Экспресс»;
- Б. Вспомогательный документ АСУ « Экспресс»;
- В. Квитанция разных сборов АСУ « Экспресс».

8. Назовите способы продажи билетов на поезда дальнего следования:

- А. предварительная
- Б. суточная
- В. месячная
- Г. однодневная
- Д. текущая.

9. Назовите информацию, которая печатается на квитанции разных сборов

- А. печать информации о возврате мест с проездных документов в другом государстве
- Б. оформление проездного документа
- В. информация о доборе или выплате денежных сумм

**10. Расшифруйте типографический номер бланка:
АК 2010781456983**

Эталоны ответов

Количество баллов	I вариант	Количество баллов	II вариант
3	1. тупиковые 3. боковые 5. островные	1	2. технологический процесс работы вокзала
3	1. расчетная единовременная вместимость 3. площадь помещений 4. объем помещений	1	дальнего следования пригородные
2	2. рестораны 4. залы ожидания	4	тупиковые- пассажирское здание расположено в конце тупиковых путей;

			<p>боковые- здание расположено с одной стороны города или поселка;</p> <p>островные- здание расположено среди перронных путей;</p> <p>смешанные- подразделяются на две разновидности</p>
2	<p>Служебный билет- Проездной документ выдается бесплатно для поездок по служебным надобностям</p> <p>Льготный билет - Проездной документ, стоимость которого рассчитана со скидкой</p> <p>Билет- Документ установленной формы на право проезда по железным дорогам</p> <p>Групповой билет - Проездной документ, оформленный на группу пассажиров.</p> <p>Обратный билет - Проездной документ, выдаваемый пассажиру на обратный проезд</p>	1	системный блок клавиатура монитор ,печатающее устройство
1	кассы дальнего следования, пригородные , специализированные	3	1.вестибюль 3.камеры хранения 5.кассовые залы
2	1.Вспомогательный документ АСУ « Экспресс»;	3	1. устные справки 3. радиотрансляционная

	3.Отчет кассира АСУ « Экспресс».		информация 4.визуальная информация
2	1.гашение испорченных проездных документов; 3.предварительное бронирование мест в системе «ЭКСПРЕСС»	2	1.Проездной документ АСУ « Экспресс»; 3.Квитанция разных сборов АСУ « Экспресс».
1	микрошрифт, красные и синие волокна, голограмма, штрих-код, порядковый номер	3	1. предварительная 2.суточная 5.текущая
1	АМ 2010581356984 АМ- серия 20-код государства 1-тип бланка 0-номер слоя в слипе 581356984- порядковый номер	1	3.информация о доборе или выплате денежных сумм
3	1.ручной 2.механизированный 4.автоматизированный	1	АК 2010781456983 АК- серия 20- код государства 1 – тип бланка 0 –номер слоя в слипе 781456983- порядковый номер

Критерии оценивания:

Максимальное количество за правильное выполнение заданий теста – 20 баллов.

- «5» - правильные ответы на 20 баллов
- «4» - правильные ответы на 19-17 баллов
- «3» - правильные ответы на 16-13 баллов
- «2» - менее 12 баллов

Задание 2

Изложить в письменной форме ответы на вопросы.

Вариант 1

1. Случаи продления срока годности билетов.
2. Условия проезда детей.
3. Следование пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету
4. Порядок работы с пассажиром, отставшим от поезда.

Вариант 2

1. Порядок работы с пассажиром, опоздавшим на поезд.
2. Изменение условий проезда.
3. Отказ в перевозке.
4. Порядок работы с пассажиром, билет которого остался у проводящего.

Критерии оценки контрольной работы

Оценка	Критерии	Примечание
«Отлично»	содержательность ответа, соответствие плану; ясность, лаконичность изложения; грамотность изложения	
«Хорошо»	работа выполнена правильно с учетом 2-3 несущественных ошибок исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.	
«Удовлетворительно»	работа выполнена правильно не менее чем на половину или допущена существенная ошибка.	
«Неудовлетворительно»	допущены существенные ошибки в ходе работы, которые студент не может исправить даже по требованию преподавателя либо работа не выполнена.	

Тема 1.2 Технология бронирования перевозок пассажиров и багажа и ручной клади на транспорте

Задание 1

Контрольная работа. Изложить в письменной форме ответы на вопросы.

Вариант 1.

1. Перечислите документы, предъявляемые пассажиром в билетную кассу при возврате неиспользованного проездного документа.
2. На каком бланке оформляет билетный кассир возврат проездного документа в билетную кассу свыше 12 часов после отправления поезда.
3. Перечислите случаи, когда пассажиру при возврате проездного документа в билетную кассу выплачивается полная стоимость проезда.
4. Назовите случаи, когда при возврате проездного документа не удерживается комиссионный сбор.
5. Какие проездные документы считаются дефектными.
6. На каком бланке строгой или нестрогой отчетности печатается информация о гашении.
7. Перечислите ключи информации по виду работы Р20.

Вариант 2.

1. Перечислите документы, предъявляемые пассажиром в билетную кассу при возврате проездного документа в случае болезни пассажира.
2. На каком бланке оформляется билетно-кассовая операция Р20.
3. Перечислите случаи, когда пассажиру при возврате проездного документа в билетную кассу выплачивается только стоимость проезда, стоимость плацкарты не возвращается.
4. В каком виде сообщения возврат проездного документа не производится.
5. Какие проездные документы подлежат операции Р25.
6. К какой операции принимаются бланки с оторванным «Купоном кассира».
7. Перечислите ключи информации по виду работы Р25.

Критерии оценки контрольной работы

Оценка	Критерии	Примечание
«Отлично»	содержательность ответа, соответствие плану; ясность, лаконичность изложения; грамотность изложения	
«Хорошо»	работа выполнена правильно с учетом 2-3 несущественных ошибок исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.	
«Удовлетворительно»	работа выполнена правильно не менее чем на половину или допущена существенная ошибка.	
«Неудовлетворительно»	допущены существенные ошибки в ходе работы, которые студент не может исправить даже по требованию преподавателя либо работа не выполнена.	

Задание 2

Выберите номер правильного варианта ответа и укажите его. Будьте внимательны! В некоторых заданиях правильных ответов может быть несколько.

Вариант 1

1.Классификатор видов работ (укажите соответствие):

- P10** Гашение испорченных проездных документов
P23 Возврат проездных документов
P25 Оформление проездных документов в дальнем и местном сообщении
P62 Переоформление проездных документов
P20 Получение справок в дальнем и местном сообщении

2. Гашение проездных документов оформляется на бланке:

- А. Квитанция разных сборов АСУ Экспресс
Б. Вспомогательный документ АСУ Экспресс
В. Отчет кассира АСУ Экспресс

3.Гашению подлежат дефектные проездные документы, в которых: (выбрать правильные ответы)

- А. Произошло смещение печати относительно типографической разметки;
Б. Ошибка в паспортных данных
В. Оторван купон кассира
Г. Сбой нумерации бланков

4.Допускается изменение вида расчета при переоформлении:

- А. Допускается изменение вида расчета
Б. Изменение вида расчета невозможно

5. При выполнении заказа переоформления (при выплатах и доборах денежных сумм) на печать выдается бланк:

- А. Квитанция разных сборов АСУ Экспресс
Б. Вспомогательный документ АСУ Экспресс
В. Отчет кассира АСУ Экспресс

6. Восстановлению подлежат утерянные и испорченные проездные документы в случае:

- А. Если их идентификация не может быть осуществлена железной дорогой
Б. При наличии распечатки из системы « Экспресс», подтверждающей факт продажи билета

7. Восстановленные утерянные проездные документы:

- А. Подлежат операции возврат
Б. Не подлежат операции возврат и переоформление

Вариант 2

1. Гашению подлежат проездные документы:

- А. Нового образца
Б. Дефектные проездные документы

Б. Утерянные проездные документы

2.Классификатор видов работ (укажите соответствие):

P10 Гашение испорченных проездных документов

P23 Возврат проездных документов

P25 Оформление проездных документов в дальнем и местном сообщении

P62 Переоформление проездных документов

P20 Получение справок в дальнем и местном сообщении

3.При выполнении заказа переоформления (без добора и выплаты денежных сумм) на печать выдается бланк:

А. Квитанция разных сборов АСУ Экспресс

Б. Вспомогательный документ АСУ Экспресс

В. Отчет кассира АСУ Экспресс

4. Проездные документы с дефектами не выдаются на руки пассажиру, а подлежат операции:

А. Переоформление

Б. Гашение

В. Возврат

5. При переоформлении проездного документа пассажир может изменить:

А. Маршрут следования – при условии изменения станции отправления и назначения

Б. Категорию вагона как на высшую так и на низшую

В. Вид документа – с взрослого на детский

6. За операцию по восстановлению проездных документов взимается:

А. Комиссионный сбор

Б. Полная стоимость билета

В. Стоимость плацкарты

7.Возврат денег по утерянным проездным документам:

А. Производится

Б. Не производится

В. Производится частично

Эталоны ответов

	Количество баллов	I вариант	Количество баллов	II вариант
	5	<u>P10</u> - оформление проездных документов <u>P23</u> - переоформление <u>P25</u> -гашение <u>P62</u> - справочная	1	Дефектные проездные документы

		информация Р20 - возврат		
	1	Вспомогательный документ АСУ Экспресс	5	Р10 - оформление проездных документов Р23 - переоформление Р25 -гашение Р62 - справочная информация Р20 - возврат
	1	Произошло смещение печати относительно типографической разметки; Ошибка в паспортных данных Сбой нумерации бланков	1	Вспомогательный документ АСУ Экспресс
	1	Изменение вида расчета невозможно	1	Гашение
	1	Квитанция разных сборов АСУ Экспресс	1	Категорию вагона как на высшую так и на низшую
	1	При наличии распечатки из системы « Экспресс», подтверждающей факт продажи билета	1	Комиссионный сбор
	1	Не подлежат операции возврат и переоформление	1	Не производится

Критерии оценивания:

Максимальное количество за правильное выполнение заданий теста – 11 баллов.

- «5» - правильные ответы на 11 баллов
- «4» - правильные ответы на 10-9 баллов
- «3» - правильные ответы на 8-7 баллов

«2» - менее 6 баллов

Задание 3

Подготовить тематическое сообщение на одну из предложенных тем:

1. Железнодорожный транспорт – основа транспортной системы РФ.
2. Правовые отношения железных дорог и пассажиров.
3. Права и обязанности пассажира.
4. Классификация сертифицируемых услуг.

Темы рефератов.

1. Роль железнодорожного транспорта в транспортной системе России.
2. Организация управления железнодорожным транспортом на территории СНГ и стран Балтии.
3. Проведение структурной реформы на железнодорожном транспорте.
4. Железные дороги Российской Федерации.
5. Московские железнодорожные пассажирские вокзалы.
6. Автоматизация рабочих мест на железной дороге Российской Федерации.
7. Классификация и характеристика пассажирских вагонов.
8. Основные обязанности и организация работы проводника.
9. Обслуживание пассажиров в сервис-центрах на вокзале.
10. Основные этапы обслуживания. Типы бронирования. Способы бронирования мест в гостиницах.
11. Современные вокзальные комплексы.
12. Организация фирменного транспортного обслуживания.
13. Проект по развитию сети терминалов самообслуживания по продаже билетов на пригородные поезда
14. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.
15. Справочно-информационное обслуживание пассажиров на вокзале.
16. Причины и возможности снижения убыточности пассажирских перевозок.
17. Железнодорожный туризм: проблемы и перспективы развития.
18. Обслуживание пассажиров в поездах. Фирменные поезда.

Оценка	Критерии	Примечание
«Отлично»	если выполнены все требования к написанию и защите реферата (доклада): обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены	

	требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	
«Хорошо»	основные требования к реферату (докладу) и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.	
«Удовлетворительно»	имеются существенные отступления от требований к реферату (докладу). В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.	
«Неудовлетворительно»	реферат студентом не представлен	

Тема 1.3 Технология бронирования грузовых перевозок по виду транспорта

Задание 1.

1.Терминологический диктант. Изучив материал лекции, дайте определение следующим терминам:

- 1.Ручная кладь _____
- 2.Багаж _____
- 3.Грузобагаж _____

Изучив лекционный материал, выберите один или несколько правильных ответов из каждого теста

1.Факт заключения договора перевозки багажа удостоверяется :

- А. Билетом
- Б. Квитанцией разных сборов АСУ Экспресс
- В. Перевозочным документом АСУ Экспресс

2. Бланк «Перевозочный документ на багаж, грузобагаж и почту АСУ Экспресс» содержит три слоя:

- А. Перевозочный документ
- Б. Вспомогательный документ
- В. Дорожная ведомость
- Г. Корешок перевозочного документа

3. К перевозке багажом на один проездной документ, оформленный на одного пассажира , принимается не более:

- А.150 кг,
- Б. 200 кг,

В. 50 кг.

