

**Министерство образования и науки Краснодарского края**  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Краснодарского края  
"Кропоткинский техникум технологий и железнодорожного транспорта"

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Уровень профессионального образования**  
Среднее профессиональное образование

**Образовательная программа  
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

**Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**Квалификация выпускника**  
Специалист по сервису на транспорте

Нормативный срок освоения ОПОП  
на базе среднего общего образования - 1 год 10 месяцев.  
форма обучения: очная

СОГЛАСОВАНО:

Начальник резерва проводников  
г. Новороссийск

Д.Р. Титов/

«24» декабря 2024г.

Филиал ОАО «РЖД» дирекция  
железнодорожных вокзалов, Северо-  
Кавказская региональная дирекция  
железнодорожных вокзалов вокзальный  
комплекс Кавказская  
Начальник вокзала Кавказская

/А.В. Водяхин/

«24» декабря 2024г.

УТВЕРЖДЕНА:

Директор ГБПОУ "КТТиЖТ"  
/В.А Шахбазян/





Рассмотрена на заседании  
педагогического совета протокол  
№ 6 от «29» января 2025г.

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства просвещения России № 777 от 26.08.2022 года (ред. от 03.07.2024), зарегистрирован Министерством юстиции России (рег. № 70278 от 29.09. 2022г.), укрупненной группы профессий 43.00.00 Сервис и туризм, с учетом:

- примерной основной образовательной программы утвержденной протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 43.00.00 от 19.12.2022г №01/2022, зарегистрированной в государственном реестре ПООП № 90 Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-162 от 07.04.2023.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края "Кропоткинский техникум технологий и железнодорожного транспорта".

Разработчики:

Киселева И.В.		старший методист
Чумаченко А.С.		преподаватель
Одинокова В.В.		преподаватель
Рыбальченко Н.Я.		преподаватель
Хаустов А.В.		преподаватель

## Содержание

Раздел 1. Общие положения .....	5.
Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы .....	6
Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника .....	7
Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы	
4.1. Общие компетенции .....	7.
4.2. Профессиональные компетенции .....	10.
Раздел 5. Структура образовательной программы .....	14
5.1. Рабочий учебный план .....	15.
5.2. Рабочий календарный учебный график .....	17
Раздел 6. Условия реализации образовательной программы .....	20
6.1. Материально-техническое обеспечение образовательной программы ...	20
6.2. Учебно-методическое обеспечение образовательной программы .....	40
6.3. Практическая подготовка обучающихся .....	42
6.4. Организация воспитания обучающихся .....	42
6.5. Кадровые условия реализации образовательной программы .....	43
Раздел 7. Формирование оценочных материалов для проведения государственной итоговой аттестации .....	43
Раздел 8. Разработчики основной профессиональной образовательной программы ..	43
Приложение 1. Рабочие программы профессиональных модулей .....	44
Приложение 1.1_«ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг» .....	44
Приложение 1.2_«ПМ.02 Организация сервис на железнодорожном транспорте»	64
Приложение 1.3_«ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих (Проводник пассажирского вагона 3 разряда)» .....	82
приложение 2.	
<b>Приложение 2.1 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.01 История России .....</b>	<b>138</b>
<b>Приложение 2.2 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности .....</b>	<b>154</b>

Приложение 2.3 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.03 Безопасность жизнедеятельности.....	166
Приложение 2.4 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.04 Физическая культура.....	182
Приложение 2.5 Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы финансовой грамотности.....	198
Приложение 2.6 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.01 <u>Сервисная деятельность по видам транспорта.....</u>	211
Приложение 2.7 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.02 <u>Транспортная система России и транспортная география.....</u>	222
Приложение 2.8 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03 <u>Правовое обеспечение и страховые по видам транспорта.....</u>	232
Приложение 2.9 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 <u>Автоматизированные системы управления по видам транспорта.....</u>	248
Приложение 2.10 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.05 <u>Информационно -коммуникационные технологии по видам транспорта... </u>	259
Приложение 2.11 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 <u>Математические основы профессиональной деятельности.....</u>	273
Приложение 2.12 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.07 <u>Менеджмент и основы бережливого производства.....</u>	286
Приложение 2.13 Рабочая программа учебной дисциплины ОП.08 <u>Психология делового общения и конфликтологии.....</u>	298
Приложение 3 Рабочая программа воспитания .....	308
Приложение 4 Оценочные материалы для ГИА.....	326

## Раздел 1. Общие положения

1.1. Основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена (далее – ОПОП ППССЗ) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 № 777 (далее – ФГОС СПО).

ОПОП ППССЗ определяет объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

ОПОП ППССЗ разработана для реализации образовательной программы на базе среднего общего образования.

1.2. Нормативные основания для разработки ОПОП ППССЗ:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 г. № 777, зарегистрированного Министерством юстиции России 29 сентября 2022 г. № 70278;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Минпросвещения России от 08 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 сентября 2020 г. N 641н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 № 532н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 февраля 2018 г. N 49н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист административно-хозяйственной деятельности»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2022 г. № 108н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник пассажирских сервисов метрополитена»»;

– Локальные нормативные акты техникума.

1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ОПОП:

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ПОП- примерная профессиональная образовательная программа;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ЛР – личностные результаты;

СГ – социально-гуманитарный цикл;

ОП – общепрофессиональный цикл;

П – профессиональный цикл;

МДК – междисциплинарный курс;

ПМ – профессиональный модуль;

ОП – общепрофессиональная дисциплина;

ДЭ – демонстрационный экзамен;

ГИА – государственная итоговая аттестация.

## **Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы**

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: «Специалист по сервису на транспорте».

Направленность ОП:

**железнодорожный транспорт**

Выпускник образовательной программы по квалификации «Специалист по сервису на транспорте» осваивает общий вид деятельности: бронирование и продажа перевозок и услуг».

Направленность образовательной программы конкретизирует содержание образовательной программы путем ориентации на следующие виды деятельности

<b>Наименование направленности</b>	<b>Вид деятельности (по выбору) в соответствии с направленностью</b>
Железнодорожный транспорт	Организация сервиса на железнодорожном транспорте

Получение образования по специальности допускается только в профессиональной образовательной организации.

Форма обучения: очная.

Объем образовательной программы, реализуемой на базе среднего общего образования по квалификации: «Специалист по сервису на транспорте» – 2952 академических часов.

Срок получения образования по образовательной программе, реализуемой на базе среднего общего образования по квалификации «Специалист по сервису на транспорте» – 1 год 10 месяцев.

### Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

3.1. Область профессиональной деятельности выпускников: 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, и пр.).

3.2. Соответствие видов деятельности профессиональным модулям и присваиваемой квалификации: «Специалист по сервису на транспорте».

3.2. Соответствие видов деятельности профессиональным модулям и присваиваемой квалификации:

Наименование видов деятельности	Наименование профессиональных модулей
Виды деятельности	
Бронирование и продажа перевозок и услуг	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг
Организация сервиса на железнодорожном транспорте	ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте

### Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП ППССЗ обучающиеся должны овладеть следующими основными видами профессиональной деятельности, общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

#### 4.1. Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<b>Умения:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

		<p><b>Знания:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<p><b>Умения:</b> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</p> <p><b>Знания:</b> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.</p>
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	<p><b>Умения:</b> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования.</p> <p><b>Знания:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные</p>



		траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p><b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p><b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности.</p>
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<p><b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p><b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<p><b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности; демонстрировать гражданско-патриотическую позицию, содействовать волонтерской деятельности, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> <p><b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.</p>
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	<p><b>Умения:</b> соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона, эффективно организовывать деятельность в чрезвычайных ситуациях, применять основы военных знаний и оказывать доврачебную помощь.</p> <p><b>Знания:</b> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; факторы, влияющие на изменение климата, основные ресурсы, задействованные в</p>

		<p>профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона, порядок действия в чрезвычайных ситуациях, основы военной подготовки и основы медицинских знаний.</p>
ОК 08	<p>Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>	<p><b>Умения:</b> использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности</p> <p><b>Знания:</b> роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для <i>профессии (специальности)</i>; средства профилактики перенапряжения</p>
ОК 09	<p>Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p><b>Умения:</b> понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> <p><b>Знания:</b> правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общепотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p>

#### 4.2. Профессиональные компетенции

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
-------------------	--------------------------------	---------------------------------

Бронирование и продажа перевозок и услуг	ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки	<b>Навыки:</b> бронирования пассажирских и грузовых перевозок на транспорте
		<b>Умения:</b> бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий; бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; бронировать гостиницу, организовать трансфер по запросу; организовывать аренду машины по запросу заказчика
		<b>Знания:</b> технология бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование по виду транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг
	ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам	<b>Навыки:</b> оформления проездных документов;
		<b>Умения:</b> оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков
		<b>Знания:</b> порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта
	ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями	<b>Навыки:</b> расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг
		<b>Умения:</b> проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями

		<b>Знания:</b> технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии
	ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте	<b>Навыки:</b> оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов  <b>Умения:</b> информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов  <b>Знания:</b> правовое обеспечение, условия оформления страхования на транспорте
	ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте	<b>Навыки:</b> применения автоматизированных систем  <b>Умения:</b> применять автоматизированные системы на транспорте  <b>Знания:</b> виды автоматизированных систем; технологию применения автоматизированных систем управления на транспорте; назначение и принцип действия автоматизированных систем бронирования билетов
Организация сервиса на железнодорожном транспорте (по выбору) Г	ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)	<b>Навыки:</b> определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров  <b>Умения:</b> осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта  <b>Знания:</b> правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)
	ПК 2.2.	<b>Навыки:</b>

	<p>Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов</p>	<p>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>
		<p><b>Умения:</b></p> <p>осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; работать с техническими средствами связи</p>
		<p><b>Знания:</b></p> <p>технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте</p>
	<p>ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p>
		<p><b>Умения:</b></p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p>
		<p><b>Знания:</b></p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов; технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте</p>
	<p>ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p><b>Навыки:</b></p> <p>оказания первой доврачебной помощи при различных видах травм</p>
		<p><b>Умения:</b></p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях</p>
		<p><b>Знания:</b></p> <p>порядок оказания первой доврачебной помощи</p>
	<p>ПК 2.9. Выполнять</p>	<p><b>Навыки:</b></p>

	санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры
		<b>Умения:</b>
		соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на железнодорожном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры
		<b>Знания:</b>
<b>Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</b>	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, осваивают также профессию рабочего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников	<b>Умения:</b>
		оказывать сервисные услуги при транспортном обслуживании в соответствии с выбранной профессией рабочего, должностью служащего
		<b>Знания:</b>
		правил оказания сервисных услуг на транспорте по выбранной профессии рабочего, должности служащего; требования к сервисному обслуживанию; порядок выполнения работ

## Раздел 5. Структура образовательной программы

Обязательная часть образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, предусмотренных главой III ФГОС СПО по специальности, и составляет 2124 часов или 70 процентов от общего объема времени, отведенного на ее освоение.

Вариативная часть образовательной программы (828 часов - 30 процентов) дает возможность расширения основных видов деятельности, к которым должен быть готов выпускник, освоивший образовательную программу, согласно получаемой квалификации, углубления подготовки обучающегося, а также получения дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда, а именно ОАО «РЖД» Северо-кавказская дирекция управления движением» (договор о практической подготовке обучающихся № 235 от 23 декабря 2024 года) и Вагонный участок Новороссийск СП Северо-Кавказского филиала акционерного общества «Федеральная пассажирская компания (договор о практической подготовке обучающихся № 236 от 23 декабря 2024 года).

**5.1. Рабочий учебный план основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

Квалификация: специалист по сервису на транспорте

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения на базе среднего общего образования - 1 год 10 мес.

Индекс	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули междисциплинарные курсы	Всего	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем образовательной программы в академических часах						Рекомендуемый курс изучения
				Теоретические занятия	Лабораторные и практические занятия	Практики	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>СГ.00</b>	<b>Социально-гуманитарный цикл</b>	<b>396</b>	<b>146</b>	<b>118</b>	<b>278</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
СГ.01	История России	50	0	30	20	0	0	0	0	1
СГ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	148	120	28	120	0	0	0	0	1-2
СГ.03	Безопасность жизнедеятельности	68	20	32	36	0	0	0	0	1
СГ.04	Физическая культура	82	4	4	78	0	0	0	0	1-2
СГ.05	Основы финансовой грамотности	48	2	24	24	0	0	0	0	1-2
<b>ОП.00</b>	<b>Общепрофессиональный цикл</b>	<b>456</b>	<b>186</b>	<b>202</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	
ОП.01	Сервисная деятельность по видам транспорта	60	40	32	26	0	0	2	6	1
ОП.02	Транспортная система России и транспортная география	36	14	20	14	0	0	2	6	1-2
ОП.03	Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта	64	24	24	38	0	0	2	0	1
ОП.04	Автоматизированные системы управления по видам транспорта	44	20	22	20	0	0	2	6	2
ОП.05	Информационно-коммуникационные	56	34	20	34	0	0	2	6	2

	технологии по видам транспорта									
ОП.06	Математические основы профессиональной деятельности	56	18	26	28	0	0	2	6	1
ОП.07	Менеджмент и основы бережливого производства	62	20	40	20	0	0	2	6	1
ОП.08	Психология делового общения и конфликтология	42	16	18	22	0	0	2	0	2
ПА ОП	Промежуточная аттестация общепрофессионального цикла	36							36	
<b>П.00</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>1740</b>	<b>1118</b>	<b>562</b>	<b>362</b>	<b>756</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	
<b>ПМ.01*</b>	<b>Бронирование и продажа перевозок и услуг</b>	<b>448</b>	<b>352</b>	<b>66</b>	<b>136</b>	<b>216</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>1</b>
МДК.01.01	Технология бронирования перевозок и услуг	66	42	22	42		0	2	8	1
МДК.01.02	Тарифное регулирование	68	44	22	44		0	2	8	1
МДК.01.03	Технология взаиморасчетов	74	50	22	50		0	2	8	1
УП.01	Учебная практика	108	108			108				1
ПП.01	Производственная практика	108	108			108				1
ПА ПМ 01	Промежуточная аттестация по модулю	24							24	
<b>ПМ 02*</b>	<b>Организация сервиса на железнодорожном транспорте</b>	<b>752</b>	<b>460</b>	<b>270</b>	<b>172</b>	<b>288</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	
МДК 02.01	Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта	200	88	112	88		30		6	2
МДК 02.02	Организация безопасности на железнодорожном транспорте	246	84	158	84		0	4	6	2
УП.02	Учебная практика	36	36			36				2
ПП.02	Производственная практика	252	252			252			6	2
ПА ПМ 02	Промежуточная аттестация по модулю	18							18	



<b>ПМ.03*</b>	<b>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих (17334 Проводник пассажирского вагона 3 разряда)</b>	<b>540</b>	<b>306</b>	<b>228</b>	<b>54</b>	<b>252</b>	<b>0</b>		<b>6</b>	
МДК 03.01	Общекорпоративный модуль	96	0	96	0		0		0	1-2
МДК.03.0 2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	60	14	46	14		0	0	0	1-2
МДК.03.0 3	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения	92	40	52	40				0	1-2
МДК.03.0 4	Организация питания	34	0	34	0				0	1-2
ПП. 03	Производственная практика	252	252			252			8	2
ПА ПМ 03	Промежуточная аттестация по модулю	6							6	
<b>Всего:</b>		<b>2592</b>	<b>1450</b>	<b>884</b>	<b>842</b>	<b>756</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>84</b>	
<b>ПДП</b>	<b>Преддипломная практика</b>	<b>144</b>								<b>2</b>
<b>ГИА.00</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>	<b>216</b>								
<b>Итого:</b>		<b>2952</b>								

## 5.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график составляется по всем курсам обучения и утверждается директором техникума.