4. В подтверждение приема багажа к перевозке в багажной кассе пассажиру выдается:

- А. проездной документ АСУ Экспресс
- Б. перевозочный документ АСУ Экспресс
- В. квитанция разных сборов АСУ Экспресс

5. В соответствии с правилами оказания услуг каждый пассажир имеет право бесплатного провоза с собой кроме мелких вещей ручной клади не более:

- А. 36 кг
- Б. 75 В.
- В. 100 кг

6. Допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату не более одного предмета на один проездной документ бытовой, электронной, видео- и аудиотехники по тарифу:

- А. за дополнительно купленный проездной документ или по тарифу багажа в 30 кг;
- Б. за дополнительно купленный проездной документ или по тарифу багажа в 36 кг;
- В. за дополнительно купленный проездной документ или по тарифу багажа в 50 кг;

7. Не допускаются к перевозке багажом вещи, вес одного места которых:

- А. менее 10 кг или превышает 75 кг или размер одного из измерений более 3 метров
- Б. менее 9 кг или превышает 65 кг или размер одного из измерений более 2 метров
- В. менее 14 кг или превышает 50 кг или размер одного из измерений более 3 метров

8. На весь погруженный в один вагон багаж и грузобагаж составляется приемосдатчиком документ:

- А. накладная
- Б. перевозочный документ АСУ Экспресс
- В. сдаточный список формы ГУ-26

9. Для отправления грузобагажа отправитель оформляет документ:

- А. заявление формы ЛУ-63
- Б. проездной документ АСУ экспресс

10. Для выполнения багажных операций на пассажирских станциях и вокзалах имеются:

- А. багажные кассы
- Б. комнаты матери и ребенка
- В. здания для обработки багажа и грузобагажа

11. Существенное условие перевозки ручной клади:

А. В соответствии с правилами оказания услуг каждый пассажир имеет право бесплатного провоза с собой кроме мелких вещей ручной клади не более 60 кг

Б. В соответствии с правилами оказания услуг каждый пассажир имеет право бесплатного провоза с собой кроме мелких вещей ручной клади не более 36 кг

В. В соответствии с правилами оказания услуг каждый пассажир имеет право бесплатного провоза с собой кроме мелких вещей ручной клади не более 75 кг

12. Существенное условие перевозки багажа:

А. К перевозке багажом на один проездной документ , оформленный на одного пассажира , принимается не более 200 кг

Б. К перевозке багажом на один проездной документ , оформленный на одного пассажира , принимается не более 150 кг

В. К перевозке багажом на один проездной документ , оформленный на одного пассажира , принимается не более 36 кг

13. Сдаточный список формы ГУ -26 составляется на основании:

А. грузобагажных дорожных ведомостей

Б. проездных документов АСУ Экспресс

В. квитанций разных сборов АСУ Экспресс

14 . Вставьте весовые нормы ручной клади:

При проезде в поездах дальнего и местного следования пассажир вправе дополнительно к установленной норме перевозить с собой ручную кладь при следующих условиях:

А. весом до ___ кг за отдельную плату по тарифу багажа весом в ___ кг с выдачей пассажиру квитанции « багаж на руках»;

Б. весом до ___кг на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ в плацкартном вагоне, весом до _____ в купейном вагоне;

В. общим весом до_____ кг в отдельном купе с оплатой полной стоимости проездных документов за четыре места.

Эталоны ответов

Количество баллов	I вариант
1	Ручная кладь- это легко переносимые вещи пассажира независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предусмотренных для размещения ручной клади.
1	Багаж- вещи пассажира принятые в установленном порядке
1	Грузобагаж- вес одного места принятого к перевозке багажа не должен быть более 75 кг

1	Перевозочным документом АСУ Экспресс
3	-Перевозочный документ АСУ Экспресс - Дорожная ведомость - Корешок перевозочного документа
1	200 кг
1	Перевозочный документ АСУ Экспресс
1	36 кг
1	за дополнительно купленный проездной документ или по тарифу багажа в 30 кг;
1	менее 10 кг или превышает 75 кг или размер одного из измерений более 3 метров
1	сдаточный список формы ГУ-26
1	заявление формы ЛУ-63
2	- багажные кассы -здания для обработки багажа и грузобагажа
1	В соответствии с правилами оказания услуг каждый пассажир имеет право бесплатного провоза с собой кроме мелких вещей ручной клади не более 36 кг
1	К перевозке багажом на один проездной документ , оформленный на одного пассажира , принимается не более 200 кг
1	грузобагажных дорожных ведомостей
5	<ul style="list-style-type: none"> ➤ весом до <u>14</u> кг за отдельную плату по тарифу багажа весом в <u>10</u> кг с выдачей пассажиру квитанции « багаж на руках»; ➤ весом до <u>50</u> кг на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ в плацкартном вагоне, весом до <u>81</u> в купейном вагоне; ➤ общим весом до <u>150</u> кг в отдельном купе с оплатой полной стоимости проездных документов за четыре места.

Критерии оценивания:

Максимальное количество за правильное выполнение заданий теста – 24 баллов.

- «5» - правильные ответы на 24 баллов
- «4» - правильные ответы на 23-20 баллов
- «3» - правильные ответы на 19-17 баллов
- «2» - менее 16 баллов

Тема 1.4 Бронирование мест в гостиницах и аренды автомобиля

Задание 1

Подготовьте мультимедийную презентацию по одной из предложенных тем:

1. Современные вокзальные комплексы.
2. Пассажирские вагоны нового поколения.
3. Фирменные поезда Свердловской железной дороги.
4. Обслуживание пассажиров в сервис-центрах.
5. Правила оформления проезда животных.
6. Порядок предоставления пассажирам комплекса услуг, стоимость которых включается в стоимость проезда.

Общая характеристика основных структурных элементов презентации

Основная единица электронной презентации – слайд представления.

Обязательные структурные элементы презентации:

1. титульный слайд;
2. оглавление;
3. учебный материал (включая текст, схемы, таблицы, иллюстрации, графики);
4. словарь терминов;
5. список использованной литературы, информационные ресурсы.

1. **Обложка** должна быть по возможности красочной. Для этого следует оформить ее с помощью графических вставок и фонов. Дизайн обложки должен способствовать повышению интереса к выбранному заболеванию.

2. **Титульный слайд должен включать:**

- название темы;
- информацию об образовательном учреждении;
- сведения об авторе (Ф.И.О. студента, группа, бригада);
- дату создания презентации;

3. **Оглавление** является очень важным структурным элементом презентации. Должно быть достаточно подробным и максимально обозримым, т.е. находиться на одном слайде.

4. **Учебный материал** в электронной презентации, как правило, представлен в краткой форме, что имеет достаточно веские основания для существования наряду с полным учебным материалом.

5. Изложение содержания материала может осуществляться в виде текста, рисунков, таблиц, графиков и т.п. (т.е. в обычном «книжном» виде, хотя в презентацию могут быть интегрированы и элементы, не свойственные бумажным носителям, такие как анимация, видеовставки, звуковые фрагменты и проч.). При этом графическое представление учебного

материала позволяет передать необходимый объем информации при краткости его изложения.

Требования к оформлению материала:

1. сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста;
2. каждому положению должен быть отведен отдельный слайд;
3. предпочтительнее использование табличного (матричного) формата предъявления материала, который позволяет представить материал в компактной форме и наглядно показать связи между различными понятиями;
4. вся информация должна тщательно проверяться на отсутствие орфографических, грамматических и стилистических ошибок;
5. графика должна органично дополнять текст.

Требования к оформлению текстовой информации:

1. размер шрифта: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);
2. цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
3. тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
4. курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Требования к оформлению графической информации:

1. рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;
2. желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;
3. цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
4. иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
5. если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

1. **Словарь терминов.** Наличие такого словаря весьма желательно.

Советы по оформлению

Нельзя использовать разные типы шрифтов, более двух цветов на слайде.

В заголовках не должно быть точек.

Не стоит заполнять слайд большим количеством информации.

Фон и цвет шрифта должны сочетаться, текст должен быть хорошо виден.

Поэтому рекомендуется использовать светлый фон и темный цвет шрифта.

Если вы используете иллюстрации, то они должны быть подписаны.

Специальные эффекты не должны отвлекать.

Для правильной работы презентации все вложенные файлы (документы, видео, звук и пр.) размещайте в ту же папку, что и презентацию.

Критерии оценивания презентации

Критерии оценивания презентаций складываются из требований к их созданию.

Критерий	Оцениваемые параметры
Тема презентации	Соответствие темы программе
Дидактические и методические цели и задачи презентации	Соответствие целей поставленной теме Достижение поставленных целей и задач
Выделение основных идей презентации	Соответствие целям и задачам Содержание умозаключений
Содержание	Достоверная информация Все заключения подтверждены достоверными источниками Доступный язык изложения материала Актуальность, точность и полезность содержания
Подбор информации для создания проекта – презентации	Графические иллюстрации для презентации Статистика Диаграммы и графики Экспертные оценки Ресурсы Интернет Примеры Сравнения Цитаты и т.д.
Логика и переходы во время проекта – презентации	От вступления к основной части От одной основной идеи (части) к другой От одного слайда к другому Гиперссылки
Заключение	Яркое высказывание - переход к заключению Повторение основных целей и задач выступления Выводы Подведение итогов Короткое и запоминающееся высказывание в конце
Дизайн презентации	Шрифт (читаемость) Корректно ли выбран цвет (фона, шрифта, заголовков) Элементы анимации
Техническая часть	Грамматика Подходящий словарь

	Наличие ошибок правописания и опечаток
--	--

Критерии оценивания презентаций (баллы)

Параметры оценивания презентации	Выставляемая оценка (балл) за представленный проект (от 1 до 3)
Связь презентации с учебно-тематическим планом	
Содержание презентации	
Заключение презентации	
подача материала проекта – презентации	
Графическая информация (иллюстрации, графики, таблицы, диаграммы и т.д.)	
Графический дизайн	
Техническая часть	
Эффективность применения презентации в учебном процессе	
Итоговое количество баллов:	

На каждую представленную презентацию заполняется данная таблица, где по каждому из критериев присваиваются баллы от 1 до 3, что соответствует определённым уровням развития: 1 балл – это низкий уровень, 2 балла – это средний уровень и, наконец, 3 балла – высокий уровень.

Количество набранных баллов за предоставленную презентацию	Оценка
От 27 баллов до 18 балла	Отлично
От 17 баллов до 9 баллов	Хорошо
От 7 баллов	Удовлетворительно

Контрольная работа. Изложить в письменной форме ответы на вопросы.

Задание 1.

1 вариант

1. Дайте определение технической эксплуатации железных дорог.
2. Какие вопросы освещает коммерческая эксплуатация (5 примеров).
3. Что такое транспортно- экспедиционное обслуживание?

4. Что понимается под ручным и комплексно-механизированным трудом?

5. Приведите классификацию грузовых отправок.

2 вариант

1. Дайте определение коммерческой эксплуатации железных дорог.

2. Что понимается под коммерческими и рыночными отношениями железнодорожного транспорта?

3. Что называется мелкой и повагонной отправками?

4. Дайте определение навалочных и наливных грузов.

5. Что называется маршрутной отправкой?

3 вариант

1. Дайте определение грузоотправителя и грузополучателя.

2. Что называется коммерческой деятельностью железнодорожного транспорта?

3. Что называется контейнерной и сборной отправками?

4. Что понимается под снижением транспортных издержек и для чего оно необходимо?

5. Приведите классификацию грузов по виду упаковки и способу приёма к перевозке.

4 вариант

1. Какие вопросы включает в себя техническая эксплуатация железных дорог?

2. Что является продукцией железнодорожного транспорта?

3. Какие задачи у грузовой коммерческой работы?

4. Дайте определение мест общего и не общего пользования.

5. Приведите классификацию погрузочно – разгрузочных работ.

5 вариант

1. Какие источники доходов есть у железнодорожного транспорта?

2. Какие существуют скорости перевозки грузов?

3. Дайте определение тарно-упаковочных и насыпных грузов.

4. Что понимается под механизированным и автоматизированным трудом?

5. Что понимается под рациональным использованием подвижного состава?

Критерии оценки контрольной работы

Оценка	Критерии	Примечание
«Отлично»	содержательность ответа, соответствие плану; ясность, лаконичность изложения; грамотность изложения	
«Хорошо»	работа выполнена правильно с учетом 2-3 несущественных ошибок, исправленных самостоятельно	

	по требованию преподавателя.	
«Удовлетворительно»	работа выполнена правильно не менее чем на половину или допущена существенная ошибка.	
«Неудовлетворительно»	допущены существенные ошибки в ходе работы, которые студент не может исправить даже по требованию преподавателя, либо работа не выполнена.	

Задание 2

Тест по теме «Организация процесса перевозки грузов»

1 вариант

1. Скорость перевозки грузов бывает:

- А) грузовая, пассажирская, ускоренная;
- Б) грузовая, большая, пассажирская;
- В) большая, пассажирская, ускоренная;

2. Групповой отправкой называется:

- А) партия груза массой менее 1 вагона;
- Б) партия груза массой более 1 вагона;
- В) партия груза массой более 1 вагона, но менее маршрута;

3. Местом общего пользования называется:

- А) склады станции и примыкающих путей предприятий;
- Б) склады багажного отделения и забытых вещей;
- В) склады грузового двора станции;

4. В зависимости от степени механизации грузовые работы бывают:

- А) механизированные, ручные, навалочные и насыпные;
- Б) автоматизированные, механизированные, ручные и компьютерные;
- В) ручные, автоматизированные, механизированные и комплексно-механизированные;

5. Тарно-упаковочными и штучными грузами называются:

- А) мелкие партии груза в коробках и ящиках;
- Б) станки, машины и другая техника;
- В) грузы, принимаемые к перевозке по счёту мест.

2 вариант

1. Насыпным грузом считается:

- А) груз, перевозимый в закрытом подвижном составе;
- Б) груз, перевозимый в открытом подвижном составе;
- В) груз, перевозимый в специализированном подвижном составе;

2. Местами не общего пользования называются:

- А) склады станций и предприятий;
- Б) прирельсовые склады предприятий;

В) прирельсовые склады станций;

3. Технической эксплуатацией железных дорог называется:

А) эксплуатация путей, локомотивов и вагонов;

Б) эксплуатация грузовых и пассажирских перевозок;

В) эксплуатация грузовладельцев и пассажиров;

4. Задача грузовой и коммерческой работы- это:

А) удовлетворение потребностей населения в перевозках;

Б) получение максимального дохода транспортом;

В) единая система расчёта со всеми пользователями услуг;

5. Производством железнодорожного транспорта является:

А) перевозка грузов и пассажиров;

Б) получаемый транспортом доход за перевозки;

В) перевозимая продукция промышленного производства.

Эталон ответов

Вариант 1

1	2	3	4	5
Б	В	В	В	В
баллы				
1	1	1	1	1

Вариант 2

1	2	3	4	5
А	Б	А	А	А
баллы				
1	1	1	1	1

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР

_____ / _____ /

« ____ » _____ 20__ г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ

Специальность **43.02.06** Сервис на транспорте (по видам транспорта)
(для железнодорожного транспорта)

Дисциплина МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг

Группа:

Семестр:

Преподаватель

Рассмотрены на заседании МК железнодорожных профессий

Протокол № __ от « ____ » _____ 20__ г.

Председатель МК _____ / _____ /

Подпись

Расшифровка подписи

« ____ » _____ 20__ г.

**Экзаменационные материалы
по МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»**

1. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки.
2. Технологический процесс работы вокзала.
3. Понятие, сущность и классификация транспортных рынков.
4. Классификация вокзалов.
5. Размещение основных помещений на вокзале.
6. Справочно-информационное обслуживание пассажиров на вокзале.
7. Назначение и виды билетных касс.
8. Организация работы пригородных билетных касс.
9. Терминальное оборудование, используемое в системе «ЭКСПРЕСС»
10. Работа билетного кассира в АСУ « Экспресс-3»
11. Разновидности проездных документов.
12. Бланки нестрогой отчетности, оформляемые билетным кассиров в АСУ «Экспресс».
13. Бланки строгой отчетности, оформляемые билетным кассиров в АСУ «Экспресс».
14. Вид работы Р10 и используемые ключи информации.
15. Оперативное планирование работы вокзала.
16. Условия проезда: продажа двух билетов на одно место.
17. Условия проезда: случаи , когда проездной документ остался у провожающего.
18. Условия проезда: случаи, когда пассажир отстал от поезда.
19. Отказ в поезде.
20. Следование пассажира по неправильно оформленному или недооформленному проездному документу.
21. Гашение проездных документов. Вид работы Р25.
22. Переоформление проездных документов. Вид работы Р 23.
23. Возврат проездных документов .Вид работы Р20.
24. Оформление проездных документов по воинским требованиям.
25. Перевозка организованных групп пассажиров.
26. Восстановление утерянных и испорченных проездных документов.
27. Специализация багажных помещений, их оборудование и оснащение.
28. Порядок приема багажа и грузобагажа на станции.
29. Условия приема багажа и грузобагажа к перевозке.
30. Правила оформления перевозочных документов.
31. Правила оформления сдаточных списков формы ГУ-26.
32. Платформенный багаж.
33. Правила провоза животных.
34. Перевозка саженцев, растений и другого посадочного материала.

35. Схемы взаимодействия туроператоров и железной дороги.
36. Типы бронирования мест в гостиницах.
37. Техническая и коммерческая эксплуатация железных дорог.
38. Коммерческая грузовая работа и рынок.
39. Классификация грузовых станций.
40. Устройства и сооружения грузового хозяйства.
41. Грузовые дворы, их назначение и техническое оснащение.
42. Виды сообщений и виды отправок.
43. Классификация грузов по способу приема к перевозке.
44. Назначение и оборудование товарных контор станций.
45. Виды погрузочно-разгрузочных работ.
46. Места общего и не общего пользования.
47. Значение измерения массы груза при перевозке. Типы весов.
48. Эксплуатация механических и автоматизированных весов.
49. Порядок планирования перевозок.
50. Маркировка груза.
51. Подготовка груза к перевозке.
52. Подготовка вагонов к погрузке.
53. Тара и упаковка груза.
54. Обработка документов по отправлению в товарной конторе.
55. Досылка и переадресовка грузов.
56. Виды операций в пути следования.
57. Общие условия погрузки.
58. Технология работы станции по приему груза к перевозке на местах общего пользования.
59. Технология работы станции по приему груза к перевозке на местах не общего пользования.
60. Комплект перевозочных документов.
61. Основные сведения, вносимые грузоотправителем в накладную.
62. Причины возникновения несохранных перевозок.
63. Порядок и случаи составления коммерческого акта.
64. Назначение и случаи составления акта общей формы, акта о техническом состоянии вагона и акта экспертизы.
65. Обстоятельства, освобождающие грузоотправителя и перевозчика от ответственности за невыполнение плана.
66. Нормативные документы, регламентирующие грузовые перевозки.
67. Условия перевозок опасных грузов.

Перечень экзаменационных билетов
по МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5 Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___
Текст задания
Часть А. (теоретическая часть)
Ответить на вопросы: 1. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. 2. Техническая и коммерческая эксплуатация железных дорог.
Часть Б. (практическая часть) 1. Произвести возврат по виду работы Р20.
Инструкция 1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ АСУ «Экспресс».
Преподаватель _____ Дата _____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг »

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5 Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___
Текст задания
Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5 Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №411 ГБПО СО «АИТ»
Текст задания
Часть А. (теоретическая часть)
Ответить на вопросы: 1. Технологический процесс работы вокзала. 2. Коммерческая грузовая работа и рынок.
Часть Б. (практическая часть)

1. Произвести переоформление проездного документа по виду работы Р23.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ АСУ «Экспресс».	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3
 По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг »
 Курс 2 группа 212 с
 Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5 Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___	
Текст задания	
Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5 Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №411 ГБПО СО «АИТ»	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Классификация вокзалов.	
2. Виды сообщений и виды отправок.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Оформить ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ АСУ «Экспресс».	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Тарифное руководство №4 книга 3; Прейскурант 10-02-16.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4
 По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг »
 Курс 2 группа 212 с
 Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5 Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___	
---	--

Текст задания	
Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5 Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №411 ГБПО СО «АИТ»	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Размещение основных помещений на вокзале. 2. Классификация грузов по способу приема к перевозке.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Оформить ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ АСУ «Экспресс» по воинскому требованию.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Тарифное руководство №4 книга 3; Прейскурант 10-02-16.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг »

Курс 2 группа 212 с

Специальности 43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5 Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Справочно-информационное обслуживание пассажиров на вокзале. 2. Нормативные документы, регламентирующие грузовые перевозки.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Оформить Сдаточный список формы ГУ-26.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Сдаточный список формы ГУ-26.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ____ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №____	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Назначение и виды билетных касс. 2. Назначение и оборудование АФТО.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Решить ситуационную задачу.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ____ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №____	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Состав терминального оборудования АСУ «Экспресс-3» 2. Места общего и необщего пользования.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Решить ситуационную задачу.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов	

Преподаватель

Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5

Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

Ответить на вопросы:

1. Работа билетного кассира в АСУ «Экспресс».
2. Значение измерения массы груза при перевозке. Типы весов.

Часть Б. (практическая часть)

1. Решить ситуационную задачу.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов

Преподаватель

Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5

Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

Ответить на вопросы:

1. Разновидности проездных документов. Сроки годности проездных документов.
2. Порядок взвешивания грузов.

Часть Б. (практическая часть)

1. Решить ситуационную задачу.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов

Преподаватель

Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5

Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

Ответить на вопросы:

1. Бланки нестрогой отчетности, оформляемые билетным кассиром в АСУ «Экспресс».
2. Порядок планирования перевозок.

Часть Б. (практическая часть)

1. Решить ситуационную задачу.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов

Преподаватель

Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5

Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

Ответить на вопросы:

1. Бланки строгой отчетности, оформляемые билетным кассиром в АСУ

«Экспресс».	
2.Маркировка грузов.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Рассчитать стоимость перевозки багажа в багажном купе.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс ___ группа ____
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №__	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Вид работы Р10 и используемые ключи информации.	
2.Подготовка вагонов к погрузке.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Рассчитать стоимость перевозки багажа в багажном купе.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс ___ группа ____
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №__	
Текст задания	

Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Условия проезда: продажа двух билетов на одно место; случаи когда проездной документ остался у провожающего.	
2. Общие условия погрузки грузов.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Рассчитать потребное число окон камер хранения.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс 2 группа 212 с
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №__	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Условия проезда: случаи когда пассажир отстал от поезда; отказ в перевозке.	
2. Обработка документов по отправлению в товарной конторе.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Оформить накладную на перевозку наливного груза.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Правила перевозок грузов; Бланк накладной.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс __ группа ____
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

<p>Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5</p> <p>Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___</p>	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
<p>Ответить на вопросы:</p> <p>1. Гашение проездных документов. Вид работы Р25.</p> <p>2. Досылка и переадресовка грузов.</p>	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Оформить накладную на перевозку груза в контейнере.	
Инструкция	
<p>1. Внимательно прочитайте задание</p> <p>2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут</p> <p>3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Правила перевозок грузов; Бланк накладной.</p>	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс ___ группа _____
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

<p>Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5</p> <p>Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___</p>	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
<p>Ответить на вопросы:</p> <p>1. Переоформление проездных документов. Вид работы Р23.</p> <p>2. Виды операций в пути следования грузов.</p>	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Нанести транспортную маркировку на грузовое место.	
Инструкция	
<p>1. Внимательно прочитайте задание</p> <p>2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут</p> <p>3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Правила перевозок грузов.</p>	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ____ группа _____

Специальности 43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №____	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Возврат проездных документов. Вид работы Р20.	
2. Комплект перевозочных документов.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Оформить вагонный лист по накладной.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Бланк накладной и вагонного листа.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ____ группа _____

Специальности 43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №____	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Оформление проездных документов по воинским требованиям.	
2. Технология работы станции по приему груза к перевозке на местах общего пользования.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Составить коммерческий акт на недостачу груза.	
Инструкция	

1. Внимательно прочитайте задание
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Коммерческий акт.

Преподаватель

Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5

Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

Ответить на вопросы:

1. Перевозка организованных групп пассажиров.
2. Технология работы станции по приему груза к перевозке на местах необщего пользования.

Часть Б. (практическая часть)

1. Составить коммерческий акт на повреждение груза.

Инструкция

1. Внимательно прочитайте задание
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Коммерческий акт.

Преподаватель

Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5

Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___

Текст задания

Часть А. (теоретическая часть)

Ответить на вопросы:

1. Восстановление утерянных и испорченных проездных документов.
2. Основные сведения, вносимые грузоотправителем в накладную.

Часть Б. (практическая часть)	
1. Составить акт общей формы на повреждение пломбы.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Акт общей формы.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс 2 группа 212 с
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Порядок приема багажа и грузобагажа на станции.	
2. Порядок и случаи составления коммерческого акта.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Определить срок доставки груза.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание	
2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут	
3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Правила перевозок грузов.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс ___ группа ____
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	

Ответить на вопросы:	
1. Условия приема багажа и грузобагажа к перевозке. 2. Назначение и случаи составления акта общей формы.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Определить штраф за невыполнение плана перевозок по учётной карточке.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Правила перевозок грузов.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс ___ группа ____
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5	
Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №__	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
Ответить на вопросы:	
1. Правила провоза животных в поездах дальнего и пригородного сообщения. 2. Ответственность грузоотправителя и перевозчика за невыполнение плана перевозок.	
Часть Б. (практическая часть)	
1. Определить возможность приёма к перевозке скоропортящегося груза.	
Инструкция	
1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Правила перевозок грузов.	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24
По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»
Курс ___ группа ____
Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

<p>Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5</p> <p>Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___</p>	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
<p>Ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Схемы взаимодействия туроператоров и железной дороги. 2. Перевозка грузов на особых условиях. 	
Часть Б. (практическая часть)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Составить календарное расписание приёма к перевозке мелких отправок. 	
Инструкция	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Правила перевозки грузов. 	
Преподаватель	Дата

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25

По МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Курс ___ группа _____

Специальности **43.02.06 «Сервис на железнодорожном транспорте»**

<p>Оцениваемые компетенции: ОК1-ОК7 ПК 1.1-1.5</p> <p>Условия выполнения задания: задание выполняется в аудитории №___</p>	
Текст задания	
Часть А. (теоретическая часть)	
<p>Ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Типы бронирования мест в гостиницах. 2. Порядок хранения грузов. 	
Часть Б. (практическая часть)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Определить плату за хранение груза. 	
Инструкция	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитайте задание 2. Максимальное время выполнения задания – 40 минут 3. Перечень раздаточных и дополнительных материалов: Правила перевозок грузов. 	
Преподаватель	Дата

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент изложил устный ответ четко, последовательно, обоснованно.