Календарный учебный график устанавливает последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, государственной итоговой аттестации, каникул студентов.





– усиление воспитательного воздействия благодаря непрерывности процесса воспитания.

5.3.2. Рабочая программа воспитания представлена в приложении 3.

5.4. Календарный план воспитательной работы

Календарный план воспитательной работы представлен в приложении 3.

## **Раздел 6. Условия реализации образовательной программы**

6.1. Материально-техническое обеспечение образовательной программы

6.1.1. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной и воспитательной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

### **Перечень специальных помещений**

#### **Кабинеты:**

- Социально-гуманитарных и математических дисциплин;
- Безопасности жизнедеятельности;
- Сервисная деятельность по видам транспорта.

#### **Лаборатории:**

- Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта.

#### **Мастерские:**

- Продажи и бронирования транспортных услуг,
- Транспортной безопасности

#### **Спортивный комплекс**

- Спортивный зал

#### **Залы:**

- библиотека, читальный зал с выходом в интернет;
- актовый зал.

6.1.2. Материально-техническое оснащение кабинетов, лабораторий, мастерских и баз практики по специальности.

Образовательная организация, реализующая программу по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам в разрезе выбранных траекторий. Необходимый для реализации ОПОП перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

### 6.1.2.1. Оснащение кабинетов

#### **Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин».**

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Специализированная мебель и системы хранения</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Доска классная	Доска трехэлементная 100х300 см, магнитно-меловая, BOARDSYS EcoBoard, алюминиевая рама
2	Стол с ящиками для хранения	Угловой письменный стол UnitMebel с ящиками и тумбой 73х50х50 см
3	Кресло офисное	Стул офисный Изо хром плюс Ткань серая В-1
4	Столы	Ученический не регулируемый
5	Стулья	Ученический не регулируемый
6	Стол для маломобильных групп обучающихся	
7	Устройство для затемнения окон	Жалюзи рулонные
<b>Дополнительное оборудование</b>		
1	Рециркулятор УФ	Бактерицидный для обеззараживания помещений РУФ- 1,100
2	Шкаф для хранения учебных пособий.	Шкаф-тумба с выдвигающимися демонстрационными полками
3	Кондиционер	Кондиционер настенный сплит-система NCL FRESHIN 09
<b>II Технические средства</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Комплект чертежного оборудования и приспособлений (линейка 1м, циркуль, транспортир)	
2	Компьютер (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет	Компьютер LG Процессор: Intel(R) Celeron(R), Процессор, частота: 1,6 ГГц. Графика: NVIDIA GeForce 9500 GT (WDDM v1.1)
3	Принтер	Принтер HP Laser Jet 1020

4	Интерактивная доска (с программным обеспечением) Проектор	Интерактивная доска Screenmedia sm-9293 Проектор NEC
Дополнительное оборудование		
1	Сетевой фильтр	Сетевой фильтр SmartBuy, 10А, 2 200 Вт, 5 розеток
III Демонстрационные учебно-наглядные пособия		
Основное оборудование		
1	Задачник: ЭФУП, Башмаков М.И. 2024г.	
2	Комплект демонстрационных учебных таблиц: «Формулы суммы и разности»; «Простейшие тригонометрические уравнения»; «Тожественные преобразования»; «Квадратное уравнение»; «Тригонометрия»; «Основные тригонометрические тождества»; «Логарифмы»; «Правила дифференцирования».	
3	Плакаты: «Многогранники»; «Тела вращения»; «Треугольник»; «Прямоугольный треугольник»; «Степени числа»; «Четырехугольники»; «Окружности и круг».	
4	Набор прозрачных геометрических тел с сечениями (куб, прямоугольный параллелепипед, цилиндр, пирамида (треугольная, четырехугольная), призма, усеченный конус, тетраэдр, шар, конус).	
5	Портреты выдающихся ученых-математиков: Н.И. Лобачевский, Рене Декарт, Леонард Эйлер, Евклид, Жозеф Луи Лагранж, Пьер Ферма, Софья Ковалевская, Архимед, Гольффрид Вильгельм Лейбниц.	
6	Видеофильмы.	
	Комплект «Символы России», Конституция России, карта России. Комплект наглядных пособий (таблиц): «Факторы формирования Российской цивилизации». «От Древней Руси к Российскому государству». «Развитие Российского государства в XVI-XVII веках». «Развитие России в XVI-XVII веках»; «Цивилизационные альтернативы в истории России». «Развитие Российской абсолютной монархии в 1725-1855г.г.». «Политические течения».	

	<p>«СССР в 1985 - 1991 г.г.».</p> <p>Атлас.</p> <p>Электронные учебные пособия:</p> <p>«История России, век XX».</p> <p>Комплект из 7 портретов исторических деятелей.</p>	
7	<p>Азбука финансовой грамотности, Ступени финансовой грамотности, Бюджет семьи, Деньги России, Валюты разных стран</p> <p>Нормативные документы:</p> <p>Закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»,</p> <p>ФЗ от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности»,</p> <p>ФЗ от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»,</p> <p>ФЗ от 16 июля 1998 г. № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»,</p> <p>ФЗ от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,</p> <p>ФЗ от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»,</p> <p>ФЗ от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»,</p> <p>ФЗ от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»,</p> <p>ФЗ от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»,</p> <p>ФЗ от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»,</p> <p>ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»,</p> <p>Гражданский кодекс РФ Ч. 2.,</p> <p>Налоговый кодекс Российской Федерации. Ч. 2.,</p> <p>Положение Банка России от 24 декабря 2004 г. № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»,</p> <p>Положение Банка России от 29 июня 2021 г. № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».</p>	
8	Видеофильмы	
9	Комплект психолога, Видеофильмы	
10	<p>Таблицы демонстрационные: «Основная грамматика английского языка», «Английский алфавит в картинках», «Английский язык. Страдательный залог. Сложное дополнение. Косвенная речь», «Английский язык. Типы вопросов», «Английский язык. Существительное. Местоимение. Наречие»</p> <p>Интерактивные пособия:</p> <p>Английский язык: Практикум (Planet of English): ЭФУП, Лаврик Г.В.</p> <p>Комплект портретов иностранных писателей (Уильям Шекспир, Джордж Гордон, Ноэл Байрон, Чарлз Диккенс, Джозеф Редьярд Киплинг, Марк Твен)</p> <p>Раздаточные учебные материалы</p> <p>Словарь Русско-английский/англо-русский на 120 тысяч слов;</p> <p>Англо-русский русско-английский словарь для учащихся 25 000 слов и словосочетаний (с практической транскрипцией)</p> <p>Раздаточные учебные материалы по иностранному языку:</p>	

	Комплект раздаточных таблицы «Английский язык»	
--	--	--

**Кабинет «Безопасности жизнедеятельности».**

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Специализированная мебель и системы хранения</b>		
Основное оборудование		
1	Доска классная	Доска трехэлементная 100х300 см, магнитно-меловая, BOARDSYS EcoBoard, алюминиевая рама
2	Сейф оружейный	Сейф для хранения оружия АИКО ЧИРОК 1462
3	Система хранения тренажеров	Стеллаж артикул: ИМ000692298
4	Стол с ящиками для хранения	Угловой письменный стол UnitMebel с ящиками и тумбой 73х50х50 см
5	Кресло офисное	Стул офисный Изо хром плюс Ткань серая В-1
6	Столы	Ученический не регулируемый
7	Стулья	Ученический не регулируемый
8	Стол для маломобильных групп обучающихся	
9	Шкаф для хранения учебных пособий	
10	Устройство для затемнения окон	Жалюзи рулонные
Дополнительное оборудование		
	Рециркулятор УФ	Бактерицидный для обеззараживания помещений РУФ- 1,100
	Тумба для таблиц	Тумба для хранения таблиц и плакатов
<b>II Технические средства</b>		
Основное оборудование		
1	Ноутбук (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент и система защиты от вредоносной информации, программное обеспечение для цифровой лаборатории)	Модель: Acer Aspire 3 A315-23-R3LH; Тип экрана - TN+film; Диагональ экрана (дюйм) - 15.6"; Разрешение экрана - Full HD (1920x1080).
2	Экран	Экран для проектора 150



	Проектор	дюймов 16:9 Проектор NEC
3	Телевизор	Телевизор «Supra», диагональ 42 дюйма
III Демонстрационные учебно-наглядные пособия		
Основное оборудование		
1	Электронный учебно-методический комплекс, издательство ООО «Академия» Безопасность жизнедеятельности: ЭУМК, Косолапова Н.В., Прокопенко Н.А., Побежимова Е. Л. 2023г.	
2	Манекены для отработки техники первой помощи Тренажер для эвакуации и оказания первой помощи "Алекс"	
3	Медицинские наборы для оказания первой помощи	
4	Оборудование, используемое при оказании медицинской помощи Лабораторно-технологическое оборудование для оказания первой помощи: Набор реанимационный для оказания скорой медицинской помощи: (дыхательная трубка (воздуховод), гипотермический пакет, индивидуальный перевязочный пакет, индивидуальный противохимический пакет, бинт марлевый медицинский нестерильный, вата медицинская компрессная, косынка медицинская (перевязочная), повязка медицинская большая стерильная, повязка медицинская малая стерильная, булавка безопасная, жгут кровоостанавливающий эластичный, комплект шин складных средний, шины проволочные (лестничные) для ног и рук, носилки санитарные, лямка медицинская носилочная, пипетка, термометр электронный для измерения температуры тела).	
5	Стрелковый тир (Электронный)	Интерактивный лазерный тир CortexRuby 410128190016
6	Защитный костюм ОЗК-1,Л-1	
7	Средства индивидуальной защиты: Противогаз взрослый ГП-7 ВМ, БМЗ-330, фильтрующе-поглощающий; Самоспасатель фильтрующий и изолирующий (СПИ-2) Респиратор РИМ-67.	
8	Цифровые датчики для замеров предельно-допустимых концентраций веществ и вредных излучений	
9	Компас-азимут «Андрианова»	
10	Демонстрационные стенды: Стенд с изображением Государственной символики	

	<p>Российской Федерации;</p> <p>Комплекты демонстрационных учебных таблиц:</p> <p>«Действия населения при авариях и катастрофах»,</p> <p>«Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций»,</p> <p>«Правила оказания первой помощи»,</p> <p>«Правила поведения в ЧС природного и техногенного характера»,</p> <p>«Противодействие терроризму и экстремизму»,</p> <p>«Умей действовать при пожаре»,</p> <p>«Действия населения при стихийных бедствиях»,</p> <p>«Устройство БПЛА».</p>	
11	Макет ручной противопехотной оборонительной гранаты ударно-дистанционной действия РГО (индекс ГРАУ-7Г22)	
12	Макет наступательной противопехотной осколочной ручной гранаты ударно-дистанционного действия РГН (индекс ГРАУ-7Г21)	
13	Макеты огнетушителей (ОУ, ОП, ОХП)	
14	Макет массогабаритный (ММГ) 5,45-мм автомата Калашникова (АК 74)	
15	Магазин 5,45 x 39 автомата Калашникова (АК-74) с комплектом макетов массогабаритных (ММГ) 5,45-мм патронов	
16	Массогабаритный макет 9 мм пистолета Макарова	
17	Макет массогабаритный (ММГ) 5,45-мм пулемета Калашникова (РПК 74)	
18	Макет простейшего укрытия в разрезе	
19	Макет БПЛА	
Дополнительное оборудование		
	<p>Нормативные документы</p> <p>Конституция Российской Федерации</p> <p>Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе»</p> <p>Федеральный закон «О гражданской обороне»</p> <p>Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»</p> <p>Федеральный закон «О пожарной безопасности»</p> <p>Федеральный закон «О радиационной безопасности населения»</p> <p>Федеральный закон «О безопасности дорожного движения»</p> <p>Федеральный закон «О противодействии терроризму».</p>	

**Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта».**

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Специализированная мебель и системы хранения (при необходимости)</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Автоматизированное рабочее место преподавателя: Компьютер (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет.	Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD с выходом в интернет, лицензионным программным обеспечением
2	Автоматизированные рабочие места обучающихся: Компьютеры (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет.	Компьютер-моноблок Lenovo IdeaCenter B 320 Дисплей: 21,5(1920*1080) ЖК со светодиодной подсветкой с сенсорным способом ввода информации, текстовая частота 1333МГц, процессор Intel Core iS 2400S I уровень 6Мб, жесткий диск 1000Гб, пропускная способность интерфейса SATA 6 Гб/с, цвет черный, устройство ввода: беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь»
3	Многофункциональное устройство	МФУ A4 Pantum M6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Mb. USB
	Стол с ящиками для хранения	Угловой письменный стол UnitMebel с ящиками и тумбой 73x50x50 см
	Кресло офисное	Стул офисный Изо хром плюс Ткань серая В-1
	Доска классная	Доска трехэлементная 100x300 см, магнитно-меловая, BOARDSYS EcoBoard, алюминиевая рама
	Столы	Ученический не регулируемый
	Стулья	Ученический регулируемый

	Стол для маломобильных групп обучающихся	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	<i>Рециркулятор УФ</i>	<i>Бактерицидный для обеззараживания помещений РУФ- 1,100</i>
	<i>Шкаф для хранения учебных пособий.</i>	<i>Шкаф-тумба с выдвигающимися демонстрационными полками</i>
	<i>Кондиционер</i>	<i>Кондиционер настенный спалит-система NCL FRESHIN 09</i>
<b>II Технические средства</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Источник бесперебойного питания	Мощность -350, Вт Тип ИБП -Line-Interactive Диапазон входного напряжения, В -170 - 280 АКБ в комплекте-7*1
2	Многофункциональное устройство А4	Pantum M6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Mb. USB
3	Телевизор	TCL, 42 дюйма
4	Принтер	Принтер HP LaserJet 1018
5	Точка беспроводного доступа	Усилитель/Репитер Wi-Fi-сигнала, ретранслятор wifi точка доступа 2.4 и 5 ГГц
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	<i>Сетевой фильтр</i>	<i>Сетевой фильтр SmartBuy, 10А, 2 200 Вт, 5 розеток</i>
<b>III Демонстрационные учебно-наглядные пособия</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Демонстрационные стенды и плакаты: «Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента»	
2	Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г. Электронные учебно-методические комплексы	
3	нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные	

	руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.	
--	---	--

### Спортивный комплекс

№	Наименование оборудования	Техническое описание
I Основное оборудование		
	Раздевалка	
1	Раздевалки ( мужская, женская), душевая, санузел Скамья с вешалками для вещей	
	Спортивный зал:	
	Спортивные игры	
1	Стойки волейбольные с волейбольной сеткой	Стойки волейбольные стена-пол с механизмом натяжения и регулировкой высоты сетки топ-турник
2	Ворота для мини-футбола/гандбола (комплект из 2-х ворот с сетками);	Ворота футбольные DFC Goal120
3	Защитная сетка на окна	
4	Кольцо баскетбольное	
5	Сетка баскетбольная	
6	Ферма для щита баскетбольного	
7	Щит баскетбольный	
8	Мяч баскетбольный	
9	Мяч футбольный	
10	Мяч волейбольный	
11	Насос для накачивания мячей	
12	Жилетка игровая	
13	Щитки футбольные	
14	Перчатки вратарские	
15	Свисток	
16	Секундомер	
17	Система для перевозки и хранения мячей	
18	Конус с втулкой, палкой и флажком	
	Общая физическая подготовка:	
1	Скамейка гимнастическая универсальная	
2	Мат гимнастический прямой	
3	Мост гимнастический подкидной	
4	Стенка гимнастическая	
5	Перекладина гимнастическая пристенная	
6	Козел гимнастический	
7	Канат для лазания	
8	Скакалка	

	Легкая атлетика:	
1	Стойки для прыжков в высоту	
2	Планка для прыжков в высоту	
3	Измеритель высоты установки планки для прыжков в высоту	
4	Дорожка гимнастическая	
5	Дорожка для прыжков в длину	
6	Мяч для метания	
7	Щит для метания в цель навесной	
8	Барьер легкоатлетический регулируемый, юношеский	
9	Палочка эстафетная	
10	Комплект гантелей	
11	Комплект гирь	
12	Нагрудные номера	
	Подвижные игры и спортивные мероприятия:	
1	Набор для подвижных игр (в сумке)	
2	Комплект для проведения спортивных мероприятий (в бауле)	
3	Комплект судейский (в сумке)	
	Кабинет преподавателя физической культуры:	
	Специализированная мебель и системы хранения	
1	Стол с ящиками для хранения тумбой	
2	Кресло офисное	
3	Шкаф для одежды	
4	Доска классная (передвижная)	
5	Аптечка универсальная для оказания первой медицинской помощи	Аптечка для оказания первой помощи с применением медицинских изделий в организациях, осуществляющих образовательную деятельность АПТ-ОБР-261 (2024)
	Технические средства:	
	Основное оборудование	
1	Ноутбук (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)	Ноутбук Acer Aspire 3 A315-23-R3LH; Тип экрана - TN+film; Диагональ экрана (дюйм) - 15.6"; Разрешение экрана - Full HD (1920x1080).
2	Многофункциональное устройство	Pantum M6507

		22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Мб. USB
3	Сетевой фильтр	Сетевой фильтр SmartBuy, 10А, 2 200 Вт, 5 розеток
	Снарядная:	
1	Мат гимнастический складной	
2	Канат для перетягивания	
3	Рулетка	
4	Стеллаж для инвентаря	
5	Набор для игры в шахматы	
6	Набор для игры в шашки	
7	Шахматные часы	
	Дополнительное оборудование:	
1	Комплект оборудования для сдачи норм ГТО	
2	Обруч гимнастический	
3	Граната спортивная для метания	
4	Музыкальный центр	
5	Дротик	
6	Дартс Мишень	
7	Ракетка для настольного тенниса	
8	Сетка	
8	Стол теннисный любительский	
10	*Тренажерный зал	
11	Тренажер беговая дорожка (электрическая)	
12	Велотренажер педальный	
13	Тренажер на жим лежа	
	*Спортивная площадка:	
	Турник Брусья (высокие и низкие) Универсальная спортивная площадка (стойки волейбольные, стойки баскетбольные, сетка волейбольная, мини-футбольные ворота) Грабли для песка, Яма для прыжков в длину.	

### 6.1.2.3. Оснащение лабораторий

#### Лаборатория информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Специализированная мебель и системы хранения (при необходимости)</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Автоматизированное рабочее место преподавателя: Компьютер (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной	Компьютер Intel Core I7- 8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM +

	информации) с выходом в интернет.	512GB SSD с выходом в интернет, лицензионным программным обеспечением
2	Автоматизированные рабочие места обучающихся: Компьютеры (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет.	Компьютер-моноблок Lenovo IdeaCenter B 320 Дисплей: 21,5(1920*1080) ЖК со светодиодной подсветкой с сенсорным способом ввода информации, текстовая частота 1333МГц, процессор Intel Core iS 2400S I уровень 6Мб, жесткий диск 1000Гб, пропускная способность интерфейса SATA 6 Гб/с, цвет черный, устройство ввода: беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь»
3	Многофункциональное устройство	МФУ А4 Pantum M6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Mb. USB
	Стол с ящиками для хранения	Угловой письменный стол UnitMebel с ящиками и тумбой 73x50x50 см
	Кресло офисное	Стул офисный Изо хром плюс Ткань серая В-1
	Доска классная	Доска трехэлементная 100x300 см, магнитно-меловая, BOARDSYS EcoBoard, алюминиевая рама
	Столы	Ученический не регулируемый
	Стулья	Ученический регулируемый
	Стол для маломобильных групп обучающихся	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	<i>Рециркулятор УФ</i>	<i>Бактерицидный для обеззараживания помещений РУФ- 1,100</i>
	<i>Шкаф для хранения учебных пособий.</i>	<i>Шкаф-тумба с выдвигающимися</i>



		<i>демонстрационными полками</i>
	<i>Кондиционер</i>	<i>Кондиционер настенный спалит-система NCL FRESHIN 09</i>
<b>II Технические средства</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Источник бесперебойного питания	Мощность -350, Вт Тип ИБП -Line-Interactive Диапазон входного напряжения, В -170 - 280 АКБ в комплекте-7*1
2	Многофункциональное устройство А4	Pantum M6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Mb. USB
3	Телевизор	TCL, 42 дюйма
4	Принтер	Принтер HP LaserJet 1018
5	Точка беспроводного доступа	Усилитель/Репитер Wi-Fi-сигнала, ретранслятор wifi точка доступа 2.4 и 5 ГГц
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	<i>Сетевой фильтр</i>	<i>Сетевой фильтр SmartBuy, 10А, 2 200 Вт, 5 розеток</i>
<b>III Демонстрационные учебно-наглядные пособия</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Демонстрационные стенды и плакаты: «Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента»	
2	Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г.Электронные учебно-методические комплексы	

### Мастерские:

#### Мастерская «Продажи и бронирования транспортных услуг»

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Специализированная мебель и системы хранения (при необходимости)</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Автоматизированное рабочее место преподавателя: Компьютер (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной	Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM +

	информации) с выходом в интернет.	512GB SSD с выходом в интернет, лицензионным программным обеспечением
2	Автоматизированные рабочие места обучающихся: Компьютеры (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет.	Компьютер-моноблок Lenovo IdeaCenter B 320 Дисплей: 21,5(1920*1080) ЖК со светодиодной подсветкой с сенсорным способом ввода информации, текстовая частота 1333МГц, процессор Intel Core iS 2400S I уровень 6Мб, жесткий диск 1000Гб, пропускная способность интерфейса SATA 6 Гб/с, цвет черный, устройство ввода: беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь»
3	Многофункциональное устройство	МФУ А4 Pantum M6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Mb. USB
	Стол с ящиками для хранения	Угловой письменный стол UnitMebel с ящиками и тумбой 73x50x50 см
	Кресло офисное	Стул офисный Изо хром плюс Ткань серая В-1
	Доска классная	Доска трехэлементная 100x300 см, магнитно-меловая, BOARDSYS EcoBoard, алюминиевая рама
	Столы	Ученический не регулируемый
	Стулья	Ученический регулируемый
	Стол для маломобильных групп обучающихся	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	<i>Рециркулятор УФ</i>	<i>Бактерицидный для обеззараживания помещений РУФ- 1,100</i>
	<i>Шкаф для хранения учебных пособий.</i>	<i>Шкаф-тумба с выдвигающимися</i>

		<i>демонстрационными полками</i>
	<i>Кондиционер</i>	<i>Кондиционер настенный спалит-система NCL FRESHIN 09</i>
<b>II Технические средства</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Источник бесперебойного питания	Мощность -350, Вт Тип ИБП -Line-Interactive Диапазон входного напряжения, В -170 - 280 АКБ в комплекте-7*1
2	Многофункциональное устройство А4	Pantum M6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Mb. USB
3	Телевизор	TCL, 42 дюйма
4	Принтер	Принтер HP LaserJet 1018
5	Точка беспроводного доступа	Усилитель/Репитер Wi-Fi-сигнала, ретранслятор wifi точка доступа 2.4 и 5 ГГц
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	<i>Сетевой фильтр</i>	<i>Сетевой фильтр SmartBuy, 10А, 2 200 Вт, 5 розеток</i>
<b>III Демонстрационные учебно-наглядные пособия</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Демонстрационные стенды и плакаты: «Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента»	
2	Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г.Электронные учебно-методические комплексы	
3	нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.	

### **Мастерская «Транспортной безопасности».**

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Специализированная мебель и системы хранения (при необходимости)</b>		
<b>Основное оборудование</b>		

1	Автоматизированное рабочее место преподавателя: Компьютер (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет.	Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD с выходом в интернет, лицензионным программным обеспечением
2	Автоматизированные рабочие места обучающихся: Компьютеры (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет.	Компьютер-моноблок Lenovo IdeaCenter B 320 Дисплей: 21,5(1920*1080) ЖК со светодиодной подсветкой с сенсорным способом ввода информации, текстовая частота 1333МГц, процессор Intel Core iS 2400S I уровень 6Мб, жесткий диск 1000Гб, пропускная способность интерфейса SATA 6 Гб/с, цвет черный, устройство ввода: беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь»
3	Многофункциональное устройство	МФУ А4 Pantum M6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Мб. USB
	Стол с ящиками для хранения	Угловой письменный стол UnitMebel с ящиками и тумбой 73x50x50 см
	Кресло офисное	Стул офисный Изо хром плюс Ткань серая В-1
	Доска классная	Доска трехэлементная 100x300 см, магнитно-меловая, BOARDSYS EcoBoard, алюминиевая рама
	Столы	Ученический не регулируемый
	Стулья	Ученический регулируемый
	Стол для маломобильных групп обучающихся	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	<i>Рециркулятор УФ</i>	<i>Бактерицидный для обеззараживания помещений РУФ- 1,100</i>
	<i>Шкаф для хранения учебных пособий.</i>	<i>Шкаф-тумба с выдвигающимися демонстрационными полками</i>
	<i>Кондиционер</i>	<i>Кондиционер настенный спалит-система NCL FRESHIN 09</i>
<b>II Технические средства</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Источник бесперебойного питания	Мощность -350, Вт

		Тип ИБП -Line-Interactive Диапазон входного напряжения, В -170 - 280 АКБ в комплекте-7*1
2	Многофункциональное устройство А4	Pantum M6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Mb. USB
3	Телевизор	TCL, 42 дюйма
4	Принтер	Принтер HP LaserJet 1018
5	Точка беспроводного доступа	Усилитель/Репитер Wi-Fi- сигнала, ретранслятор wifi точка доступа 2.4 и 5 ГГц
<b>Дополнительное оборудование</b>		
	<i>Сетевой фильтр</i>	<i>Сетевой фильтр SmartBuy, 10А, 2 200 Вт, 5 розеток</i>
<b>III Демонстрационные учебно-наглядные пособия</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Демонстрационные стенды и плакаты: «Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента»	
2	Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г.Электронные учебно-методические комплексы	
3	нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскуронт 10-02-16 по пассажирским перевозкам.	
4	Пункт досмотра пассажиров, оснащенный техническими средствами досмотра. Учебно-тренажерная база по транспортной безопасности: тренажеры, имитирующие объекты досмотра, для процедуры досмотра ручным контактным способом физических лиц.	

**6.1.2.2. Оснащение помещений, задействованных при организации самостоятельной и воспитательной работы.**

**Читальный зал с выходом в интернет**

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Основное оборудование</b>		
1	Автоматизированные рабочие места обучающихся с выходом в Интернет и доступом в электронную	Компьютер-моноблок Lenovo Idea Center B 320 - 6шт.