- оценка «хорошо» если студент изложил устный ответ четко, последовательно, обоснованно, но были несущественные замечания по билету.

- оценка «удовлетворительно» если студент изложил устный ответ не полностью, но после наводящих вопросов преподавателя исправил ошибку.

- оценка «неудовлетворительно» если не ответил на теоретический вопрос.

**4 ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

4.1 Типовые задания для оценки освоения курса МДК 01.02 тарифное регулирование

Результатом освоения междисциплинарного курса являются теоретические знания и приобретенные умения, а также общие и профессиональные компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по междисциплинарному курсу является экзамен. Форма экзамена – разноуровневые задания.

4.1.1. Результаты освоения МДК 01.02, подлежащие проверке на экзамене

В результате освоения МДК 01.02 обучающийся должен:
иметь практический опыт:
-расчета тарифов по оплате перевозок и услуг.

уметь:
- работать в автоматизированными системами бронирования;
-рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;

знать:
-технологии работы автоматизированных систем бронирования билетов;
-методику расчета транспортных тарифов.

Тема 2.2 Пассажирские тарифы

Задание 1

Выберите номер правильного варианта ответа и укажите его. Будьте внимательны! В некоторых заданиях правильных ответов может быть несколько.

Вариант 1

1. Виды пассажирских тарифов:

- А) пригородные
- Б) дальнего следования
- В) исключительные

2. Стоимость билета это -

- А) не включенная в тариф ставка оплаты дополнительной операции или работы
- Б) плата за проезд, которая делится между железными дорогами участниками перевозки

В) стоимость за спальное место, которая перечисляется дороге-собственнице вагона при проезде в вагонах повышенной комфортности.

3. Стоимость плацкарты это-

А) не включенная в тариф ставка оплаты дополнительной операции или работы

Б) плата за проезд, которая делится между железными дорогами участниками перевозки

В) стоимость за спальное место, которая перечисляется дороге-собственнице вагона при проезде в вагонах повышенной комфортности.

4. Для проезда в поездах дальнего следования за основу взят тариф:

А) проезд в жестком вагоне с местами для сидения;

Б) проезд в жестком вагоне с местами для лежания;

В) проезд в жестком вагоне с местами для лежания (4-х местное купе).

5. Тариф для проезда в поездах дальнего следования рассчитывается по:

А) таблицам Прейскуранта №10-02-16

Б) таблицам Прейскуранта №10-01

В) тарифному руководству №3 книга №4

6. Общая стоимость проездного документа состоит из:

А) стоимости билета

Б) стоимости плацкарты

В) комиссионного сбора

Г) категории поезда и рода вагона

7. Стоимость проезда устанавливается в зависимости от:

А) от рода вагона

Б) от классности станции

В) от расстояния поездки

Г) от категории поезда

8. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц:

-Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 20 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес

-Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 30 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 50 кг - с оплатой за фактический вес

-Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 100 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес

9. Особенности общего пассажирского тарифа:

А) он построен с учетом снижения стоимости проезда одного пассажира на один км. при увеличении расстояния поездки;

Б) он построен с учетом увеличения стоимости проезда одного пассажира на один км. при увеличении расстояния поездки;

В) он построен с учетом снижения стоимости проезда одного пассажира на один км. при уменьшении расстояния поездки;

10.Тариф на проезд в поездах дальнего следования складывается из:

- А) стоимости поездки в общем вагоне пассажирского поезда + доплаты;
- Б) стоимости поездки в мягком вагоне пассажирского поезда + пригородные;
- В) стоимости поездки в мягком вагоне пассажирского поезда + доплаты.

Эталон ответа

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А Б	Б	В	А	А	А,Б,В	А,В,Г	А	А	А
баллы									
2	1	1	1	1	3	3	1	1	1

Критерии оценивания:

Максимальное количество за правильное выполнение заданий теста – 15 баллов.

- «5» - правильные ответы на 15 баллов
- «4» - правильные ответы на 14-12 баллов
- «3» - правильные ответы на 11-9 баллов
- «2» - менее 8 баллов

Тема 2.3 Грузовые тарифы

Задание 1

Выберите номер правильного варианта ответа и укажите его.

1.Какое определение тарифа лишнее:

- А) Денежное выражение стоимости транспортной продукции (экономическое понятие вознаграждения, уплачиваемого по договору перевозки грузов железнодорожным транспортом);
- Б) Правила исчисления и применения тарифов;
- В) Сборник (тарифное руководство), содержащий размеры плат и сборов за услуги железнодорожного транспорта и правила их исчисления.
- Г) Все условия перевозок грузов и пассажиров;

2. Какое определение провозной платы правильное:

- А) Провозные платежи, под которыми понимаются плата за перевозку груза, проезд проводника, дополнительные сборы и другие расходы, возникшие за период от приема груза к перевозке до его выдачи получателю.
- Б) Провозные платежи, под которыми понимаются плата за перевозку груза, проезд проводника, дополнительные сборы и другие расходы, возникшие за период от заключения договора перевозки груза до его выдачи получателю.

В) Провозные платежи, под которыми понимаются плата за перевозку груза, проезд проводников, дополнительные сборы и другие расходы, возникшие за период от приема груза к перевозке до доставки его на станцию назначения;

3. Найдите правильное определение:

А) Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов (ЕТ СНГ) – базисная номенклатура грузов для железнодорожного транспорта общего пользования, обеспечивающая увязку автоматизированных систем обработки данных о перевозках грузов и взаимодействие перевозчиков с грузоотправителями и грузополучателями, пассажирами при определении провозных платежей.

Б) Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов (ЕТ СНГ) – базисная номенклатура грузов для транспорта общего пользования, обеспечивающая увязку автоматизированных всех видов систем обработки данных о перевозках грузов и взаимодействие перевозчиков с грузоотправителями и грузополучателями при определении провозных платежей.

В) Единая тарифно-статистическая номенклатура грузов (ЕТ СНГ) – базисная номенклатура грузов для всех видов транспорта необщего пользования, обеспечивающая увязку автоматизированных систем обработки данных о перевозках грузов и взаимодействие перевозчиков с грузоотправителями и грузополучателями при определении провозных платежей и сборов.

4. Каково значение тарифов в экономике государства:

А) Они определяют величину транспортных издержек и являются важным составным элементом в образовании цен на продукты промышленности и сельского хозяйства.

Б) Тарифы определяют рентабельность транспортных предприятий;

В) Уровень грузовых тарифов на железнодорожном транспорте устанавливается так, чтобы доходы от перевозок обеспечивали возмещение расходов дорог на перевозку грузов, включая амортизацию основных средств; плановые накопления для финансирования капитальных вложений в новое строительство, реконструкцию хозяйства и приобретение подвижного состава;

5. Какие существуют виды грузовых тарифов?

А) общие, исключительные, льготные и местные;

Б) общие, договорные, льготные и региональные;

В) общесетевые, льготные, договорные и местные.

Г) общесетевые, исключительные, льготные и региональные;

6. Цель исключительных тарифов:

А) стимулировать использование местного топлива, сырья, строительных материалов и другой продукции;

Б) развивать перевозки грузов в смешанном сообщении;

В) привлекать грузы в направлениях устойчивого следования крытых вагонов и контейнеров;

Г) расширить перевозки на излишне дальние расстояния и короткопробежные, которые нужно сохранить от передачи на

автомобильный транспорт.

7. В каких случаях могут назначаться льготные тарифы:

А) устанавливают для перевозки одного или нескольких грузов на определенные расстояния или в направлении между определенными пунктами, а также в некоторые периоды времени.

Б) устанавливают их на перевозки в определенных назначениях грузов, принадлежащих определенным предприятиям и организациям или предназначенных для определенных целей, которые также имеют форму процентных скидок с общего тарифа.

В) устанавливают уровень ставок льготных тарифов в исключительных случаях (завоз строительных материалов в районы, пострадавшие от землетрясения, кормов для скота в районы, пострадавшие от засухи, и др.), который может быть ниже себестоимости перевозок.

8. В каких случаях применяют местные тарифы:

А) применяют в местном сообщении на перевозку по железнодорожным линиям, не включенным в общую сеть железных дорог;

Б) применяют в местном сообщении на перевозку в пределах подъездных путей, принадлежащих железным дорогам, с выходом на пути станций;

В) применяют в местном и прямом сообщении на перевозку через реки на паромных переправах между станциями железных дорог;

Г) применяют в местном сообщении на перевозку в устойчивых направлениях движения порожних и гружёных вагонов и контейнеров.

9. Все грузовые тарифы в зависимости от рода отправок и характера перевозок подразделяются на:

А) повагонные, для наливных грузов, для мелких отправок, контейнеров и рельсового подвижного состава, перевозимого как груз на своих осях;

Б) повагонные, потонные, для мелких отправок, контейнеров и рельсового подвижного состава, перевозимого как груз на своих осях;

В) повагонные, потонные, для мелких отправок, для сборных отправок, контейнеров и рельсового подвижного состава, перевозимого как груз на своих осях;

10. Что такое табличные тарифы:

А) это готовые платы за вагон соответствующей грузоподъемности, 1 т груза или контейнер при перевозке между определенными станциями отправления и назначения;

Б) это готовые платы за вагон соответствующей грузоподъемности, 1 т груза или контейнер при перевозке или на конкретных расстояниях;

В) это готовые платы за вагон соответствующей грузоподъемности, 1 т груза или контейнер при перевозке между определенными станциями отправления и назначения или на конкретных расстояниях;

Г) это готовые платы за вагон различной грузоподъемности, 1 т наливного груза, 100 кг и целое число тонн мелких отправок, один контейнер, одну ось подвижного состава;

Эталон ответа

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
В	А	Б	В	А	А	В	А	Б	В
БАЛЛЫ									
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Критерии оценивания:

Максимальное количество за правильное выполнение заданий теста – 10 баллов.

«5» - правильные ответы на 10 баллов

«4» - правильные ответы на 9-7 баллов

«3» - правильные ответы на 6-5 баллов

«2» - менее 4 баллов

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

На выполнение работы отводится 60 минут. Работа состоит из 3 частей включающих 18 заданий.

Часть А включает 10 заданий. К каждому заданию приводятся варианты ответов, один из которых верный. За каждое верно выполненное задание выставляется один балл. Максимальное число баллов этой части – 10.

Часть В содержит 6 заданий более сложного уровня. За верно выполненное задание выставляется 2 балла. Если в ответе содержится 1 ошибка, то выставляется один балл, за неверный ответ или ответ, содержащий 2 или более ошибок, выставляется 0 баллов. Максимальное число баллов этой части – 12.

Часть С содержит 2 задания со свободным ответом. За верное выполнение заданий выставляется по 4 балла. Максимальное количество баллов за эту часть - 8.

Максимальное количество баллов за всю работу – 30.

I вариант

Часть А

Инструкция для студентов: *Из предложенных вариантов ответов выбрать один правильный*

1. К какому уровню управления АСУЖТ относится управление ОАО «РЖД»?

- а. верхний;
- б. средний;
- в. нижний.

2. На какой стадии создается организационное обеспечение предприятия?

- а. на стадии установки программ;
- б. на стадии проектирования;
- в. на стадии подготовки машинных программ.

3. Назовите автоматизированную систему, предназначенную для создания и поддержки в реальном времени информационной модели перевозочного процесса, прогнозирования и текущего планирования эксплуатационной работы предприятий дороги?

- а. АСОУП;
- б. АКСФТО;
- в. СИРИУС.

4. Для проезда в поездах дальнего следования за основу взят тариф:

- а. проезд в жестком вагоне с местами для сидения;
- б. проезд в жестком вагоне с местами для лежания;
- в. проезд в жестком вагоне с местами для лежания (4-х местное купе) .

5. Тариф для проезда в поездах дальнего следования рассчитывается :

- а. по таблицам Прейскуранта №10-02-16;

- б. по таблицам Прейскуранта №10-01;
- в. по тарифному руководству №3 книга №4.

6. Назовите виды грузовых тарифов?

- а. общие, исключительные, льготные и местные;
- б. общие, договорные, льготные и региональные;
- в. общесетевые, льготные, договорные и местные.
- г. общесетевые, исключительные, льготные и региональные.

7. Цель исключительных тарифов:

- а. стимулировать использование местного топлива, сырья, строительных материалов и другой продукции;
- б. развивать перевозки грузов в смешанном сообщении;
- в. привлекать грузы в направлениях устойчивого следования крытых вагонов и контейнеров;
- г. расширить перевозки на излишне дальние расстояния и короткопробежные, которые нужно сохранить от передачи на автомобильный транспорт.