	информационно-образовательную среду: Персональный компьютер с периферией (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации, автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС)	Дисплей: 21,5(1920*1080) ЖК со светодиодной подсветкой с сенсорным способом ввода информации, оперативная память 4Гб, мак.поддерживаемая 16Гб, текстовая частота 1333МГц, процессор Intel Core iS 2400S I уровень 6Мб, жесткий диск 1000Гб, пропускная способность интерфейса SATA 6 Гб/с, цвет черный, устройство ввода: беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь»
2	Стол с ящиками для хранения с тумбой	
3	Кресло офисное	
4	Стеллажи библиотечные	
5	Стол для выдачи пособий	
6	Шкаф для читательских формуляров	
7	Каталожный шкаф	
8	Стол	ученический модульный, регулируемый по высоте
9	Стулья	ученический, регулируемый по высоте
<b>Дополнительное оборудование</b>		
1	<i>Выставочные стеллажи</i>	
<b>II Технические средства (при необходимости)</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Электронная библиотека <a href="https://academia-moscow.ru/">https://academia-moscow.ru/</a>	
2	Многофункциональное устройство	МФУ А4 Pantum М6507 22стр/мин, принтер/сканер/копир, 128 Мб. USB
3	Наушники для прослушивания аудио- и видеоматериалов	согласно технической документации
<b>Дополнительное оборудование</b>		
1	<i>Сетевой фильтр</i>	<i>Сетевой фильтр SmartBuy, 10А, 2 200 Вт, 5 розеток</i>
2	<i>Рециркулятор УФ</i>	<i>Бактерицидный для обеззараживания помещений РУФ- 1,100</i>

### Актóвый зал

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Основное оборудование</b>		
1	Кресло для актового зала	Кресло "Спутник"
2	Трибуна	
3	Стол в президиум	
4	Стул в президиум	
5	Аптечка универсальная для оказания первой медицинской помощи	Аптечка для оказания первой помощи с применением медицинских изделий в организациях, осуществляющих образовательную деятельность АПТ-ОБР-261 (2024)
6	Ноутбук с программным обеспечением для обработки звука	Ноутбук Acer Aspire 3 A315-23-R3LH; Тип экрана - TN+film; Диагональ экрана (дюйм) - 15.6"; Разрешение экрана - Full HD (1920x1080).
7	Одежда сцены	
8	Символика: Герб и флаг России, Герб и флаг Краснодарского края	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
1	<i>Устройств для затемнения окон;</i>	<i>Жалюзи кассетные рулонные</i>
2	<i>Сплит-система</i>	<i>Колонная сплит-система RC - R60HN (холод 15,3 кВт)</i>
3	<i>Рециркулятор УФ</i>	<i>Бактерицидный для обеззараживания помещений РУФ- 1,100</i>
<b>II Технические средства</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1	Видеокамера	Веб камера JazzTel Motion 10U2 для конференций, для ПК, Full HD, 10x Zoom, PTZ
2	Экран для проектора	Экран для проектора 150 дюймов 16:9
3	Проектор	Мультимедийный проектор JIN TU YG550WA, 1920x1080, Android, Bluetooth, Wi-Fi 550 ANSI, белый.
4	Источник бесперебойного питания ИБП	
5	Музыкальный центр	
<b>Дополнительное оборудование</b>		
1	<i>Вокальная радиосистема с ручным передатчиком, совмещенным с микрофоном</i>	<i>Вокальная радиосистема EALSEM ES-888 - два</i>

		<i>беспроводных микрофона, UHF</i>
2	<i>Акустическая система JBL</i>	<i>Портативная акустика JBL Partybox Encore Essential, 100 Вт, черный.</i>

#### 6.1.2.5. Оснащение баз практик

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации оснащенных оборудованием, инструментами, расходными материалами, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, отвечающего потребностям отрасли и требованиям работодателей.

Производственная практика реализуется в организациях транспортного профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области Транспорт (по видам транспорта (железнодорожный транспорт)).

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

6.1.3. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## **6.2. Требования к учебно-методическому обеспечению образовательной программы**

6.2.1. Библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными изданиями и (или) электронными изданиями по каждой дисциплине (модулю) из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей) в качестве основной литературы, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль).

В случае наличия электронной информационно-образовательной среды допускается замена печатного библиотечного фонда предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям).

6.2.2. Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

6.2.3. Перечень необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.



№ п/п	Наименование лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Код и наименование учебной дисциплины (модуля)	Количество
1	Комплект программ по бронированию и продаже билетов, применяемого на предприятиях транспорта (по видам) «TicketTrade», Tiketa.biz	ПМ 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг	12
2	Пакет офисных программ на компьютеры  Программное обеспечение (Microsoft OS Windows 10, Microsoft Office Word 2019, Microsoft Office Excel 2019, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Access 2019, PDFReader)	ПМ 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг, ПМ 02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте, ПМ 03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям	12
	Программа-архиватор: WinRAR	нескольким профессиям	12
	Интернет-браузеры: Яндекс, Опера	работчих должностям служащих (Проводник пассажирского вагона 3 разряда), дисциплины общепрофессионального цикла: ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта; ОП.02 Транспортная система России и транспортная география; ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта; ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта; ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности; ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства	12
	Антивирусные программы: 360 Total Security		12

	Kaspersky Free, Avast Free Antivirus	
--	--------------------------------------	--

### 6.3. Практическая подготовка обучающихся

6.3.1. Практическая подготовка при реализации образовательных программ среднего профессионального образования направлена на совершенствование модели практико-ориентированного обучения, усиление роли работодателей при подготовке квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена путем расширения компонентов (частей) образовательных программ, предусматривающих моделирование условий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью, а также обеспечения условий для получения обучающимися практических навыков и компетенций, соответствующих требованиям, предъявляемым работодателями к квалификациям специалистов, рабочих.

#### 6.3.2. Образовательная деятельность в форме практической подготовки:

– реализуется при проведении практических и лабораторных занятий, выполнении курсового проектирования, всех видов практики и иных видов учебной деятельности;

– предусматривает демонстрацию практических навыков, выполнение, моделирование обучающимися определенных видов работ для решения практических задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью в условиях, приближенных к реальным производственным;

– может включать в себя отдельные лекции, семинары, мастер-классы, которые предусматривают передачу обучающимся учебной информации, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

6.3.3. Образовательная деятельность в форме практической подготовки может быть организована на *любом* курсе обучения, охватывая дисциплины, профессиональные модули, все виды практики, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

6.3.4. Практическая подготовка организуется в учебных, учебно-производственных лабораториях, мастерских, учебно-опытных хозяйствах, учебных полигонах, учебных базах практики и иных структурных подразделениях образовательной организации, а также в специально оборудованных помещениях (рабочих местах) профильных организаций на основании договора о практической подготовке обучающихся, заключаемого между образовательной организацией и профильной организацией, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы.

6.3.5. Результаты освоения образовательной программы (ее отдельных частей) могут быть оценены в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации, организованных в форме демонстрационного экзамена.

### 6.4. Организация воспитания обучающихся

6.4.1. Воспитание обучающихся при освоении ими основной образовательной программы осуществляется на основе включаемых в настоящую образовательную программу рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы (приложение 3), разработанные с учетом примерных рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы и утвержденные директором ГБПОУ «КТТ и ЖТ».

6.4.2. В разработке рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы принимают участие советы обучающихся, советы родителей, представители работодателей.

## **6.5. Кадровые условия реализации образовательной программы**

6.5.1. Реализация образовательной программы обеспечена педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, и имеющими стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, в общем числе педагогических работников, реализующих программы профессиональных модулей образовательной программы, составляет не менее 25 процентов.

## **Раздел 7. Формирование оценочных материалов для проведения государственной итоговой аттестации**

7.1. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) является обязательной для образовательных организаций СПО. Она проводится по завершении всего курса обучения по направлению подготовки. В ходе ГИА оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС СПО.

7.2. Выпускники, освоившие программы подготовки специалистов среднего звена, сдают ГИА в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы). Требования к содержанию, объему и структуре дипломной работы образовательная организация определяет самостоятельно с учетом ПОП.

Государственная итоговая аттестация завершается присвоением квалификации специалиста среднего звена: специалист по сервису на транспорте

7.3. Для государственной итоговой аттестации образовательной организацией разрабатывается программа государственной итоговой аттестации и оценочные материалы.

7.4. Примерные оценочные материалы для проведения ГИА включают типовые задания, описание процедур и условий проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

Примерные оценочные материалы для проведения ГИА приведены в приложении 4.

## **Раздел 8. Разработчики основной профессиональной образовательной программы**

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края "Кропоткинский техникум технологий и железнодорожного транспорта".

Разработчики:

старший методист Киселева И.В.

преподаватели ГБПОУ «КТТиЖТ»

Руководитель группы: Зам. директора по УР Салтыкова М.Т..

## **Приложение 1. Рабочие программы профессиональных модулей**

### **Приложение 1.1 к ОПОП специальности**

#### **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **«ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»

### 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

i. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ii. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Бронирование и продажа перевозок и услуг
ПК 1.1	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки
ПК 1.2	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам
ПК 1.3	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями
ПК 1.4	Обеспечивать страховые программы на транспорте
ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте

iii. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов
Уметь	работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые

	перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов; организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин
Знать	технологии применения автоматизированных системы управления на транспорте; технологию бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

## 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 448,

в том числе в форме практической подготовки – 352 часа

Из них на освоение МДК – 208 часов

в том числе самостоятельная работа – 6 часов

практики, в том числе учебная – 108 часов

производственная – 108 часов

Промежуточная аттестация – 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	В том числе в форме практической подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная часов	Производственная часов
				Всего, часов	в т.ч. практически занятия, часов	в т.ч. курсовая работа	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа часов		
	<b>Бронирование и продажа перевозок и услуг</b>	<b>424</b>	<b>352</b>	<b>202</b>	<b>136</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.6	МДК 01.01. Технология бронирования перевозок и услуг	66	42	64	42	-	2	-	-	-
ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.6	МДК.01.02. Тарифное регулирование	68	44	66	44	-	2	-	-	-
ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.6	МДК.01.03. Технология взаиморасчетов	74	50	72	50	-	2	-	-	-
ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.6	<b>Учебная практика</b>	<b>108</b>	<b>108</b>					<b>108</b>	<b>-</b>	



ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.6	<b>Производственная практика</b>	<b>108</b>	<b>108</b>							<b>108</b>
	<b>Всего:</b>	<b>424</b>	<b>352</b>	<b>202</b>	<b>136</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ 01)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
<b>МДК.01.01</b> Технология бронирования перевозок и услуг		<b>66/ 42</b>
<b>Тема 1.1. Перевозочный процесс и нормативно-правовое регулирование процессов бронирования перевозок и услуг</b>	<b>Содержание</b>	<b>14/6</b>
	1. Перевозочный процесс: основные понятия, термины, определения. Современные тенденции развития перевозок. Понятие мультимодальных перевозок и особенности их бронирования	6
	2. Виды услуг, подлежащих бронированию: пассажирские перевозки, перевозки багажа и грузов, бронирование автомобилей, гостиниц и др. Виды и способы бронирования. Современные компьютерные системы бронирования: назначение и применение	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы бронирования перевозок и услуг (по видам транспорта). Пассажирские билеты: функции и назначение, виды, содержание и формы билетов, правила предоставления, сроки действия. Страховые программы на транспорте и порядок их обеспечения	
	<b>В том числе лабораторных и практических занятий</b>	<b>6</b>
	<b>Практическое занятие 1</b> Сформировать перечень актуальных нормативных документов по вопросам бронирования перевозок и услуг по виду транспорта в том числе при рассмотрении споров и исковых заявлений	2
<b>Практическое занятие 2.</b> Сравнительный анализ автоматизированных систем бронирования	2	

	<b>Практическое занятие 3.</b> Обеспечивать страховые программы по виду транспорта	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	2
<b>Тема 1.2.</b> <b>Технология бронирования перевозок пассажиров и багажа и ручной клади на транспорте (по виду транспорта)</b>	<b>Содержание</b>	<b>18/12</b>
	1. Организация перевозок пассажиров, ручной клади и багажа по виду транспорта. Сущность бронирования пассажирских мест и мест провозки багажа	6
	2. Виды перевозочных документов. Порядок оформления сопроводительной документации по перевозке пассажиров и багажа при бронировании	
	3. Договор на внутренние и международные перевозки пассажиров и багажа на транспорте (по виду): основные права, обязанности и ответственность перевозчика и потребителя услуг транспорта	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>12</b>
	<b>Практическое занятие 4.</b> Определение маршрута следования по заданным параметрам	2
	<b>Практическое занятие 5.</b> Оформление договора на внутренние и международные перевозки пассажиров и багажа на транспорте (по виду)	4
	<b>Практическое занятие 6.</b> Оформление бланков билетов при бронировании в информационной системе (по виду транспорта)	4
<b>Практическое занятие 7.</b> Определение по бланку билета, условий оказания услуг. (уровень обслуживания, наличие и норму провоза бесплатного багажа, наличие ограничений размера (веса) ручной клади, возможностей отказа от услуги и особые условия отказа)	2	
<b>Тема 1.3.</b> <b>Технология бронирования грузовых перевозок по виду</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/14</b>
	1. Грузовые перевозки в России и их классификация. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Понятие грузы и их классификация. Правила перевозки грузов 2. Правила оформления грузовых перевозок по виду транспорта. Правила упаковки и маркировки грузов. Оформление документов на перевозку грузов (по виду транспорта). Страхование грузов	2

<b>транспорта</b>	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>14</b>
	<b>Практическое занятие 8.</b> Выбор транспортной тары по видам грузов	2
	<b>Практическое занятие 9.</b> Проведение маркировки грузов	2
	<b>Практическое занятие 10.</b> Выбор особых условий перевозки конкретных видов грузов.	2
	<b>Практическое занятие 11.</b> Оформление документов на перевозку грузов (путевой лист, товарно-транспортная накладная, заказ-наряд)	4
	<b>Практическое занятие 12.</b> Оформление заявки и договора на перевозку грузов по виду транспорта	4
<b>Тема 1.4. Бронирование мест в гостиницах и аренды автомобиля</b>	<b>Содержание</b>	<b>18/10</b>
	1. Сервисное обслуживание в гостиницах. Порядок бронирования мест в гостиницах и аренда автомобилей	8
	2. Заполнение образцов договоров (Договор о текущем бронировании. Агентский договор)	
	3. Оформление документов по бронированию гостиничных номеров: заявок на бронирование, ответов на заявки, писем на аннуляцию заявки, изменения, дополнения к заявке, бланков на бронирование, отчетов по бронированию	
	4. Бронирование аренды автомобиля	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>10</b>
	<b>Практическое занятие 13.</b> Заполнение агентского договора	2
	<b>Практическое занятие 14.</b> Оформление заявки на бронирование гостиницы,	2
<b>Практическое занятие 15.</b> Оформление письма об изменениях и дополнениях в заявку по бронированию гостиницы	2	

	<b>Практическое занятие 16.</b> Оформление отчета о бронировании гостиницы	2
	<b>Практическое занятие 17.</b> Оформление документов на бронирование аренды машины	2
<b>МДК 01.02 Тарифное регулирование</b>		<b>68/44</b>
<b>Тема 2.1. Введение</b>	<b>Содержание</b>	<b>10/4</b>
	1. Особенности тарифного регулирования на различных видах транспорта. Состояние и эволюция развития тарифов на транспорте (по видам транспорта). Зарубежная и отечественная практика формирования транспортных тарифов. Особенности тарифного регулирования по видам транспорта	4
	2. Тенденции развития тарифного регулирования в Российской Федерации.	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>
	<b>Практическое занятие 18.</b> Сравнительный анализ тарифов на различных видах транспорта (за 1 км., за 1 час)	2
	<b>Практическое занятие 19.</b> Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортные тарифы (по виду транспорта)	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
<b>Тема 2.2. Тарифы на транспорте (по видам)</b>	<b>Содержание</b>	<b>14/8</b>
	1. Классификация тарифов. Характеристика тарифов (по видам транспорта). Особенности формирования и изменения затрат на перевозки.	6
	2. Формирование и управление тарифами на транспорте	
	3. Модели и сравнительные характеристики тарифов	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>8</b>

	<b>Практическое занятие 20.</b> Расчет затрат на организацию процесса перевозки грузов и пассажиров	4
	<b>Практическое занятие 21.</b> Применять существующие методики формирования тарифов	2
	<b>Практическое занятие 22.</b> Определение возможностей снижения затрат на перевозки	2
<b>Тема 2.3. Пассажирские тарифы (по виду транспорта)</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/12</b>
	1. Система оплаты проезда и провоза багажа.	4
	2. Льготы пассажирам по перевозкам. Особенности перевозки маломобильных групп граждан	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>12</b>
	<b>Практическое занятие 23.</b> Калькуляция себестоимости перевозок пассажиров	4
	<b>Практическое занятие 24.</b> Расчет тарифов при организации перевозок грузов в городском, междугороднем и международном сообщении	4
	<b>Практическое занятие 25.</b> Расчет сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой пассажиров	4
<b>Тема 2.4. Грузовые тарифы</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/12</b>
	1. Система грузовых тарифов, система скидок и льготных тарифов	4
	2. Особенности расчета тарифов при перевозках специфических и опасных видов грузов. Виды грузов, в том числе опасных. Особенности перевозок при городской, междугородной и международной транспортировке грузов	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>12</b>
	<b>Практическое занятие 26.</b> Калькуляция себестоимости перевозок грузов	2
	<b>Практическое занятие 27.</b> Организация перевозок опасных грузов, оформление документов	4

	<b>Практическое занятие 28.</b> Расчет тарифов при организации перевозок грузов в городском, междугороднем и международном сообщении и отдельных видов грузов	4
	<b>Практическое занятие 29.</b> Расчет сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов	2
<b>Тема 2.5. Тарифное регулирование</b>	<b>Содержание</b>	<b>12/8</b>
	1. Тарифное регулирование на транспорте (по виду): цели и задачи, объекты тарифного регулирования, нормативно-правовое обеспечение	4
	2. Особенности тарифного регулирования международных перевозок	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>
	<b>Практическое занятие 30.</b> Анализ документов нормативно-правового обеспечения тарифного регулирования транспортных перевозок (по виду транспорта)	4
	<b>Практическое занятие 31.</b> Сравнительный анализ тарифов по перевозкам на территории Российской Федерации и при международных перевозках	4
<b>МДК 01.03 Технология взаиморасчетов</b>		<b>74/50</b>
<b>Тема 3.1. Основные термины системы взаиморасчетов</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/12</b>
	1. Сравнительная характеристика значимости различных видов транспорта для экономики страны (по объемам пассажирских и грузовых перевозок, по протяженности маршрутов и др.)	4
	2. Основные термины взаиморасчетов. Развитие схем расчетов. Система взаиморасчетов на предприятиях транспорта (по виду транспорта)	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>12</b>
	<b>Практическое занятие 32.</b> Составление схем взаиморасчетов с клиентами по виду транспорта	6
	<b>Практическое занятие 33.</b> Анализ особенностей организации взаиморасчетов по виду транспорта	6

	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>
<b>Тема 3.2. Кассовое обслуживание при взаиморасчетах с клиентами</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/12</b>
	1. Кассовые аппараты: виды, устройство, порядок эксплуатации. Нормативная документация по ведению кассовых операций и ведению отчетности	4
	2. Безналичная оплата услуг: особенности проведения. Оплата банковскими картами, через электронный кошелек и др.	
	3. Порядок ведения кассовых операций в РФ (общие положения). Порядок ведения кассовых операций. Отчетная документация по кассовым операциям. Учет поступления в кассу денежных средств, выдача из кассы денежных средств контрагентам и физическим лицам	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>12</b>
	<b>Практическое занятие 34.</b> Работа на кассовом аппарате (прием денег, возврат денег клиенту, оплата по банковской карте)	6
	<b>Практическое занятие 35.</b> Оформление отчетной документации по кассовому аппарату	6
<b>Тема 3.3. Организация взаиморасчетов при перевозке пассажиров</b>	<b>Содержание</b>	<b>20/14</b>
	1. Классификация транспортных средств при перевозке пассажиров по виду транспорта.	6
	2. Правовое положение транспортных предприятий. Общие положения законодательства об организации транспортных перевозок	
	3. Технология взаиморасчетов, в том числе с отдельными категориями пассажиров и при международных перевозках (в случае наличия). Договорные отношения при перевозке пассажиров и продаже сопутствующих услуг. Техническое оснащение процесса взаиморасчетов	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>14</b>
	<b>Практическое занятие 36.</b> Ведение взаиморасчетов с отдельными категориями пассажиров	4



	<b>Практическое занятие 37.</b> Ведение взаиморасчетов в местах отправления и прибытия транспортных средств в том числе при международных перевозках, наличными и по банковской карте	6
	<b>Практическое занятие 38.</b> Ведение взаиморасчетов через мобильные устройства и электронные приложения	4
<b>Тема 3.4. Организация взаиморасчетов при перевозке грузов</b>	<b>Содержание</b>	<b>20/12</b>
	1. Классификация транспортных средств при перевозке грузов.	6
	2. Модели и сравнительные характеристики расчетов на транспортном предприятии по грузовым перевозкам. Работа с транспортно-экспедиторскими компаниями	
	3. Документы при перевозке грузов. Договорные отношения по перевозке грузов и сопутствующих услуг. Взаиморасчеты при перевозке грузов в том числе в международном сообщении (в случае наличия по виду транспорта). Управление взаиморасчетами. Денежный оборот в системе расчетов	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>12</b>
	<b>Практическое занятие 39.</b> Заполнение товарно-кассовой накладной	4
	<b>Практическое занятие 40.</b> Заполнение договора об оказании транспортных услуг	4
	<b>Практическое занятие 41.</b> Разработка схемы осуществления доставки груза и расчетов с клиентами транспортно-экспедиторской компании	4
<b>Учебная практика Виды работ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оформление документов по бронированию услуги перевозки пассажира и багажа по заявленному маршруту.</li> <li>2. Оформление документов по бронированию услуги перевозки груза по заявленному маршруту.</li> <li>3. Оформление документов по бронированию места в гостинице и аренды автомобиля.</li> <li>4. Определение тарифов на оказание перевозочных услуг по заказу клиента и расчет стоимости проезда пассажира, перевозки груза и расчет стоимости.</li> <li>5. Оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлении.</li> <li>6. Проведение взаиморасчетов за пассажирские перевозки по виду транспорта.</li> </ol>	<b>108/108</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>7. Проведение взаиморасчетов за грузовые перевозки.</li> <li>8. Оформление договорных отношений по перевозке грузов.</li> <li>9. Организация перевозки опасных грузов.</li> <li>10. Оформление отчетных документов по кассовому обслуживанию.</li> </ul>	
<p><b>Производственная практика</b></p> <p><b>Виды работ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Бронирование пассажирских и грузовых перевозок на транспорте.</li> <li>2. Бронирования гостиниц, и аренды автомобиля, организация трансфера.</li> <li>3. Оформление проездных документов и документов по перевозке грузов.</li> <li>4. Оформление билетов с учетом льготных тарифов в том числе для особых категорий пассажиров.</li> <li>5. Расчет тарифов по оплате перевозок и услуг.</li> <li>6. Организация взаиморасчётов с пассажирами и грузоотправителями.</li> <li>7. Оформление страховых программ.</li> </ul>	<b>108/108</b>
	<b>Промежуточная аттестация</b>
	<b>24</b>
	<b>Всего</b>
	<b>448/352</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет Сервисная деятельность по видам транспорта

Автоматизированное место преподавателя:

Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD

(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Принтер (МФУ)-1 шт.

Автоматизированные рабочие места обучающихся:

Компьютер-моноблок Lenovo -13 шт.

Устройство ввода:

беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Стол -26 шт

Стулья - 26 шт

Доска классная -1 шт

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Устройство для затемнения окон - 4 шт.

*Рециркулятор УФ-1 шт.*

*Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.*

*Кондиционер-1 шт*

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Телевизор TCL-1 шт

Принтер HP-1 шт

Источник бесперебойного питания-2 шт

Точка беспроводного доступа-1 шт

Коммутатор-1 шт

*Сетевой фильтр-1 шт*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

«Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента».

Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г. Электронные учебно-методические комплексы, нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, преysкурant 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

Мастерская «Продажи и бронирование транспортных услуг» оснащенная:

Автоматизированное место преподавателя:

Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD

(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Принтер (МФУ)-1 шт.

Автоматизированные рабочие места обучающихся:

Компьютер-моноблок Lenovo -13 шт.

Устройство ввода:

беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Столы -26 шт  
Стулья - 26 шт  
Доска классная -1 шт  
Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт  
Устройство для затемнения окон - 4 шт.  
*Рециркулятор УФ-1 шт.*  
*Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.*  
*Кондиционер-1 шт*  
Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт  
Телевизор TCL-1 шт  
Принтер HP-1 шт  
Источник бесперебойного питания-2 шт  
Точка беспроводного доступа-1 шт  
Коммутатор-1 шт  
*Сетевой фильтр-1 шт*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

«Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента».

Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г. Электронные учебно-методические комплексы, нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

#### **Оснащенные базы практики:**

ОАО «РЖД» Северо-кавказская дирекция управления движением

Адрес: 352380, г. Крототкин, Привокзальная площадь, 1

Компьютеры, локальная сеть интернет, Справочник тарифное руководство, инструкции по организации сервиса

Информационное табло, схема расположения железных дорог РФ, Памятка пассажирам.

Билетные кассы оснащены необходимым для работы оборудованием:

- - специальные для АСУ «Экспресс-3» столы, тумбочки;
- - сейфы для бланков;
- - вертящееся кресло;
- - электрические и механические компостеры, различные штампы;
- - справочники, указатели пассажирских маршрутов, тарифные руководства, расписание движения поездов, Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом России, Соглашение о международном пассажирском сообщении и Служебную инструкцию к ней (СМПС и СИ к СМПС), Пособие по практическому применению СМПС (ОП СМПС) приказы и распоряжения, относящиеся к работе билетных касс, расчетные таблицы, инструкции;
- - письменные принадлежности, ящики, приспособленные для раскладки денег;
- - телефонные аппараты прямой связи с ОДБ, ЛБК;
- - сканер для считывания информации.

Билетно-кассовое оборудование АСУ «Экспресс» состоит из блока управления «Экспресс-21» (располагается на столе), индикационного табло в виде телеэкрана (монитор), клавиатуры с набором различных клавиш, билетопечатающего устройства (принтер) «Оливетти» и ручного сканера штрих-кода для считывания штрихового кода бланков проездных документов.

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

#### 2.2.1. Основные печатные издания *Железнодорожный транспорт*

1. Чубарова, И. А. Организация пассажирских перевозок : учебное пособие / И. А. Чубарова. – Иркутск : ИрГУПС, 2019. – 112 с.

2. Кожевников Ю.Н., Кожевникова А.Н. Ценообразование и тарифная политика на железнодорожном транспорте: Учебное пособие. – Москва: РУТ (МИИТ), 2018. – 129 с.

3. Крестьянинов А.Н. Основы ценообразования: учебное пособие / Крестьянинов А.Н., Жулькова Ю.Н., Сазонов А.А. – Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 110 с.

#### 3.2.2. Основные электронные издания

1. Крестьянинов А.Н. Основы ценообразования : учебное пособие / Крестьянинов А.Н., Жулькова Ю.Н., Сазонов А.А.. – Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 110 с. – ISBN 978-5-528-00168-5. – Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/80815.html> (дата обращения: 10.04.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 167 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата обращения: 27.07.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный

3. Манукян Р.Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Манукян Р.Г., Шведов В.Е.. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-9729-0648-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115149.html> (дата обращения: 10.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Овчинников И.Д. Принятие оптимальных решений в перевозках на морском транспорте : учебное пособие / Овчинников И.Д. — Комсомольск-на-Амуре : Комсомольский-на-Амуре государственный университет, 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-7765-1295-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102097.html> (дата обращения: 10.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Руководство по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств [Электронный ресурс].

6. Сулейманов, Э. С. Организация автомобильных пассажирских перевозок: учебное пособие / Э. С. Сулейманов, А. У. Абдулгасис, Э. Д. Умеров. – Симферополь : КИПУ, 2020. – 180 с. – ISBN 978-5-6043941-7-5. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/170234> (дата обращения: 10.04.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Туревский, И. С. Автомобильные перевозки : учебное пособие / И.С. Туревский. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 223 с. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0866-2. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1208884> (дата обращения: 10.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

8. Чубарова, И. А. Организация пассажирских перевозок : учебное пособие / И. А. Чубарова. – Иркутск : ИрГУПС, 2019. – 112 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/157941> (дата обращения: 10.04.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Волков, В. С. Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте / В. С. Волков. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 216 с. — ISBN 978-5-507-45024-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276680> (дата обращения: 11.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

<b>Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнять работы в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами и действующими тарифами на транспортные перевозки, по требованиям выдвигаемым заказчиком услуг	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 1.3. Проводить финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями; ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг в том числе иностранных граждан и применять инструкции по работе техники в том числе на иностранном языке	Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике
ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию	Предлагать страховые услуги по бронируемым транспортным перевозкам, объяснять их суть, демонстрируя умение осуществлять коммуникацию на государственном языке Федерации с	Экспертное наблюдение за выполнением заданий

на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	учетом особенностей социального и культурного контекста	на практических занятиях
ПК 1.5. Применять автоматизированные системы на транспорте ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выполнять услуги бронирования с применением автоматизированных систем на транспорте, демонстрируя умение использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике

**Приложение 1.5**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**«ПМ.02 Организация сервис на железнодорожном транспорте»**



## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
«ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте»**

**1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на железнодорожном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

<b>Код</b>	<b>Наименование общих компетенций</b>
<b>ОК 01</b>	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
<b>ОК 02</b>	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
<b>ОК 04</b>	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
<b>ОК 05</b>	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
<b>ОК 06</b>	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
<b>ОК 07</b>	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
<b>ОК 09</b>	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

<b>Код</b>	<b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>
<b>ВД 2</b>	Организация сервиса на железнодорожном транспорте
<b>ПК 2.1</b>	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
<b>ПК 2.2</b>	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов
<b>ПК 2.3</b>	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров
<b>ПК 2.4</b>	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
<b>ПК 2.5.</b>	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	<p>определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p> <p>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>оказания первой доврачебной помощи</p> <p>выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>
Уметь	<p>осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях</p> <p>обеспечивать выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>
Знать	<p>правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p> <p>порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов</p> <p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p> <p>организацию связи на транспорте;</p> <p>технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>правила оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте;</p> <p>структуру и функции службы безопасности на транспорте;</p> <p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;</p> <p>порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте</p> <p>санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>