8. В каких случаях могут назначаться льготные тарифы:

- а. устанавливают для перевозки одного или нескольких грузов на определенные расстояния или в направлении между определенными пунктами, а также в некоторые периоды времени;
- б. устанавливают их на перевозки в определенных назначениях грузов, принадлежащих определенным предприятиям и организациям или предназначенных для определенных целей, которые также имеют форму процентных скидок с общего тарифа;
- в. устанавливают уровень ставок льготных тарифов в исключительных случаях (завоз строительных материалов в районы, пострадавшие от землетрясения, кормов для скота в районы, пострадавшие от засухи, и др.), который может быть ниже себестоимости перевозок.

9. В каких случаях применяют местные тарифы:

- а. применяют в местном сообщении на перевозку по железнодорожным линиям, не включенным в общую сеть железных дорог;
- б. применяют в местном сообщении на перевозку в пределах подъездных путей, принадлежащих железным дорогам, с выходом на пути станций;
- в. применяют в местном и прямом сообщении на перевозку через реки на паромных переправах между станциями железных дорог;
- г. применяют в местном сообщении на перевозку в устойчивых направлениях движения порожних и гружёных вагонов и контейнеров.

10. Все грузовые тарифы в зависимости от рода отправок и характера перевозок подразделяются на:

- а. повагонные, для наливных грузов, для мелких отправок, контейнеров и рельсового подвижного состава, перевозимого как груз на своих осях;
- б. повагонные, потонные, для мелких отправок, контейнеров и рельсового подвижного состава, перевозимого как груз на своих осях;

в. повагонные, потонные, для мелких отправок, для сборных отправок, контейнеров и рельсового подвижного состава, перевозимого как груз на своих осях;

Часть В

1. Какая часть АСУЖТ представляет собой совокупность программно-математических, организационных и других средств, благодаря которым осуществляется реализация задач управления? (выбрать один правильный ответ)

- а. функциональная
- б. обеспечивающая
- в. комплексная

2. Какой вид обеспечения представляет собой комплекс программ, языков, описаний и инструкций, осуществляющих требуемое воздействие системы и обеспечивающих эффективность её функций? (выбрать один правильный ответ)

- а. организационное
- б. программное
- в. информационное

3. Общая стоимость проездного документа состоит из (выберите три варианта ответов):

- а. стоимости билета
- б. стоимости плацкарты
- в. комиссионного сбора
- г. категории поезда и рода вагона

4. При возврате неиспользованных проездных документов в билетную кассу (вставьте пропущенные сроки):

- а. более чем за __ до отправления поезда выплачивается полная стоимость поезда;
- б. менее чем за __, но не позднее чем за __ до отправления поезда удерживается 50% плацкарты, стоимость сервисных услуг возвращается полностью;
- в. менее чем __ до отправления поезда, но не позднее __ после отправления поезда удерживается стоимость плацкарты, стоимость сервисных услуг возвращается полностью;
- г. при возврате свыше __ после отправления поезда в систему вводятся только места.

5. Каково значение тарифов в экономике государства (выбрать один правильный ответ):

- а. они определяют величину транспортных издержек и являются важным составным элементом в образовании цен на продукты промышленности и сельского хозяйства;
- б. тарифы определяют рентабельность транспортных предприятий;

в. уровень грузовых тарифов на железнодорожном транспорте устанавливается так, чтобы доходы от перевозок обеспечивали возмещение расходов дорог на перевозку грузов, включая амортизацию основных средств; плановые накопления для финансирования капитальных вложений в новое строительство, реконструкцию хозяйства и приобретение подвижного состава.

6. Допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату не более одного предмета на один проездной документ бытовой, электронной, видео- и аудиотехники (выбрать один правильный ответ):

а. за дополнительно купленный проездной документ или по тарифу багажа в 30 кг;

б. за дополнительно купленный проездной документ или по тарифу багажа в 36 кг;

в. за дополнительно купленный проездной документ или по тарифу багажа в 50 кг.

Часть С

Дайте полный развернутый ответ:

1. Определить плату за перевозку от станции Ясиноватая Донецкой железной дороги до станции Курск Московской железной дороги :

а) ткани мешочной массой 3250кг в крытом вагоне гп 63 тонны грузовой скоростью;

б) лезвия бритвенные массой 1000кг в 3-х тонном контейнере грузовой скоростью;

в) мясо мороженое- говядина массой 26000кг в рпс гп 42 тонны большой скоростью.

2. Определите стоимость проезда одного взрослого пассажира и двух детей от станции А до станции В.

В ответе укажите, какими проездными документами должен быть оформлен проезд взрослого пассажира и детей.

№	Исходные данные	Условия проезда
1	Расстояние от ст. А до ст. В	1700
2	Категория поезда	скорый
3	Род вагона	жесткий 4-местное купе
4	Возраст детей	2 года, 4 года

II вариант

Часть А

Инструкция для студентов: *Из предложенных вариантов ответов выбрать один правильный*

1. К какому уровню управления АСУЖТ относится управление дороги?

- а. верхний;
- б. средний;
- в. нижний.

2. Какая часть АСУЖТ представляет собой комплекс административных, экономико-математических и других методов, обеспечивающих решение задач планирования, учета и анализа показателей для принятия управленческих решений?

- а. функциональная;
- б. обеспечивающая;
- в. комплексная.

3. Одна из составляющих организационного обеспечения, которая базируется на руководствующих материалах по внедрению по внедрению и разработке АСУ:

- а. персонал;
- б. средства;
- в. методы.

4. Особенности общего пассажирского тарифа на проезд в поездах дальнего следования:

- а. он построен с учетом снижения стоимости проезда одного пассажира на один км. при увеличении расстояния поездки;
- б. он построен с учетом увеличения стоимости проезда одного пассажира на один км. при увеличении расстояния поездки;
- в. он построен с учетом снижения стоимости проезда одного пассажира на один км. при уменьшении расстояния поездки.

5. Стоимость проезда устанавливается в зависимости от:

- а. от рода вагона, от классности станции;
- б. от рода вагона, от категории поезда и от расстояния поездки;
- в. от расстояния поездки, категории вокзала.

6. Правила перевозки мелких домашних животных, собак и птиц :

- а. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 20 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес.
- б. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 30 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 50 кг - с оплатой за фактический вес.
- в. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 100 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес.

7. Тариф на проезд в поездах дальнего следования складывается из:

- а. стоимости поездки в общем вагоне пассажирского поезда + доплаты;

- б. стоимости поездки в мягком вагоне пассажирского поезда + пригородные;
- в. стоимости поездки в мягком вагоне пассажирского поезда + доплаты.

8. Какое определение провозной платы правильное:

- а. провозные платежи, под которыми понимаются плата за перевозку груза, проезд проводника, дополнительные сборы и другие расходы, возникшие за период от приема груза к перевозке до его выдачи получателю;
- б. провозные платежи, под которыми понимаются плата за перевозку груза, проезд проводника, дополнительные сборы и другие расходы, возникшие за период от заключения договора перевозки груза до его выдачи получателю;
- в. провозные платежи, под которыми понимаются плата за перевозку груза, проезд проводников, дополнительные сборы и другие расходы, возникшие за период от приема груза к перевозке до доставки его на станцию назначения.

9. Найдите правильное определение:

- а. единая тарифно-статистическая номенклатура грузов (ЕТ СНГ) – базисная номенклатура грузов для железнодорожного транспорта общего пользования, обеспечивающая увязку автоматизированных систем обработки данных о перевозках грузов и взаимодействие перевозчиков с грузоотправителями и грузополучателями, пассажирами при определении провозных платежей;
- б. единая тарифно-статистическая номенклатура грузов (ЕТ СНГ) – базисная номенклатура грузов для транспорта общего пользования, обеспечивающая увязку автоматизированных всех видов систем обработки данных о перевозках грузов и взаимодействие перевозчиков с грузоотправителями и грузополучателями при определении провозных платежей;
- в. единая тарифно-статистическая номенклатура грузов (ЕТ СНГ) – базисная номенклатура грузов для всех видов транспорта необщего пользования, обеспечивающая увязку автоматизированных систем обработки данных о перевозках грузов и взаимодействие перевозчиков с грузоотправителями и грузополучателями при определении провозных платежей и сборов.

10. Что такое табличные тарифы:

- а. это готовые платы за вагон соответствующей грузоподъемности, 1 т груза или контейнер при перевозке между определенными станциями отправления и назначения;
- б. это готовые платы за вагон соответствующей грузоподъемности, 1 т груза или контейнер при перевозке или на конкретных расстояниях;
- в. это готовые платы за вагон соответствующей грузоподъемности, 1 т груза или контейнер при перевозке между определенными станциями отправления и назначения или на конкретных расстояниях;
- г. это готовые платы за вагон различной грузоподъемности, 1 т наливного груза, 100 кг и целое число тонн мелких отправок, один контейнер, одну ось подвижного состава.

Часть В

1. Какая автоматизированная система обеспечивает быструю доставку вагонов с мест погрузки в пункты назначения, распределения сортировочной работы между станциями с более оптимальной загрузкой их мощностей, порядок включения вагонов в поезда?

- а. СИРИУС;
- б. АСОВ;
- в. АКСФТО.

2. В каком году и на какой дороге начала работать первая на транспорте опытная система «Экспресс – 1»?

- а. 1972 г.- Московская дорога;
- б. 1975 г.- Горьковская дорога;
- в. 1971 г.- Киевская дорога.

3. Назовите систему, которая разработана компанией «Информсвязь», представляющая собой программу оснащения объектов различными видами и средствами инженерно-технического обеспечения?

- а. АСУЛ;
- б. КСИАС;
- в. АСУГП.

4. Установите соответствие :

1. Стоимость билета	1.-это не включенная в тариф ставка оплаты дополнительной операции или работы
2. Стоимость плацкарты	2. -плата за проезд , которая делится между железными дорогами участниками перевозки
3. Сбор	3.- стоимость за спальное место, которая перечисляется дороге-собственнице вагона при проезде в вагонах повышенной комфортности.

5. При проезде в поездах дальнего и местного следования пассажир вправе дополнительно к установленной норме перевозить с собой ручную кладь при следующих условиях (вставьте пропущенные весовые нормы):

- а. весом до ___ кг за отдельную плату по тарифу багажа весом в ___ кг с выдачей пассажиру квитанции « багаж на руках»;
- б. весом до ___ кг на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ в плацкартном вагоне, весом до _____ в купейном вагоне;
- в. общим весом до _____ кг в отдельном купе с оплатой полной стоимости проездных документов за четыре места.

6. Дополнить предложение:

Пассажир может получить обратно стоимость _____ за непроследованное расстояние при прекращении поездки в пути следования по его желанию, если он обратился в кассу в течении _____ часов с момента прибытия на станцию поезда, которым он следовал. Стоимость _____ в этом случае не возвращается.

Часть С

Дайте полный развернутый ответ:

1. Определить плату за перевозку от станции Ожерелье Московской железной дороги до станции Оренбург Южно-Уральской железной дороги :

- а) матрацы резиновые массой 2127кг в крытом вагоне гп 63 тонны грузовой скоростью;
- б) бинты марлевые массой 2000кг в 5-и тонном контейнере грузовой скоростью;
- в) жир гусиный массой 22000кг в изотермическом вагоне гп 30 тонн большой скоростью;

2. Определите стоимость проезда одного взрослого пассажира и ребенка если они выехали со станции А на станцию В в беспересадочном сообщении, но по пути следования, на станции Б решили сделать остановку и прекратить поездку.

В ответе опишите действия пассажира и работников станции Б, связанные с возвратом проездных документов в билетную кассу и определите сумму возврата за непроследованное расстояние.

№	Исходные данные	Условия проезда
1	Расстояние от ст. А до ст. Б	540 км
2	Расстояние от ст.Б до ст.В	780 км
3	Категория поезда	пассажирский
4	Род вагона	жесткий плацкартный
5	Возраст ребенка	3 года

Эталон ответа

Часть А

Вариант 1

1.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	Б	А	А	А	А	А	В	А	Б

Часть В

1. б
2. б
3. а,б,в
4. а. более чем за **8** до отправления поезда выплачивается полная стоимость проезда;
 б. менее чем за **8**, но не позднее чем за **2** до отправления поезда удерживается 50% плацкарты , стоимость сервисных услуг возвращается полностью;
 в. менее чем **2** до отправления поезда , но не позднее **12** после отправления поезда удерживается стоимость плацкарты , стоимость сервисных услуг возвращается полностью;
 г. при возврате свыше **12** после отправления поезда в систему вводятся только места.
5. в
6. а

Часть С

Схема решения задачи	Баллы
Задача 1	Максимальный балл - 4
Задача 2	
Полный, безошибочный ответ	4
Решены верно 3 позиции, но есть негрубые ошибки	3
Решены верно 2 позиции,	2
Решена верно 1 позиция	1
Ответ неверный	0

Вариант 2

Часть А

1.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	а	в	а	б	а	а	а	б	в

Часть В

1. б
2. а
3. б
4. 1-2
 2-3
 3-1
5. а. весом до **14** кг за отдельную плату по тарифу багажа весом в **10** кг с выдачей пассажиру квитанции « багаж на руках»;

б. весом до **50** кг на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ в плацкартном вагоне, весом до **81** в купейном вагоне;

в. общим весом до **150** кг в отдельном купе с оплатой полной стоимости проездных документов за четыре места.

б. Пассажир может получить обратно стоимость **билета** за непроездное расстояние при прекращении поездки в пути следования по его желанию, если он обратился в кассу в течении **4** часов с момента прибытия на станцию поезда, которым он следовал. Стоимость **плацкарты** в этом случае не возвращается.

Часть С

Схема решения задачи	Баллы
Задача 1	Максимальный балл - 4
Задача 2	
Полный, безошибочный ответ	4
Решены верно 3 позиции, но есть негрубые ошибки	3
Решены верно 2 позиции,	2
Решена верно 1 позиция	1
Ответ неверный	0

Уровень деятельности	Номер задания	Баллы за задание макс.	Сумма баллов макс.
Ознакомительный	Часть А №1 - 10	1 балл	10 баллов
Репродуктивный	Часть В № 1-6	2 балла	12 баллов
Продуктивный	Часть С №1-2	4 балла	8 баллов
	Итого:		30 баллов

Критерии оценивания экзаменационной работы.

Критерии оценивания экзаменационной работы обучающегося разработаны с учетом требований государственного стандарта образования в рамках компетентностного подхода.

- 30 - 26 балла – « оценка - 5»;
- 25 – 21 балла – «оценка - 4»;
- 20 – 16 баллов - «оценка - 3»;
- 15 – 0 баллов - «оценка - 2»

5 ОЦЕНКА ПО УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

Зачет по учебной практике выставляется на основании результатов выполнения практических работ в период учебной практики.

№	Виды работ	Коды проверяемых результатов ПК
1	-определение типа, категории, классности вокзалов; - расчет числа билетных касс; - расчет числа окон справочного бюро.	ПК 1.1- ПК 1.5 ОК 4- ОК 5; ОК 9
2	-расчет тарифов по оплате перевозок и услуг транспорта; - определение стоимости проезда пассажиров при изменении условий проезда	ПК 1.5 ОК 5
3	- оформление (переоформление) билетов в прямом и обратном направлениях; - оформление возврата проездных документов; - оформление гашения проездных документов; - оформление билетов железнодорожникам; - оформление бесплатных и льготных билеты ; - оформление билетов по воинским требованиям ; -оформление бланковых билетов по ручной	ПК 1.2- ПК 1.5 ОК2 – ОК 6; ОК9

	технологии; - оформление билетов через сеть Интернет; - оформление билетов в вагоны VIP класса; - оформление заявки на групповые поездки; - оформление групповых билетов; - оформление провоза животных.	
4	- бронирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок; - оформление (переоформление) багажной ,грузовой (почтовой) документации; - оформление документации на перевозку грузов в универсальных контейнерах - оформление документации поездной бригады	ПК 1.2- ПК 1.5 ОК2 – ОК 6; ОК9
5	- ведение кассовой отчетности	ПК 1.5 ОК 5 ОК 8
6	-бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин; - организация трансфера	ПК 1.1 ПК 1.6 ОК2- ОК 3 ОК6 ОК 8 ОК9
7	-применение законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков	ПК 1.1-ПК 1.6 ОК1-ОК 8; ОК 10

5.1. Форма аттестационного листа

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ		
<u>Ф И О,</u>		
<p>обучающаяся на 2 курсе по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте» (по видам транспорта)(на железнодорожном транспорте) успешно прошла учебную практику по профессиональному модулю ПМ 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг в объеме 36 часов с «__» __ 20__ г. по «__» __ 20__ г. в организации ГБПОУ</p>		
Виды и качество выполнения работ		
Виды работ выполненных обучающимся во время практики	Объ ем работ	Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями

		организации, в которой проходила практика
Вводное занятие	2	
1. Расчет показателей обслуживания пассажиров на вокзале.	2	
2. Диалоговый режим специального оборудования АСУ Экспресс.	2	
3. Определение стоимости проезда пассажиров при изменении условий проезда.	2	
4. Оформление билетов в прямом и обратном направлениях	10	
5. Оформление перевозочных документов (багажных и грузобагажных ведомостей)	2	
6. Оформление комплекта перевозочных документов.	4	
7. Заполнение форменных бланков	4	
8. Виды отчетов кассира за смену	2	
9.Бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин.	4	
10.Организация трансфера	2	

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной практики:

Итоговая оценка:

Дата:

Подпись руководителя практики:

Оценка по производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и требованиями организации, в которой проходила практика.

Виды работ	Проверяемые результаты (ПК, ОК, ПО)
------------	-------------------------------------

<p>Вводный инструктаж на рабочем месте</p> <p>Знакомство с предприятием (станция Алапаевск)</p> <p>Знакомство со структурой управления станции, вокзала</p> <p>Изучение должностных инструкций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - начальника вокзала - дежурного по вокзалу - старшего билетного кассира - билетных кассиров - приемосдатчика багажа и грузобагажа <p>Инструктаж по Т Б на рабочем месте</p> <p>Знакомство и работа с техническими средствами связи</p> <p>Изучение технологии работы станции</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа багажного отделения - работа дежурного по вокзалу - работа приемосдатчика - работа вокзального комплекса - обслуживание пассажиров - информационно – справочное обслуживание пассажиров в пункте отправления и прибытия поезда 	<p>ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки</p> <p>ПК1.2 Оформлять и переоформлять по пассажирским и грузовым перевозкам</p> <p>ПК1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями</p> <p>ПК1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте</p> <p>ПК1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте</p> <p>ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ПО - информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
--	---

<p>- документационное обеспечение управления работой пассажирского комплекса</p> <p>- ознакомление с технологией выдачи информации на вокзале</p> <p>Участие в технологическом процессе работы станции</p> <p>Документальное оформление отчета по практике</p>	
--	--

5.2. Форма аттестационного листа

<p>АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ</p> <p>_____</p> <p><i>ФИО</i></p> <p>обучающийся (аяся) на 3 курсе по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте» (по видам) (на железнодорожном транспорте) успешно прошел (ла) производственную практику по профессиональному модулю ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг в объеме ___ часов с « ___ » 20__ г. по « ___ » 20__ г.</p>
--

в организации

Виды и качество выполнения работ

Виды и объем работ, выполненных обучающимися во время практики		Оценка по пятибалльной шкале
1. Бронирование пассажирских мест на транспорте, 10 часов	<ul style="list-style-type: none">- пользуется технологиями работы автоматизированных систем бронирования;- анализирует коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;- бронирует перевозки пассажиров на транспорте	
2. Оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях, 40 часов	<ul style="list-style-type: none">- применяет нормативные документы, регулирующие порядок оформления (переоформления) билетов;- демонстрирует точность чтения информации с бланка «Проездной документ АСУ Экспресс»;- выбирает вид билета, соответствующий запросам потребителя;- оформляет (переоформляет) проездные документы различным категориям граждан;- осуществляет возврат, гашение, восстановление проездных документов	
3. Бронирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок, 10 часов	<ul style="list-style-type: none">- применяет технологии работы автоматизированных систем бронирования;- применяет правила и условия перевозок грузов;- бронирует (резервирует) багажные и грузовые перевозки	
4. Оформление, (переоформление) грузовой (почтовой) документации, расчет тарифов по	<ul style="list-style-type: none">- оформляет (переоформляет) «Перевозочный документ на перевозку багажа, грузобагажа и почты АСУ Экспресс» в соответствии с установленными требованиями;- оформляет комплект Перевозочных	

оплате перевозок и услуг, 30 часов	документов на перевозку груза в соответствии с установленными требованиями; - применяет методики расчета транспортных тарифов	
5.Бронирование мест в гостиницах и аренды автомашин, 18 часов	- бронирует места в гостиницах; - организует трансфер; - бронирует аренду автомашин	
Итого часов по практике 108 часов		
Итоговая оценка по практике		

Руководитель практики от предприятия
Руководитель практики от техникума

6 КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Экзамен (квалификационный) предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ 01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (для железнодорожного транспорта).

Экзамен включает выполнение двух практических заданий.

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

При выставлении оценки учитывается роль оцениваемых показателей для выполнения вида профессиональной деятельности, освоение которого

проверяется. При отрицательном заключении хотя бы по одному показателю

оценки результата освоения профессиональных компетенций принимается

решение «вид профессиональной деятельности не освоен». При наличии противоречивых оценок по одному тому же показателю при выполнении

разных видов работ, решение принимается в пользу студента.

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1 Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки

ПК1.2 Оформлять и переоформлять по пассажирским и грузовым перевозкам

ПК1.3 Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК1.4 Обеспечивать страховые программы на транспорте

ПК1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте

Общие компетенции:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, персональным компьютером, выходом в интернет.

Время выполнения задания – 2 часа.

ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ

Комплексное практическое задание 1

- 1)1. Перечислите ключи информации по виду работы Р10.
2. Определите стоимость проезда пассажира.

3. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
4. Определите стоимость перевозки багажа.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	142 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 12 плацкартный, номер места 022
Дата и время приобретения билета	19.10.2010 г. 12-35 ч.
Дата и время отправления поезда	19.10.2010 г. 13.04.ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	20.10.2010 г. 03-35 ч.

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	87	5400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Ткань мешочная
Станция и дорога отправления	Ясиноватая Донецкой ж.д.
Станция и дорога назначения	Курск Московской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	3250
Номер вагона	24365643
Номер накладной	564312
Наименование грузоотправителя	ОАО «Текстильный завод»
Наименование грузополучателя	ЗАО «Курский фермер»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 2

- 1) Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ на перевозку багажа, грузобагажа и почты АСУ Экспресс»

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	142 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 12 плацкартный, номер места 022
Дата и время приобретения билета	19.10.2010 г. 12-35 ч.
Дата и время отправления поезда	19.10.2010 г. 13.04.ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	20.10.2010 г. 03-35 ч.

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	87	5400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Лезвия бритвенные
Станция и дорога отправления	Москва- Товарная Киевская Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Одесса- Товарная Одесской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Контейнер, 5 тонн
Масса груза в килограммах	3000
Номер вагона	42635463
Номер накладной	543265
Наименование грузоотправителя	Московский завод электробытовых товаров
Наименование грузополучателя	Одесская торговая база

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.

2. Найдите схему для определения провозной платы по ТРН №1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТРН №1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 3

- 1) 1. Перечислите ключи информации по виду работы Р10.
2. Определите стоимость проезда пассажира.
3. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
4. Определите стоимость перевозки багажа.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Челябинск, 2040000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	141 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 04 плацкартный, номер места : места указывает проводник
Дата и время приобретения билета	17.10. 2010 г. 12-48ч
Дата и время отправления поезда	18.10.2010г. 7-20ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	19.10.2010 г. 02-35ч

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
3	сумка	140	6400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Зеркала
Станция и дорога отправления	Москва- Товарная Павелецкая Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Одесса- Порт Одесской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Контейнер, 3 тонн
Масса груза в килограммах	2000
Номер вагона	42564424
Номер накладной	231435

Наименование грузоотправителя	Московский завод стекла и сплавов
Наименование грузополучателя	ОАО «Одесский гостиничный комплекс»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 4

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ на перевозку багажа, грузобагажа и почты АСУ Экспресс»

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Челябинск, 2040000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	141 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 04 плацкартный, номер места : места указывает проводник
Дата и время приобретения билета	17.10. 2010 г. 12-48ч
Дата и время отправления поезда	18.10.2010г. 7-20ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	19.10.2010 г. 02-35ч

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
3	сумка	140	6400

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Нитки хлопчатобумажные
Станция и дорога отправления	Подольск Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Свердловск - Товарный Свердловской ж.д.

Род и грузоподъёмность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	4350
Номер вагона	24364768
Номер накладной	134526
Наименование грузоотправителя	Подольский завод швейных материалов
Наименование грузополучателя	Универсальная торговая база Екатеринбург

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 5

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Оформите по виду работы Р20 возврат проездного документа.
4. Назовите сроки возврата проездных документов.
5. Определите сумму возврата, если пассажир отказался от поездки и вернул проездной документ за 4 часа до отправления поезда

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	142 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 12 плацкартный, номер места 022
Дата и время приобретения билета	19.10.2010 г. 12-35 ч.
Дата и время отправления поезда	19.10.2010 г. 13.04.ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	20.10.2010 г. 03-35 ч.

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Посуда стеклянная (не поименованная в алфавите)
Станция и дорога отправления	Тула- Вяземская Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Оренбург Южно- Уральской ж.д.

Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	8350
Номер вагона	22342345
Номер накладной	453267
Наименование грузоотправителя	Тульский завод стеклянных и керамических изделий
Наименование грузополучателя	Оренбургская торговая база

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 6

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Оформите по виду работы Р20 возврат проездного документа.
4. Назовите сроки возврата проездных документов.
5. Определите сумму возврата, если пассажир отказался от поездки и вернул проездной документ за 1 час до отправления поезда

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Челябинск, 2040000
Станция, ее код и дорога назначения	Уфа, 2024600
№ поезда	141 ЕЦ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 04 плацкартный, номер места : 10
Дата и время приобретения билета	17.10. 2010 г. 12-48ч
Дата и время отправления поезда	18.10.2010г. 7-20ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	19.10.2010 г. 02-35ч

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Мыло туалетное (твердое)
Станция и дорога отправления	Дмитров Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пермь 2 Свердловской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Контейнер, 30 тонн

Масса груза в килограммах	21350
Номер вагона	43455468
Номер накладной	214532
Наименование грузоотправителя	Парфюмерно-косметическая компания «Весна»
Наименование грузополучателя	Пермский гостиничный комплекс

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 7

- 1) 1. Перечислите ключи информации по виду работы Р10.
2. Оформите Проездной документ АСУ Экспресс (по данным воинского требования)
3. Определите стоимость перевозки багажа.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Министерство обороны Российской Федерации 0160006005019	Требование на перевозку воинских пассажиров с расчетом через банк
Форма 1	ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ № 5/642
1. От <u>ст. БРЯНСК МСК ж.д.</u>	
2. До <u>ст. МОСКВА МСК ж.д.</u>	
3. В <u>в КУПЕЙНОМ ВАГОНЕ ЛЮБОЙ КАТЕГОРИИ</u>	
4. Перевести <u>полковника ИВАНОВА М.Т.</u> (воинское звание, фамилия, инициалы, степень родства, возраст детей)	
4. Всего платных пассажиров : взрослых _____ один _____ (прописью)	
5. Цель перевозки: <u>в САНАТОРИЙ</u>	
6. Дата выдачи : 10 марта 2013 г.	

№ поезда	90 А
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, купейный , номер

	места: 03
Дата и время приобретения билета	15.03.2013 в 14-50
Дата и время отправления поезда	22.03.2013 в 13-00
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	
Удостоверение личности	№ А 4210

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	73	6400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Обувь резиновая
Станция и дорога отправления	Бескудниково Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Карбышево 1 Западно- Сибирской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Контейнер, 20 тонн
Масса груза в килограммах	12350
Номер вагона	42356745
Номер накладной	213452
Наименование грузоотправителя	ОАО «Юничел»
Наименование грузополучателя	Торговая база промышленных товаров

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 8

- 1) 1. Перечислите ключи информации по виду работы Р10.
2. Оформите Проездной документ АСУ Экспресс (по данным воинского требования)
3. Определите стоимость перевозки багажа.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Министерство обороны Российской Федерации 0160006005019	Требование на перевозку военских пассажиров с расчетом через банк
Форма 1	ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ № 5/642
1. От ст. Новокузнецк Зап-Сибирская ж.д. _____	
2. До ст. Екатеринбург Свердл ж.д. _____	
3. В <u>в КУПЕЙНОМ ВАГОНЕ ЛЮБОЙ КАТЕГОРИИ</u> _____	
4. Перевести <u>полковника Петрова В.Т.</u> _____ (военское звание, фамилия, инициалы, степень родства, возраст детей)	
7. Всего платных пассажиров : взрослых _____ один _____ (прописью)	
8. Цель перевозки: <u>в САНАТОРИЙ</u> _____	
9. Дата выдачи : 20 июня 2013 г.	

№ поезда	117 На
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, купейный , номер места: 012
Дата и время приобретения билета	25.06.2013 в 16-24 ч.
Дата и время отправления поезда	18.07.2013 в 18-32 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	20.07.2013 в 00-14 ч.
Удостоверение личности	№ А 4150

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	82	6400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Кожа искусственная
Станция и дорога отправления	Рославль 1 Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Находка Дальне- Восточной ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Контейнер, 20 тонн
Масса груза в килограммах	18450

Номер вагона	45234687
Номер накладной	832643
Наименование грузоотправителя	Московский завод синтетических материалов
Наименование грузополучателя	ОАО «Универсальная торговая база»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 9

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

3. Определите общую стоимость проезда пассажира от станции Свердловск до станции Москва КАЗ, если он выехал со станции Свердловск в жестком со спальными местами вагоне (плацкартном) пассажирского поезда, а на станции Юбилейная (по пути следования 259 км) перешел в жесткий вагон с четырехместным купе (купейный).

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Москва, 2000003
№ поезда	091 ИА
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 06 плацкартный, номер места : 51
Дата и время приобретения билета	23.06.2013 06-05 ч
Дата и время отправления поезда	06.08 2013 00-02 ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	07.08.2013 03-45 ч

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Трикотаж
Станция и дорога отправления	Ожерелье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза 1 Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	48450
Номер вагона	23256545
Номер накладной	213421

Наименование грузоотправителя	ОАО «Швейная фабрика»
Наименование грузополучателя	Оптовая база №2

1. Определите тарифное расстояние по ТРН№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТРН№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТРН№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 10

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Назовите информацию на бланке «Проездной документ АСУ Экспресс»
4. Оформите операцию гашение по виду работы Р25.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Москва, 2000003
№ поезда	091 ИА
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 06 плацкартный, номер места : 51
Дата и время приобретения билета	23.06.2013 06-05 ч
Дата и время отправления поезда	06.08 2013 00-02 ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	07.08.2013 03-45 ч

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Макаронны
Станция и дорога отправления	Москва- Товарная Рязанская Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Невель 1 Октябрьской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	52450
Номер вагона	26743985
Номер накладной	242561
Наименование грузоотправителя	ОАО «Макаронная фабрика»
Наименование грузополучателя	ОАО «Пищеторг»

1. Определите тарифное расстояние по ТРН^{№4} книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТРН^{№1} часть 1.
3. Определите провозную плату по ТРН^{№1} часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 11

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
3. Оформите операцию по виду работы Р23.
Новые данные : купейный вагон № 07 ; номер места 022
4. Определите сумму доплаты за переоформление билета.
(Комиссионный сбор за переоформление 120 рублей)

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Москва, 2000003
№ поезда	091 ИА
Категория поезда, тип вагона и номер места	Скорый, 06 плацкартный, номер места : 51
Дата и время приобретения билета	23.06.2013 06-05 ч
Дата и время отправления поезда	06.08 2013 00-02 ч
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	07.08.2013 03-45 ч

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Аккордеоны
Станция и дорога отправления	Ковров 1 Горьковской ж.д.
Станция и дорога назначения	Благовещенск Забайкальской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	38850
Номер вагона	22748455
Номер накладной	63453
Наименование грузоотправителя	ОАО «Фабрика музыкальных инструментов»
Наименование грузополучателя	Оптовая база культтоваров

1. Определите тарифное расстояние по ТРН^{№4} книге 3.

2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 12

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.
 2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»
 3. Оформите операцию по виду работы Р23.
- Новые данные: купейный вагон № 04 ; номер места 023
4. Определите сумму доплаты за переоформление билета.
(Комиссионный сбор за переоформление 120 рублей)

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Киров ,2060600
№ поезда	039 ЦФ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 24 плацкартный Номер места 023
Дата и время приобретения билета	04.07.2013 в 07.35 ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013 в 21-38 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013 в 15.38 ч.

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Пылесосы
Станция и дорога отправления	Дмитров Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Чусовой Свердловской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	57320
Номер вагона	24657465
Номер накладной	63557
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод электробытовых приборов»
Наименование грузополучателя	Оптовая база «Электросбыт»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.

3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.

4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 13

1) 1. Определите стоимость проезда пассажира.

2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

3. Определите сумму возврата за непроследованное расстояние, если пассажир по пути следования на станции Кедровая (через 420 км) прекратил поездку и обратился в билетную кассу в течении 4 часов.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Киров ,2060600
№ поезда	039 ЦФ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 24 плацкартный Номер места 023
Дата и время приобретения билета	04.07.2013 в 07.35 ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013 в 21-38 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013 в 15.38 ч.

3. Определите сумму возврата за непроследованное расстояние, если пассажир по пути следования на станции Кедровая (через 420 км) прекратил поездку и обратился в билетную кассу в течении 4 часов.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Киров ,2060600
№ поезда	039 ЦФ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 24 плацкартный Номер места 023
Дата и время приобретения билета	04.07.2013 в 07.35 ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013 в 21-38 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013 в 15.38 ч.

3. Определите сумму возврата за непроследованное расстояние, если пассажир по пути следования на станции Кедровая (через 420 км) прекратил поездку и обратился в билетную кассу в течении 4 часов.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Киров ,2060600
№ поезда	039 ЦФ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 24 плацкартный Номер места 023
Дата и время приобретения билета	04.07.2013 в 07.35 ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013 в 21-38 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013 в 15.38 ч.

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Карамель
Станция и дорога отправления	Ожерелье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза 1 Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	58350
Номер вагона	21567385
Номер накладной	75345
Наименование грузоотправителя	ОАО «Центральный пищекомбинат»
Наименование грузополучателя	Оптовая база №3

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

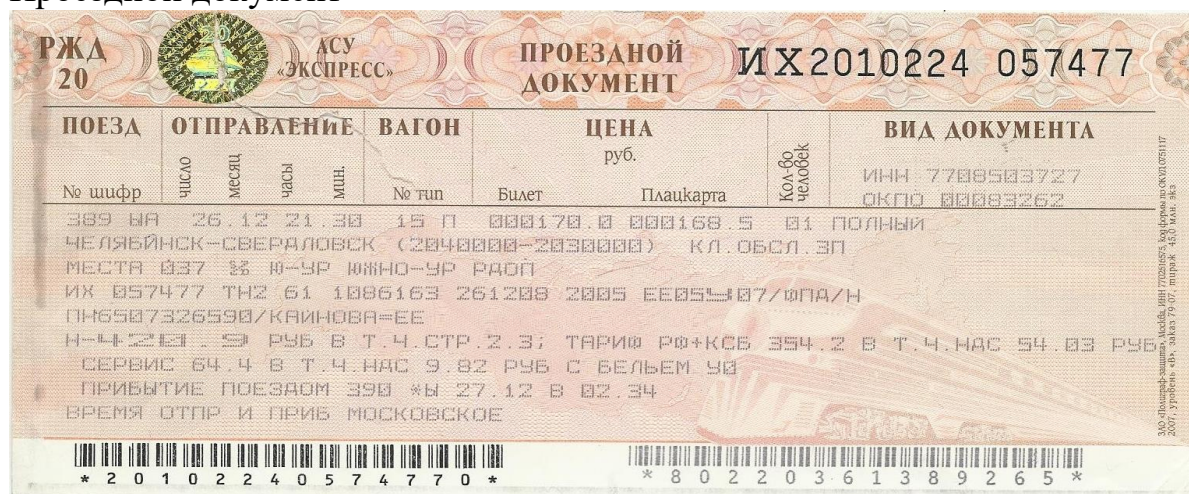
Комплексное практическое задание 14

- 1) По данным проездного документа оформите операцию Р10
2. Заполните бланк заявления формы ЛУ-60 на перевозку багажа.
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:
Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
3	Тюк	138	5400

Проездной документ



Квитанция номер : E 0083445 2 291004

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Матрацы резиновые
Станция и дорога отправления	Вязьма- Брянская Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза 1 Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	23450
Номер вагона	22646478
Номер накладной	846479
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод синтетических материалов»
Наименование грузополучателя	Оптовая база промышленных товаров

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 15

- 1) По данным проездного документа оформите операцию Р10
2. Заполните бланк заявления формы ЛУ-60 на перевозку багажа.
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	ТЮК	128	4400

Проездной документ



Квитанция номер : Е 0083445 2 291004

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Медикаменты
Станция и дорога отправления	Смоленск Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Владимир Горьковской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	42680
Номер вагона	22647645
Номер накладной	85646
Наименование грузоотправителя	Смоленский фармацевтический завод
Наименование грузополучателя	ОАО «Владимирская аптечная база»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.