## **1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего часов – 752,

в том числе в форме практической подготовки – 460

Из них на освоение МДК – 446,

в том числе самостоятельная работа – 4  
практики, в том числе учебная – 36 часов

производственная – 252

*Промежуточная аттестация – 18*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК					Практики	
				Всего	В том числе					
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	
ПК 2.1–2.2, 2.4 ОК 01, 02, 04, 05, 09	<b>Раздел 1. Сервис на железнодорожном транспорте</b>	<b>200</b>	88	<b>200</b>	88	30	-		<b>0</b>	-
ПК 2.3 ОК 01, 04, 05, 06, 07, 09	<b>Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на железнодорожном транспорте</b>	<b>246</b>	84	<b>246</b>	84	-	4		<b>36</b>	-
	<b>Учебная практика</b>	<b>36</b>	36							
	<b>Производственная практика</b> (по профилю специальности), часов	<b>252</b>	252							<b>252</b>
	Промежуточная аттестация	<b>18</b>						18		
	<b>Всего:</b>	<b>752</b>	<b>460</b>	<b>446</b>	<b>172</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>432</b>

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
<b>Раздел 1. Сервис на железнодорожном транспорте</b>		<b>200/88</b>
<b>МДК 02.01 Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта</b>		<b>200/88</b>
<b>Тема 1.1. Общие положения и нормативные основания</b>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Станции и вокзальные комплексы: виды, сравнительная характеристика</p> <p>2. Виды сервиса на станциях и вокзальных комплексах (услуги камеры хранения, осмотр помещений железнодорожного вокзала)</p> <p>3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на железно-дорожном транспорте на станциях, вокзалах и вокзальных комплексах</p> <p>4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, станции, вокзальном комплексе. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала</p> <p><b>В том числе практических занятий</b></p> <p>Практическое занятие 1. Составление сравнительной таблицы видов сервиса на вокзалах, вокзальных комнатах</p> <p>Практическое занятие 2. Выстраивание операционной модели организации работы сервисных подразделений на железнодорожном вокзале, станции</p>	<p><b>22/10</b></p> <p>12</p> <p><b>10</b></p> <p>4</p> <p>6</p>
<b>Тема 1.2. Организация сервисного обслуживания</b>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. Организация деятельности транспортного предприятия по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа. Виды оказываемых услуг. Маршруты следования поездов и расписание их движения. Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте</p> <p>2. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей</p> <p>3. Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала</p> <p>4. Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала</p> <p>5. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями</p>	<p><b>40/20</b></p> <p>20</p>

	железнодорожного вокзала	
	6. Порядок оформления документации на железнодорожном вокзале	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>20</b>
	Практическое занятие 3. Определение операционной карты оформления перевозочных документов	6
	Практическое занятие 4. Выстраивание функциональной карты дежурного по станции	4
	Практическое занятие 5. Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров, в том числе маломобильных граждан	6
	Практическое занятие 6. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей вокзала, станции вокзального комплекса	4
<b>Тема 1.3. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта</b>	<b>Содержание</b>	<b>26/18</b>
	1. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта. Виды информации, запрашиваемой пассажирами железнодорожного транспорта. Порядок оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала	8
	2. Средства связи на железнодорожном транспорте, устройство, порядок эксплуатации, мелкие неисправности и порядок их устранения	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>18</b>
	Практическое занятие 7. Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	6
	Практическое занятие 8. Использование средств радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на территории железнодорожного вокзала	6
	Практическое занятие 9. Порядок выявления и устранения неисправностей средств связи	6
<b>Тема 1.4. Сервисное обслуживание на железнодорожном вокзале</b>	<b>Содержание</b>	<b>44/16</b>
	1. Технологический процесс работы железнодорожного вокзала	28
	2. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа. Работа с особыми категориями пассажиров	
	3. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом	
	4. Виды проездных билетов и порядок оплаты услуг перевозки грузов и багажа	
	5. Сервисные услуги по общественному питанию на железнодорожном вокзале	
	6. Порядок работы камер хранения. Правила изъятия багажа с просроченным сроком хранения	
	7. Планирование деятельности подразделений железнодорожного вокзала, в том числе мероприятия направленные на выполнение санитарно-эпидемиологические требования по городскому пассажирскому транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	
<b>В том числе практических занятий</b>	<b>16</b>	

	Практическое занятие 10. Планирование работы камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале, в течение смены в целях установления оптимальных режимов их работы	4
	Практическое занятие 11. Оформление билетов, в том числе особым категориям пассажиров	6
	Практическое занятие 12. Планирование деятельности подразделений пассажирского вокзала, оформление документов	6
<b>Тема 1.5. Организация деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств</b>	<b>Содержание</b>	<b>44/24</b>
	1. Причины нарушения графика движения поездов. Порядок действия сервисных служб	20
	2. Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале	
	3. Виды несчастных случаев на железнодорожном транспорте	
	4. Диагностирование состояния пострадавшего	
	5. Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>24</b>
	Практическое занятие 13. Оказание первой помощи при травмах и кровотечениях	6
	Практическое занятие 14. Оказание первой доврачебной помощи при поражении электрическим током	6
	Практическое занятие 15. Оказание первой помощь при ожогах и обморожениях	6
Практическое занятие 16. Диагностирование состояния пострадавшего: измерение давления, пульса и др.	6	
<b>Курсовое проектирование</b> В ходе выполнения проекта выстраивается алгоритм работы вокзала (вокзального комплекса). Рассчитывается себестоимость оказываемых услуг. Формируются функциональные обязанности работников и их работа в различных условиях.		<b>30/30</b>
<b>Экзамен</b>		<b>6</b>
<b>Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на железнодорожном транспорте</b>		<b>246/84</b>
<b>МДК 01.02 Организация безопасности на железнодорожном транспорте</b>		<b>246/84</b>
<b>Тема 2.1. Основы транспортной безопасности</b>	<b>Содержание</b>	<b>22/16</b>
	1. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения на железнодорожном транспорте	6
	2. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности	
	3. Службы ответственные за обеспечение транспортной безопасности. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	



	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>16</b>
	Практическое занятие 17. Сравнительный анализ мероприятий, обеспечивающих транспортную безопасность по видам транспорта	8
	Практическое занятие 18. Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортную безопасность, в том числе на железнодорожном транспорте	8
<b>Тема 2.2. Общие требования безопасности к организации и осуществлению деятельности на железнодорожном вокзале</b>	<b>Содержание</b>	<b>18/8</b>
	1. Безопасность посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала: порядок обеспечения, основные мероприятия	10
	2. Обеспечение безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала комплекс мероприятий, порядок обеспечения	
	3. Санитарные нормы и правила по содержанию помещений железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	
	4. Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в части, регламентирующей выполнение работ на железнодорожном вокзале	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>8</b>
	Практическое занятие 19. Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзал	4
Практическое занятие 20. Функциональная карта обеспечения безопасности обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте	4	
<b>Тема 2.3. Нормативно-правовое регулирование</b>	<b>Содержание</b>	<b>14/8</b>
	1. Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала	6
	2. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа	
	3. Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>
Практическое занятие 21. Разработка алгоритма оценки качества оказываемых услуг	8	
<b>Тема 2.4. Правила технической эксплуатации железных дорог</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/8</b>
	1. Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта	8
	2. Обслуживание сооружений и устройств железнодорожного транспорта	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>
Практическое занятие 22. Применение положений правил технической эксплуатации при	4	

	организации работы вокзала (станции, вокзального комплекса по организации функционирования)	
	Практическое занятие 23. Определение порядка обслуживания железнодорожного вокзала согласно правил технической эксплуатации.	4
<b>Тема 2.5. Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов</b>	<b>Содержание</b>	<b>22/12</b>
	1. Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения	10
	2. Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования	
	3. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>12</b>
	Практическое занятие 24. Формирование операционного планирования по выполнению мероприятий по контролю основных процессов железнодорожного вокзала	8
	Практическое занятие 25. Организация мероприятий по защите транспортных средства и помещений железнодорожного вокзала от незаконного вмешательства	4
<b>Тема 2.6. Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных (аварийных) ситуаций</b>	<b>Содержание</b>	<b>26/16</b>
	1. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников вокзала, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности железнодорожного транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах; создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте	10
	2. Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>16</b>
	Практическое занятие 26. Действия при обнаружении на территории вокзала забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство)	8
	Практическое занятие 27. Отработка действий при возникновении аварийных ситуаций (отключение электричества и др.)	8
<b>Тема 2.7. Обеспечение безопасности железнодорожного транспорта</b>	<b>Содержание</b>	<b>24/16</b>
	1. Обеспечение безопасности движения поездов при маневровой работе. Автоматизированные системы, регулирующие движение на дорогах	10
2. Сезонные угрозы движению железнодорожного транспорта. Погодные условия и их влияние на безопасность движения		

<b>от техногенных угроз и сезонных погодных условий</b>	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>16</b>
	Практическое занятие 28. Оформление отчетной документации о мероприятиях по обеспечению безопасности	8
	Практическое занятие 29. Алгоритм обработки и учета информации нарушений графика движения поездов из-за погодных условий и принятие мер по их ликвидации	8
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>4</b>
<b>Учебная практика</b> <b>Виды работ</b> Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзале Мероприятия по обеспечению незаконного вмешательства на объекты железнодорожного транспорта		<b>36</b>
<b>Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</b> <b>Виды работ</b> Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта. Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте. Оказания первой доврачебной помощи.		<b>252</b>
<b>Экзамен</b>		<b>6</b>
<b>Всего</b>		<b>752/460</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

#### **Кабинет Сервисная деятельность по видам транспорта**

Автоматизированное место преподавателя:

Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD

(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Принтер (МФУ)-1 шт.

Автоматизированные рабочие места обучающихся:

Компьютер-моноблок Lenovo -13 шт.

Устройство ввода:

беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Стол -26 шт

Стулья - 26 шт

Доска классная -1 шт

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Устройство для затемнения окон - 4 шт.

*Рециркулятор УФ-1 шт.*

*Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.*

*Кондиционер-1 шт*

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Телевизор TCL-1 шт

Принтер HP-1 шт

Источник бесперебойного питания-2 шт

Точка беспроводного доступа-1 шт

Коммутатор-1 шт

*Сетевой фильтр-1 шт*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

«Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента».

Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г.Электронные учебно-методические комплексы, нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прејскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

#### **Лаборатория «Информационно коммуникационных технологий по видам транспорта»**

Автоматизированное место преподавателя:

Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD

(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Принтер (МФУ)-1 шт.

Автоматизированные рабочие места обучающихся:

Компьютер-моноблок Lenovo -13 шт.

Устройство ввода:

беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Столы -26 шт  
Стулья - 26 шт  
Доска классная -1 шт  
Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт  
Устройство для затемнения окон - 4 шт.  
*Рециркулятор УФ-1 шт.*  
*Шкаф для хранения учебных пособий-3 ш.*  
*Кондиционер-1 шт*  
Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт  
Телевизор TCL-1 шт  
Принтер HP-1 шт  
Источник бесперебойного питания-2 шт  
Точка беспроводного доступа-1 шт  
Коммутатор-1 шт  
*Сетевой фильтр-1 шт*  
Демонстрационные учебно-наглядные пособия:  
«Представление информации в компьютере»  
Комплект плакатов:  
«Представление текстовой информации на компьютере», «Режим работы текстового редактора», «Редактирование и форматирование текста», «Текстовый редактор», «Параметры файлов», «Графический редактор», «Технология работы в электронных таблицах»,  
«Использование формул в электронных таблицах»,  
«Абсолютная и относительная адресация ячеек»,  
«Использование функций в электронных таблицах»,  
«Графическое представление числовой информации»,  
«Базы данных — понятия и основные возможности»  
«Типы баз данных»  
«Системы управления базой данных (СУБД)»  
«Реляционные базы данных»  
«Работа с информацией баз данных Интерактивное пособие: Информатика: Практикум: ЭФУП, Цветкова М.С., Гаврилова С.А., Хлобыстова И. Ю. 2024г.

**Мастерская «Транспортной безопасности» оснащенная:**  
Автоматизированное место преподавателя:  
Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD  
(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет -1 шт.  
Стол с ящиками для хранения-1 шт.  
Кресло офисное-1 шт.  
Принтер (МФУ)-1 шт.  
Автоматизированные рабочие места обучающихся:  
Компьютер-моноблок Lenovo -13 шт.  
Устройство ввода:  
беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Столы -26 шт  
Стулья - 26 шт  
Доска классная -1 шт  
Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт  
Устройство для затемнения окон - 4 шт.  
*Рециркулятор УФ-1 шт.*  
*Шкаф для хранения учебных пособий-3 ш.*

*Кондиционер-1 шт*

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Телевизор TCL-1 шт

Принтер HP-1 шт

Источник бесперебойного питания-2 шт

Точка беспроводного доступа-1 шт

Коммутатор-1 шт

*Сетевой фильтр-1 шт*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

«Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента».

Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г. Электронные учебно-методические комплексы, нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

Пункт досмотра пассажиров, оснащенный техническими средствами досмотра.

Учебно-тренажерная база по транспортной безопасности:

тренажеры, имитирующие объекты досмотра, для процедуры досмотра ручным контактным способом физических лиц.

#### **Оснащенные базы практики:**

ОАО «РЖД» Северо-кавказская дирекция управления движением

Адрес: 352380, г. Кропоткин, Привокзальная площадь, 1

Компьютеры, локальная сеть интернет, Справочник тарифное руководство, инструкции по организации сервиса

Информационное табло, схема расположения железных дорог РФ, Памятка пассажирам.

Билетные кассы оснащены необходимым для работы оборудованием:

- - специальные для АСУ «Экспресс-3» столы, тумбочки;
- - сейфы для бланков;
- - вертящееся кресло;
- - электрические и механические компостеры, различные штемпели;
- - справочники, указатели пассажирских маршрутов, тарифные руководства, расписание движения поездов, Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом России, Соглашение о международном пассажирском сообщении и Служебную инструкцию к ней (СМПС и СИ к СМПС), Пособие по практическому применению СМПС (ОП СМПС) приказы и распоряжения, относящиеся к работе билетных касс, расчетные таблицы, инструкции;
- - письменные принадлежности, ящики, приспособленные для раскладки денег;
- - телефонные аппараты прямой связи с ОДБ, ЛБК;
- - сканер для считывания информации.