2. Найдите схему для определения провозной платы по ТРН №1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТРН №1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 16

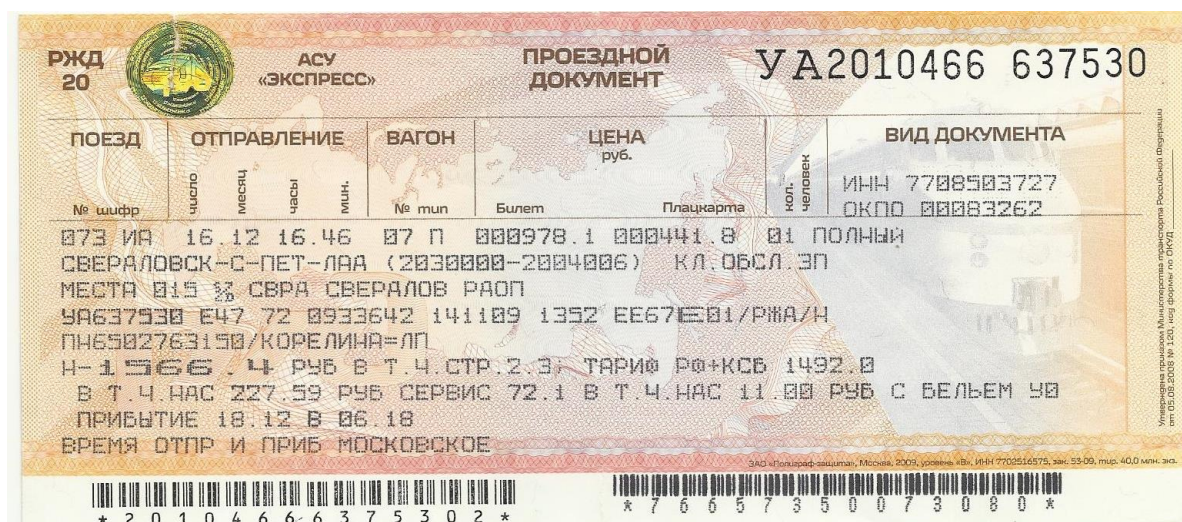
- 1) По данным проездного документа оформите операцию Р10
2. Заполните бланк заявления формы ЛУ-60 на перевозку багажа.
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	92	5400

Проездной документ



Квитанция номер : E 0083445 2 291004

- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Микрометры
Станция и дорога отправления	Москва- Товарная Рязанская Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Горький – Автозавод Горьковской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63

Масса груза в килограммах	58470
Номер вагона	23965475
Номер накладной	764334
Наименование грузоотправителя	Московский завод точных измерительных приборов «Калибр»
Наименование грузополучателя	ОАО «Горьковский автозавод»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 17

- 1) 1. По данным проездного документа оформите операцию Р10
2. Определите сумму возврата если :
 - пассажир отказался от поездки и сдал проездной документ в билетную кассу 22.02.2006 г в 13-00 ч
 - пассажир отказался от поездки и сдал проездной документ в билетную кассу 22.02.2006 г в 20-10 ч



- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Изделия глиняные
Станция и дорога отправления	Горький – Сортировочный Горьковской ж.д.
Станция и дорога назначения	Нежин Юго- Западной ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	38450

Номер вагона	23567855
Номер накладной	653667
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод керамических изделий»
Наименование грузополучателя	ОАО «Универсальная оптовая база»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 18

- 1) По данным проездного документа оформите операцию Р10
2. Определите сумму возврата если:
 - пассажир отказался от поездки и сдал проездной документ в билетную кассу 22.02.2006 г в 20-10 ч
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
2	сумка	92	5400



- 2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Чайники электрические
Станция и дорога отправления	Ожерелье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза 1 Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона	Крытый, 63

(контейнера) в тоннах	
Масса груза в килограммах	44850
Номер вагона	22567685
Номер накладной	367643
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод электробытовых приборов»
Наименование грузополучателя	ОАО «Центральная оптовая база»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 19

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира (ребенок в возрасте 6 лет, СР II АИ513935 Молокова А.П)
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Москва, 2000007
Станция, ее код и дорога назначения	Одесса, 2208001
№ поезда	033 МА
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 04 плацкартный
Дата и время приобретения билета	24.07.2013 в 08-10 ч
Дата и время отправления поезда	07.08.2013 в 10-17 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.08.2013 в 11-01 ч

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Инструменты медицинские
Станция и дорога отправления	Ожерелье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Пенза 1 Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	28460
Номер вагона	22466475
Номер накладной	647868
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод медицинских

	инструментов»
Наименование грузополучателя	Центральная городская больница

1. Определите тарифное расстояние по ТРН№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТРН№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТРН№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 20

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажира (ребенок в возрасте 7 лет, СР I I АИ513935 Иванова А.П)
2. Оформите бланк «Проездной документ АСУ Экспресс»

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Киров ,2060600
№ поезда	039 ЦФ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 24 плацкартный Номер места 023
Дата и время приобретения билета	04.07.2013 в 07.35 ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013 в 21-38 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013 в 15.38 ч.

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Машинки швейные
Станция и дорога отправления	Подольск Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Чишмы Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	58950
Номер вагона	22786795
Номер накладной	57643
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод швейных машин»
Наименование грузополучателя	База электробытовых товаров

1. Определите тарифное расстояние по ТРН№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТРН№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТРН№1 часть 2.

4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 21

1) Определите стоимость проезда одного взрослого пассажира и двух детей от станции А до станции В.

В ответе укажите, какими проездными документами должен быть оформлен проезд взрослого пассажира и детей.

№	Исходные данные	Условия проезда
1	Расстояние от ст. А до ст. В	1600
2	Категория поезда	скорый
3	Род вагона	жесткий 4-местное купе
4	Возраст детей	3 года, 4 года

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Кофе
Станция и дорога отправления	Верховье Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Кинель Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	48450
Номер вагона	23256545
Номер накладной	213421
Наименование грузоотправителя	ОАО «Центральный пищевой комбинат»
Наименование грузополучателя	Оптовая база пищевых продуктов

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 22

1) Определите стоимость проезда одного взрослого пассажира и ребенка если они выехали со станции А на станцию В в беспересадочном сообщении, но по пути следования, на станции Б решили сделать остановку и прекратить поездку.

В ответе опишите действия пассажира и работников станции Б, связанные с возвратом проездных документов в билетную кассу и определите сумму возврата за непроследованное расстояние.

№	Исходные данные	Условия проезда
1	Расстояние от ст. А до ст. Б	620 км
2	Расстояние от ст.Б до ст.В	250 км
3	Категория поезда	скорый
4	Род вагона	плацкартный
5	Возраст ребенка	2 года

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Бинты эластичные
Станция и дорога отправления	Михнёво Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Сызрань 1 Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	44850
Номер вагона	22785657
Номер накладной	675849
Наименование грузоотправителя	ОАО «Медицинские товары»
Наименование грузополучателя	Центральная районная больница

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 23

- 1) 1. Определите стоимость проезда пассажиров.
2. Оформите групповой проездной документ. (Правила оформления групповых проездных документов)

В кассу предъявлены документы:

- паспорт № 12043212365 на фамилию Иванов О.М.
- паспорт № 1528456589 на фамилию Петров В.И.
- паспорт № 5266523256 на фамилию Марьин П.Л.
- паспорт № 6396397856 на фамилию Акрамов. В.Л.
- паспорт № 8566231245 на фамилию Поздин А.В
- паспорт № 7896541232 на фамилию Киреева Е.П.

Исходные данные для оформления проездного документа:

Станция, ее код и дорога отправления	Свердловск, 2030000
Станция, ее код и дорога назначения	Киров ,2060600
№ поезда	039 ЦФ
Категория поезда, тип вагона и номер места	Пассажирский, 24 плацкартный Номер места 005-010
Дата и время приобретения билета	04.07.2013 в 07.35 ч.
Дата и время отправления поезда	06.07.2013 в 21-38 ч.
Дата и время прибытия поезда в пункт назначения	08.07.2013 в 15.38 ч.

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Посуда фарфоровая
Станция и дорога отправления	Бекасово 1 Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Ряжск 1 Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	48450
Номер вагона	23256545
Номер накладной	213421
Наименование грузоотправителя	ОАО «Завод керамических изделий»
Наименование грузополучателя	Торгово-выставочный павильон «Ряжский»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 24

1) 1. Оформить в одном проездном документе двух взрослых пассажиров по маршруту Киров-Челябинск в купейном вагоне на ближайшую дату.

В кассу предъявлены документы:

- паспорт № 12043212365 на фамилию Иванова О.М.
- паспорт № 1528456589 на фамилию Петрова В.И.

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Офисная мебель
Станция и дорога отправления	Кубинка 1 Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Сенная Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	48450
Номер вагона	23256545
Номер накладной	213421
Наименование грузоотправителя	ОАО «Мебель для магазинов и офисов»
Наименование грузополучателя	ОАО «Крона»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 25

- 1) 1. Назовите информацию на бланке «Проездной документ АСУ Экспресс»
2. По данным проездного документа оформите операцию Р 25. Назовите причины гашения.
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
1	сумка	67	2400

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Одеяла шерстяные
Станция и дорога отправления	Кусково Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Звезда Куйбышевской ж.д.

Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	57840
Номер вагона	23567967
Номер накладной	268685
Наименование грузоотправителя	ОАО «Центральная текстильная фабрика»
Наименование грузополучателя	Торговый центр промышленных товаров

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 26

- 1) По данным проездного документа оформите операцию Р10
2. Назовите сроки годности проездных документов.
3. Определите стоимость перевозки багажа.
4. Оформите бланк «Перевозочный документ АСУ Экспресс»

Исходные данные:

Характеристика багажа

Число мест	Род упаковки	Масса, кг	Объявленная ценность
1	сумка	87	2400



2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Куртки кожаные
Станция и дорога отправления	Орехово- Зуево Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Куйбышев Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	47950
Номер вагона	22678485
Номер накладной	575437
Наименование грузоотправителя	ОАО «Центральная швейная фабрика»
Наименование грузополучателя	Торговый центр «Широкая ярмарка»

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.
2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

Комплексное практическое задание 27

1) 1. Оформить в одном проездном документе двух взрослых пассажиров по маршруту Свердловск - Москва в купейном вагоне на ближайшую дату.

В кассу предъявлены документы:

- паспорт № 12043212365 на фамилию Балаганова О.М.
- паспорт № 1528456589 на фамилию Сысоева В.И.

2) Определите плату за перевозку груза и заполните накладную по исходным данным таблицы

Наименование груза	Медикаменты
Станция и дорога отправления	Фаянсовая Московской ж.д.
Станция и дорога назначения	Рузаевка Куйбышевской ж.д.
Род и грузоподъемность вагона (контейнера) в тоннах	Крытый, 63
Масса груза в килограммах	48450
Номер вагона	22458755
Номер накладной	765631
Наименование грузоотправителя	ОАО «Фармацевтический завод»
Наименование грузополучателя	Центральная районная больница

1. Определите тарифное расстояние по ТР№4 книге 3.

2. Найдите схему для определения провозной платы по ТР№1 часть 1.
3. Определите провозную плату по ТР№1 часть 2.
4. Заполните накладную, указав коды станций отправления и назначения.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

УСЛОВИЯ

Количество вариантов задания для экзаменуемых – 27

Время выполнения задания – 2 часа.

Оборудование:

- ПК;
- рабочие места по количеству обучающихся;
- справочная литература и методические рекомендации.

Литература для обучающегося:

Основные источники:

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изменениями от 07.07.2003 г.).
2. Федеральный закон от 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 9.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями от 19.07.2009 г.).
5. *Атанова М.А., Шутков И.Н.* Основы организации билетно-кассовой работы. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2007.
6. *Кормаков Н.А., Павликова А.Г., Трофимова Е.Н.* Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс»: Учебное пособие. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005.
7. *Кудрявцев В.А.* Организация железнодорожных пассажирских перевозок. М.: Академия, 2008.
8. *Лойко О.Т.* Сервисная деятельность. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2007.
9. *Николашин В.М.* Сервис на транспорте. М.: Издательский центр «Академия», 2006.
10. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа: Компьютерная обучающая программа. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005.

Дополнительные источники:

1. Распоряжение Правительства РФ от 22.11.2008 г. № 1734-р «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года».

2. Постановление Правительства РФ от 25.08.1992 г. № 621 «Об утверждении Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации» (в ред. постановлений Правительства РФ от 25.12.1993 г. № 1341, от 23.04.1996 г. № 526, от 08.02.1999 г. № 134, от 14.07.2001 г. № 535).

3. Приказ МПС России от 26.07.2002 г. № 30 «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте».

4. Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

5. Постановление ФЭК от 17.06.2003 г. № 47-т/5 «Тарифное руководство № 1. Тарифы на перевозку грузов и услуг инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами».

6. «Транспорт России» (еженедельная газета). Учредитель - Министерство транспорта РФ.

7. «Железнодорожный транспорт» (ежемесячный научно-теоретический технико-экономический журнал).

8. Электронный ресурс «Железнодорожная информационно-справочная система». Форма доступа: www.railssystem.info

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Коды проверяемых компетенции	Показатель оценки результата	Критерий оценки	Нормативный документ	Оценка
ПК 1.1- 1.2	Демонстрация точности и грамотности оформления проездных документов различным категориям граждан. Оформление и переоформление проездного документа в соответствии с установленными	Выполнение задания		
		Полнота подбора и точность оформления документов	Образцы заполненных проездных документов	Соответствует/не соответствует

	требованиями. Демонстрация скорости и точности чтения информации с бланка «Проездной документ АСУ Экспресс»			
ПК 1.3	Изложение принципов работы в автоматизированных системах бронирования (резервирования) багажных и грузовых операций. (АСУ Этран) Точность и грамотность оформления учетной документации: - оригинала накладной на перевозку груза; - вагонного листа; - учетной карточки.	Выполнение задания		
		Полнота подбора и точность оформления документов	Образцы заполненных перевозочных документов	Соответствует/не соответствует
ПК 1.4	Точность и грамотность оформления отчетной документации: - виды отчетов кассира за смену	Выполнение задания		
		Точность отражения данных	Виды отчетов кассира за смену	Соответствует/не соответствует
ПК 1.5	Осуществление приема заказов на бронирование от потребителей. Информирование потребителя о бронировании. Использование базы данных. Выполнение	Выполнение задания		
		Точность отражения данных	Образцы заполненных документов	Соответствует/не соответствует

	бронирования, ведение его документационного обеспечения в соответствии с требованиями Правил предоставления гостиничных услуг: -оформление и составление различных видов заявок и бланков; -ведение учета и хранения отчетных данных; -аннулирование бронирования; владение технологией ведения телефонных переговоров; консультирование потребителей о применяемых способах бронирования.			
--	--	--	--	--

Выполнение задания:

- обращение в ходе задания к информационным источникам;
- рациональное распределение времени на выполнение задания
(обязательно наличие следующих этапов выполнения задания: ознакомление с заданием и планирование работы; получение информации; подготовка продукта; рефлексия выполнения задания и коррекция подготовленного продукта перед сдачей).