Билетно-кассовое оборудование АСУ «Экспресс» состоит из блока управления «Экспресс-21» (располагается на столе), индикационного табло в виде телеэкрана (монитор), клавиатуры с набором различных клавиш, билетопечатающего устройства (принтер) «Оливетти» и ручного сканера штрих-кода для считывания штрихового кода бланков проездных документов.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы

для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

### **3.2.1. Основные печатные издания**

Белокобыльский, Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь. – Москва: Сатурн, 2017. – 199 с.

Комплексная безопасность на железнодорожном транспорте и метрополитене / В.М. Пономарев, В.И. Жуков, В.Г. Стручалин. – Москва: МИИТ, 2015. – 279 с.

Мартынова, Ю.А. Транспортная безопасность: учеб. пособие для студ. 4-го курса / Ю.А. Мартынова. – Волгоград: ВТЖТ – филиал ФГБОУ ВО РГУПС, 2019. – 90 с.

### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Комплексная безопасность на железнодорожном транспорте и метрополитене : монография / В. М. Пономарев, В. И. Жуков, В. Г. Стручалин, В. М. Пономарев. — Москва : , [б. г.]. — Часть 2 : Безопасность движения и безопасность в чрезвычайных ситуациях — 2015. — 494 с. — ISBN 978-5-89035-825-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/80023> (дата обращения: 13.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Любецкая, Т. Р. Организация обслуживания в индустрии питания : учебник для спо / Т. Р. Любецкая. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-8117-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171862> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Москаленко, М. А. Транспортные средства : учебное пособие для спо / М. А. Москаленко, И. Б. Друзь, А. Д. Москаленко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-6868-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156632> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 1-е изд. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195460> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».

2. Приказ Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

3. Распоряжение Правительства РФ «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности»

4. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров).</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий</p>	<p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях</p>



<p>ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p>Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</p>
<p>ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p>	<p>Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</p>

**Приложение 1.3**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**«ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих  
должностям служащих (Проводник пассажирского вагона 3 разряда)»**

## 1. Паспорт программы

### 1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

**Основная программа профессионального обучения** – программа профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда» (далее – программа) разработана на основании нормативных правовых документов:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Минпросвещения России от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

распоряжения АО «ФПК» от 13 мая 2022 г. «Об утверждении Положения о разработке образовательных программ в АО «ФПК».

Программа разработана на основе:

профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2024 г. № 101н;

основной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда», утвержденной в ОАО «РЖД» 23 апреля 2024 г. № 703.

### 1.2. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на приобретение обучающимися новых трудовых функций (далее – ТФ), необходимых для осуществления профессиональной деятельности по профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

#### 1.2.1. Характеристика профессиональной деятельности обучающегося

Обучающийся готовится к выполнению следующей обобщенной трудовой функции (далее – ОТФ) в соответствии с профессиональным стандартом:

ОТФ В (далее – ОТФ В) «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования,

вагона специального назначения».

Профессиональный модуль (далее – ПМ) включает в себя профессиональный теоретический модуль (далее – ПТМ) и профессиональный производственный модуль (далее – ППМ).

#### 1.2.2. Присваиваемая профессия и квалификационный разряд

Профессия – «проводник пассажирского вагона».

Квалификационный разряд – 3-й разряд.

#### 1.2.3. Профессиональный модуль и соответствующие ему трудовые функции

Профессиональный модуль	Соответствующая трудовая функция профессионального стандарта
ПМ. 03 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	В/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	В/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения

Дополнительно обучающийся осваивает следующие модули:

модуль «Общекорпоративный»;

специальный теоретический модуль (СТМ) 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»» (далее – СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»»);

специальный курс «Организация питания» (далее – СК «Организация питания»).

Перечень знаний, умений, практического опыта (трудовых действий) для каждого модуля приведен в рабочих программах модулей.

## 2. Учебные планы и календарные графики программы

### 2.1. Учебный план очной формы обучения

Индекс	Наименование дисциплин	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
МДК.03.01	Общекорпоративный	96	96	–
МДК.03.02	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	60	46	14
МДК.03.03	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения	92	52	40
МДК.03.04	Организация питания»	34	34	–
ПП.03	Производственная практика в структурном подразделении	252	–	252
Кв.э	Квалификационный экзамен	6		6
	Всего	540	228	312

## 3. Содержание рабочих программ

### 3.1. МДК.03.01 «Общекорпоративный»

#### 3.1.1. Планируемые результаты обучения

Знания	Умения
Общий курс железных дорог	
1. Структура управления железнодорожным транспортом. 2. Инфраструктура железных дорог. 3. Подвижной состав железных дорог.	1. Применять знания о структуре ОАО «РЖД» в производственном процессе. 2. Применять знания о хозяйстве железных дорог.

Знания	Умения
<p>4. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте.</p> <p>5. Автоматизированные системы организации и управления перевозочным процессом</p>	<p>3. Применять знания об организации движения поездов в производственном процессе. Ориентироваться в ситуации в случае нарушения графика движения поездов</p>
<p>Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии</p>	
<p>1. Нормы Трудового кодекса Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ.</p> <p>2. Нормы рабочего время и времени отдыха.</p> <p>3. Дисциплина труда, виды ответственности.</p> <p>4. Положения Коллективного договора ОАО «РЖД», АО «ФПК».</p> <p>5. Корпоративная пенсионная система.</p> <p>6. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК».</p> <p>7. Социальная политика на железнодорожном транспорте.</p> <p>8. Сервисный портал работника ОАО «РЖД»</p>	<p>1. Применять нормы трудового законодательства в объеме, необходимом для выполнения работ.</p> <p>2. Соблюдать нормы рабочего времени, режима труда и отдыха.</p> <p>3. Пользоваться льготами и гарантиями, которые предоставляет ОАО «РЖД», АО «ФПК».</p> <p>4. Пользоваться Сервисным порталом работника ОАО «РЖД».</p> <p>5. Применять нормы Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК»</p>
<p>Общие вопросы правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации<sup>1</sup></p>	
<p>1. Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта</p>	<p>1. Определять основные причины нарушения безопасности движения поездов.</p> <p>2. Пользоваться нормативными документами в области безопасности движения.</p> <p>3. Применять знания об аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД»,</p>

<sup>1</sup> Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации – далее ПТЭ.

Знания	Умения
АО «ФПК»	
Гражданская оборона	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система гражданской обороны в Российской Федерации.</li> <li>2. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.</li> <li>3. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог.</li> <li>4. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций.</li> <li>5. Правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять знания в области гражданской обороны.</li> <li>2. Использовать права и выполнять обязанности граждан в области гражданской обороны.</li> <li>3. Применять единую систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС).</li> <li>4. Применять железнодорожную транспортную систему предупреждения и ликвидации ЧС.</li> <li>5. Определять потенциально опасные объекты железнодорожного транспорта</li> </ol>

### 3.1.2. Тематический план МДК.03.01 «Общекорпоративный»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Общий курс железных дорог	6	6	–
2.	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии	6	6	–
3.	Общие вопросы ПТЭ железных дорог	6	6	–
4.	Гражданская оборона	6	6	–
5.	Нормы и правила работы в электроустановках (2 группа)	72	72	–
6.	Всего	96	96	–

### 3.1.3. Содержание МДК.03.01 «Общекорпоративный»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
1.	2	Общий курс железных дорог
1 – 6*	6	Общий курс железных дорог <b>Общие сведения о железнодорожном транспорте. Взаимодействие ОАО «РЖД» с другими видами транспорта Российской Федерации.</b> <b>Инфраструктура железнодорожного транспорта. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте.</b> <b>Подвижной состав железных дорог</b>
2.	6	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии
7 – 12*	6	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии Трудовой договор. Основные положения правил внутреннего трудового распорядка (рабочее время, время отдыха). Дисциплина труда, виды ответственности. Корпоративная система оплаты труда в компании. Коллективный договор. Корпоративная пенсионная система работников. Кодекс деловой этики (основные принципы). Сервисный портал работника ОАО «РЖД»



№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
3.	6	Общие вопросы ПТЭ железных дорог
13 – 18*	6	Общие вопросы ПТЭ железных дорог Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта. Аттестация работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования
4.	6	Гражданская оборона
19 – 24*	6	Гражданская оборона Понятие, задачи и структура гражданской обороны. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при объявлении чрезвычайных ситуаций
5.	72	Нормы и правила работы в электроустановках (2 группа)
25-96	72	Нормы и правила работы в электроустановках (2 группа) Введение. Управление электрохозяйством. Устройство электроустановок. Эксплуатация электроустановок потребителей. Способы и средства защиты в электроустановках. Учет электроэнергии и электросбережение. Пользование электроэнергией. Учет электроэнергии. Энергосбережение. Обеспечение безопасности в электроустановках. Оказание первой помощи пострадавшим.

### 3.2. МДК.03.02 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

#### 3.2.1. Планируемые результаты обучения по МДК.03.02 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

Уровни формирования профессиональных навыков по выполнению трудовых действий:

Н – начальный – первичная практическая подготовка (первичное формирование навыков) на макетах, тренажерах или натуральных образцах;

Ф – функциональный – перенос первичных навыков на реальные объекты, способность выполнять трудовые функции или трудовые действия с незначительными ошибками или с оказанием помощи со стороны преподавателя;

II – профессиональный – развитие навыков в реальной производственной среде, способность самостоятельно выполнять трудовые функции или трудовые действия без ошибок.

Знания	Умения	Трудовые действия
<p>1. Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения.</p> <p>2. Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>3. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения, в рейс в пунктах формирования и оборота.</p> <p>4. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда дальнего следования, вагона специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>5. Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой</p>	<p>1. Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в парке отстоя вагонов.</p> <p>2. Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в парке отстоя вагонов.</p> <p>3. Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона</p>	<p>1. Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>2. Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>3. Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов</p> <p>4. Проверка снабжения</p>

Знания	Умения	Трудовые действия
<p>функции.</p> <p>6. Порядок работы автоматизированных информацион-ных систем: информацион-ных табло, радиотрансля-ционной и видеотрансля-ционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>7. Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования</p> <p>8. Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования.</p> <p>9. Нормы оснащения пассажирского вагона части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>10. Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона.</p> <p>11. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связанных с движением поездов, в части,</p>	<p>специального назначения.</p> <p>4. Проверять наличие и исправность мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов.</p> <p>5. Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов</p> <p>6. Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пункте формирования и оборота</p> <p>7. Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения.</p> <p>8. Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего</p>	<p>топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>5. Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>6. Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>

Знания	Умения	Трудовые действия
<p>регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>12. Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>13. Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>	<p>следования, вагона специального назначения</p>	

3.2.2. Тематический план МДК.03.02 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения» для очной формы обучения

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	10	8	2
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	14	12	2
3.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	8	6	2
4.	Новая техника и технологии	2	2	–
5.	Культура безопасности. Система менеджмента безопасности движения	4	4	–
6.	Пожарная безопасность	4	2	2
7.	Система управления качеством в ОАО «РЖД»	2	2	–
8.	Правила технической эксплуатации железных дорог	12	8	4

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
	Российской Федерации, инструкции и безопасность движения			
9.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	2
9.1.	Промежуточная аттестация в форме тестирования	2	2	–
9.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	2
10.	Всего	60	46	14

3.2.3. Тематический план МДК.03.02 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения» очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	10	4	4	–	6	4	2
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	14	6	6	–	8	6	2
3.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	8	4	4	–	4	2	2
4.	Новая техника и технологии	2	2	2	–	–	–	–
5.	Культура безопасности. Система	4	4	4	–	–	–	–

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
	менеджмента безопасности движения							
6.	Пожарная безопасность	4	–	–	–	4	2	2
7.	Система управления качеством в ОАО «РЖД»	2	–	–	–	2	2	–
8.	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, инструкции и безопасность движения	12	6	6	–	6	2	4
9.	Промежуточная аттестация по модулю	4	–	–	–	4	2	2
9.1.	Промежуточная аттестация в форме тестирования	2	–	–	–	2	2	–
9.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	–	–	2	–	2
10.	Всего	60	26	26	–	34	20	14

3.2.4. Содержание МДК.03.02 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	10	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов
1 – 2*	2	Ходовая часть пассажирских вагонов Тележки пассажирских вагонов, их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры. Рессоры и пружины, их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>и рессорного подвешивания.</p> <p>Гидравлические гасители колебаний, их назначение и устройство.</p> <p>Колесные пары, их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар.</p> <p>Колеса цельнокатаные. Оси, их типы. Неисправности колесных пар.</p> <p>Буксы, их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
3 – 4	1	<p>Кузова, автосцепка и переходные площадки. Приводы подвагонных генераторов</p> <p>Кузова, автосцепка и переходные площадки.</p> <p>Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов.</p> <p>Знаки и надписи на вагонах. Назначение и устройство ударно-тяговых приборов. Автосцепка СА-3, ее устройство и назначение.</p> <p>Сцепление автосцепок. Способы выявления неисправностей автосцепки. Безазорное сцепное устройство БСУ-ТМ136.</p> <p>Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры.</p> <p>Порядок расцепки вагонов.</p> <p>Приводы подвагонных генераторов, их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования</p>
	1	<p>Тормозное оборудование</p> <p>Тормозное оборудование, его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов.</p> <p>Ручные тормоза, их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза</p> <p>Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар.</p> <p>Полная и сокращенная проба автотормозов. Признаки неисправности тормозов.</p> <p>Тормозное оборудование вагонов нового поколения, их назначение и расположение.</p> <p>Особенности обслуживания тормозов в зимний период.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
5 – 6*	1	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов. Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом.</p> <p>Окна пассажирских вагонов, их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы, их назначение.</p> <p>Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.</p> <p>Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.</p> <p>Подъемно-транспортное устройство для инвалидов, его назначение, виды, правила эксплуатации.</p> <p>Назначение и общая характеристика систем отопления.</p> <p>Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов.</p> <p>Водогрейные котлы, их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле твердым топливом.</p> <p>Калориферы, их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики, их назначение и расположение. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления, их типы, назначение. Устранение неисправностей в системе отопления.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
	1	<p>Устройство вагона специального назначения</p> <p>Пассажирские вагоны специального назначения, их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование пассажирских вагонов специального назначения. Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов специального назначения</p>
7 – 8	1	<p>Холодное и горячее водоснабжение</p> <p>Система водоснабжения, ее назначение. Назначение и устройство</p>



№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Обогреватели водоналивных патрубков, их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения, порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, их устранение. Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов</p> <p>Бойлеры, их назначение и устройство. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
	1	<p>Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения</p> <p>Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов.</p> <p>Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников.</p> <p>Охладители питьевой воды, их конструкция и принцип действия. Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.</p> <p>Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений Техническое обслуживание туалетов.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
9 – 10	2	<p>Практическая работа № 1</p> <p>Осмотр механического оборудования пассажирских вагонов</p>
3.	14	<p>Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов</p>
11 – 12*	1	<p>Характеристика электрического оборудования. Генераторы и электродвигатели</p> <p>Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов, их назначение. Расположение внутривагонного</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>и подвагонного электрооборудования.</p> <p>Генераторы и электродвигатели. Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного тока, их назначение, места расположения</p> <p>на пассажирских вагонах различного типа. Преобразователи, их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне.</p> <p>Наблюдение за работой электрических машин в пути следования.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
	1	<p>Аккумуляторные батареи. Приборы защиты</p> <p>Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Приборы регулирования, коммутации и контроля. Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры, их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности. Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты</p>
13 – 14*	2	<p>Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде.</p> <p>Освещение</p> <p>Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация.</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.</p> <p>Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.</p> <p>Видеонаблюдение и регистрации в пассажирском вагоне.</p> <p>Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.</p> <p>Автоматизированные информационные системы: информационные табло, радиотрансляционная и видеотрансляционная аппаратуры в пассажирском вагоне.</p> <p>Освещение. Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.</p> <p>Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Лампы, их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Режимы работы освещения</p>
15 – 16	1	<p>Аварийные режимы. Эксплуатация низковольтного электрооборудования</p> <p>Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании.</p> <p>Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах. Эксплуатация низковольтного электрооборудования.</p> <p>Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования, причины их возникновения</p>
	1	<p>Распределительные щиты и пульты управления</p> <p>Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления, установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов.</p> <p>Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов.</p> <p>Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
17 – 18*	2	<p style="text-align: center;"><b>Высоковольтное оборудование</b></p> <p>Питание высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока.</p> <p>Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения и назначение узлов. Нагревательные элементы и электрические печи. Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления, их конструкция, параметры, места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов.</p> <p>Недопустимость перегрева. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Термоавтоматика электроотопления. Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры, места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики.</p> <p>Управление электроотоплением.</p> <p>Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы. Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.</p> <p>Неисправности системы электрического отопления вагона</p>
19 – 20	2	<p style="text-align: center;"><b>Системы кондиционирования воздуха</b></p> <p>Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов.</p> <p>Системы вентиляции. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей, вентиляторов приточного и конденсатора. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.</p> <p>Контроль работы и техническое обслуживание установок</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера
21 – 22	2	<p style="text-align: center;">Техническое обслуживание высоковольтного оборудования</p> <p>Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжение аккумуляторной батареи, отсутствие замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.</p> <p>Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.</p> <p>Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
23 – 24	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 2</p> <p>Осмотр электрического оборудования пассажирских вагонов</p>
3.	8	<p style="text-align: center;">Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров</p>
25 – 26	2	<p style="text-align: center;">Организация пассажирских перевозок</p> <p>Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Обязанности проводника пассажирского вагона. Организация работы с документацией. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.</p> <p>Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона.</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
27 – 28*	2	График и расписание движения поездов График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов
29 – 30*	2	Приемка и сдача вагонов Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения, в рейс в пунктах формирования и оборота. Санитарные нормы и правила при подготовке пассажирского вагона поезда. Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования. Взаимодействие со сторонними компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг
31 – 32	2	Практическая работа № 3 Отработка действий проводника пассажирского вагона при проверке снабжения вагона: топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем; санитарного состояния пассажирского вагона
4.	2	Новая техника и технологии
33 – 34*	2	Новая техника и технологии Конструктивные особенности и особенности эксплуатации современного подвижного состава. Отличительные особенности скоростных поездов; двухэтажных пассажирских вагонов
5.	4	Культура безопасности. Система менеджмента безопасности движения
35 – 36*	2	Культура безопасности

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Основные принципы, цели и задачи культуры безопасности.            Взаимосвязь корпоративной культуры и безопасности, их развитие.            Принципы, цели и задачи культуры безопасности.            Требования и признаки культуры безопасности.            Развитие культуры безопасности</p>
37 – 38*	2	<p>Система менеджмента безопасности движения            на железнодорожном транспорте</p> <p>Основные понятия: «риск», «безопасность движения», «опасность».</p> <p>Концепция приемлемого риска. Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД». Система менеджмента безопасности движения</p>
6.	4	Пожарная безопасность
39 – 40	2	<p>Пожарная безопасность</p> <p>Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД», АО «ФПК»</p> <p>Виды горения. Пожароопасные свойства веществ и материалов. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные причины и источники пожаров, взрывов на объектах железнодорожного транспорта. Опасные факторы и последствия пожара.</p> <p>Меры противопожарной защиты объектов железнодорожного транспорта. Требования к соблюдению противопожарного режима в производственных, складских, служебных помещениях и зданиях, на мостах и в тоннелях, при технологических процессах перевозки грузов и пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>Порядок действий и обязанности работников при обнаружении признаков пожара, в том числе на подвижном составе, перегоне, путях в пределах железнодорожных станций.</p> <p>Огнетушащие вещества. Первичные средства пожаротушения, противопожарное водоснабжение, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного, пенного, газового и порошкового пожаротушения, огнетушители; их размещение на производстве. Пожарная техника. Пожарные поезда.</p> <p>Средства индивидуальной и коллективной защиты от опасных</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		факторов пожара
41 – 42	1	Практическая работа № 4 Порядок действий работников при обнаружении признаков пожара на железнодорожном объекте (подвижном составе, перегоне, путях и т.д.)
	1	Практическая работа № 5 Порядок действий при тушении очагов возгорания огнетушителем (пенным, порошковым, углекислотным и др.). Порядок приведения в действие противопожарных установок (воздухопенных, порошковых, газовых)
7.	2	Система управления качеством в ОАО «РЖД»
43 – 44	2	Система управления качеством Цели системы управления качеством. Основные направления развития деятельности по управлению качеством ОАО «РЖД»: нормативное регулирование системы управления качеством, развитие соответствующих компетенций работников компании, разработка инструментов автоматизации управления качеством, развитие бережливого производства в компании, входной контроль используемых продукции и услуг и аудиты системы управления качеством. Инспекторский контроль и технический аудит по направлению: пассажирские вагоны
8.	12	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, инструкции и безопасность движения
45 – 46	2	Правила технической эксплуатации железных дорог Обязанности работников железнодорожного транспорта (действия работников железнодорожного транспорта в случаях обнаружения неисправностей, угрожающих жизни и здоровью людей или безопасности движения; медицинские осмотры и освидетельствование работников железнодорожного транспорта; проверка знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации работниками железнодорожного транспорта и др.). Организация эксплуатации технологических систем, сооружений,



№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>устройств и объектов технического назначения железнодорожного транспорта. Требования к сооружениям и устройствам инфраструктуры. Габариты на железнодорожном транспорте (приближения строения, подвижного состава, выгрузки). Требования к пассажирским платформам. Освещение на железнодорожных станциях.</p> <p>Сооружения и устройства путевого хозяйства. Номинальный размер ширины колеи на прямых участках железнодорожного пути. Стрелочные переводы и визуально определяемые их неисправности. Устройства, предотвращающие самопроизвольное движение железнодорожного подвижного состава за пределы полезной длины путей. Установка сигнальных и путевых знаков.</p> <p>Системы и устройства железнодорожной автоматики и телемеханики. Сигнальные приборы (сигналы) железнодорожного транспорта. Устройства контроля схода железнодорожного подвижного состава.</p> <p>Устройства технологической железнодорожной электросвязи. Требования к поездной радиосвязи и ее использование.</p> <p>Сооружения и устройства железнодорожного электроснабжения. Напряжение на токоприемнике электроподвижного состава. Высота подвеса контактного провода.</p> <p>Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава. Требования к железнодорожному подвижному составу и его составным частям при эксплуатации на инфраструктуре. Отличительные знаки и надписи на железнодорожном подвижном составе. Неисправности пассажирских вагонов. Требования к колесным парам и буксовым узлам пассажирских вагонов и их основные неисправности. Требования к сцепным (автосцепным) устройствам пассажирских вагонов</p>
47 – 48*	2	<p>Сигнализация на железнодорожном транспорте</p> <p>Требования к сигналам на железнодорожном транспорте</p> <p>Сигналы на железнодорожном транспорте. Визуальные (видимые) и звуковые сигналы, сигнальные приборы.</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Светофоры на железнодорожном транспорте. Типы светофоров по назначению. Основные значения сигналов светофоров.</p> <p>Сигналы ограждения на железнодорожном транспорте. Ограждение внезапно возникшего препятствия для движения поездов. Укладка петард. Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке на перегоне. Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке поезда на двухпутном или многопутном перегоне вследствие схода с рельсов, столкновения.</p> <p>Ручные сигналы на железнодорожном транспорте. Требования к ручным сигналам. Ручные сигналы при опробовании автотормозов. Сигнал остановки. Требования к проводникам пассажирских вагонов при отправлении пассажирского поезда.</p> <p>Сигналы, применяемые при маневровой работе.</p> <p>Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и другого железнодорожного подвижного состава. Обозначение головы и хвоста пассажирского поезда.</p> <p>Звуковые сигналы на железнодорожном транспорте</p>
49 – 50*	2	<p>Организация движения поездов на железнодорожном транспорте</p> <p>Общие требования к организации движения поездов на железнодорожном транспорте. График движения поездов. Нумерация и очередность поездов. Время движения поездов. Деление железнодорожных путей. Сокращенное опробование автотормозов. Требования к проводникам в случае остановки на перегоне пассажирского поезда из-за применения стоп-крана или вследствие самопроизвольного торможения.</p> <p>Порядок организации приема и отправления поездов, в том числе на участках, оборудованных системой телеуправления. Требования к машинисту и проводникам при отправлении пассажирского и почтово-багажного поезда. Порядок организации маневровой работы. Маневровые передвижения. Порядок закрепления железнодорожного подвижного состава. Общие требования к закреплению подвижного состава. Порядок укладки тормозных башмаков. Требования к тормозным башмакам и их</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		неисправности
51 – 52	2	Практическая работа № 6 Действия проводника при сокращенном опробовании автотормозов. Ограждение пассажирского поезда, остановившегося на перегоне
53 – 54*	2	Обеспечение безопасности движения и транспортной безопасности Меры по обеспечению безопасности движения. организация работы, обслуживанию и управлению локомотивом машинистом без помощника машиниста Дирекции тяги. Порядок действий работников при актах незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, в том числе в экстремальных ситуациях
55 – 56	1	Практическая работа № 7 Осмотр подвагонного оборудования пассажирского вагона на наличие подозрительных предметов
	1	Практическая работа № 8 Закрепление железнодорожного подвижного состава тормозными башмаками
8.	4	Промежуточная аттестация по модулю
8.1.	2	Проверка теоретических знаний
57 – 58	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
8.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
59 – 60	2	Практическая работа № 9 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона

### 3.3. МДК.03.03 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

#### 3.3.1. Планируемые результаты обучения МДК.03.03 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

Этапы формирования профессиональных навыков по выполнению трудовых действий:

Н – начальный – первичная практическая подготовка (первичное формирование навыков) на макетах, тренажерах или натуральных образцах;

Ф – функциональный – перенос первичных навыков на реальные объекты,

способность выполнять трудовые функции или трудовые действия с незначительными ошибками или с оказанием помощи со стороны преподавателя;

П – профессиональный – развитие навыков в реальной производственной среде, способность самостоятельно выполнять трудовые функции или трудовые действия без ошибок.

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)
<p>1. Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>2. Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>3. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>4. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>5. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>6. Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>7. Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и</p>	<p>1. Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)</p> <p>2. Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>3. Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>4. Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования</p>	<p>1. Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>2. Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p> <p>3. Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</p> <p>4. Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, согласно проездным документам</p> <p>5. Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в</p>

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)
<p>регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>8. Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>9. Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования</p> <p>10. Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>11. Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>12. Расписание движения пассажирских поездов в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>13. Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования</p> <p>14. Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда</p>	<p>5. Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p>	<p>объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p>
	<p>6. Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пути следования</p>	<p>6. Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
	<p>7. Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>7. Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
	<p>8. Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>8. Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
	<p>9. Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>9. Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
	<p>10. Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>10. Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
	<p>11. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>11. Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)
<p>пассажиры в пассажирском поезде дальнего следования</p> <p>15. Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования</p> <p>16. Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>17. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>18. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>19. Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>20. Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>	<p>специального назначения</p>	<p>специального назначения</p> <p>12. Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>

### 3.3.2. Тематический план модуля очной формы обучения

№ п/п	Разделы	Учебные часы	
		т	о
			в том числе

			теоретические занятия	практические работы
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	10	8	2
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	70	34	36
2.1.	Основные характеристики сервиса	30	22	8
2.2.	Развитие отношений с пассажиром	40	12	28
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	6	6	–
4.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	2	2	–
5.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	2
5.1.	Проверка теоретических знаний	2	2	–
5.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	2
6.	Всего	92	52	40

3.3.3. Содержание модуля МДК.03.03 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
1.	10	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
1 – 2*	2	<p>Тарифы и проездные документы</p> <p>Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров. Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги. Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком. Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус».</p> <p>Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов. Содержание</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Талоны на оформление льготного проезда. Порядок оформления и возврата билетов, компостирование, сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3».</p> <p>Порядок проверки документов у пассажира при посадке и после отправления пассажирского поезда. Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов</p>
3 – 4	2	<p>Правила обслуживания и условия проезда пассажиров</p> <p>Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.</p> <p>Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.</p> <p>Порядок перевозки железнодорожным транспортом организованных групп детей.</p> <p>Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Транспортные требования ОАО «РЖД».</p> <p>Оформление электронных билетов на веб-ресурсе. Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Подготовка мобильного устройства к работе. Технология посадки пассажиров</p> <p>в поезд с использованием устройства контроля легитимности электронного проездного билета с программным обеспечением системы идентификации и обслуживания пассажиров и при их неисправности. Порядок возврата электронных билетов.</p> <p>Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.</p> <p>Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.</p> <p>Порядок действий проводника в случаях возникновения нештатных</p>



№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		ситуаций в пути следования, связанных с обслуживанием пассажиров
5 – 6*	2	Документы и бланки строгой отчетности Документы и бланки строгой отчетности. Учет населенности вагона. Правила ведения Книги описи и учета съемного мягкого имущества вагона и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона. Оформление актов различных форм. Контроль перевозок. Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение – открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда. Дефекты в оформлении проездных документов. Оформление безбилетного проезда
7 – 8*	2	Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж». Габарит ручной клади. Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади. Правила оформления забытых и найденных вещей. Оформление перевозочных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне. Перевозка домашних (комнатных) животных, в том числе в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа (багажа) на особых условиях в поезде дальнего следования. Тарифы на перевозку багажа. Порядок перевозки багажа в багажном купе. Перевозка транспортных средств в вагоне-автомобилевозе
9 – 10	2	Практическая работа № 1 Работа с бланками проездных документов. Посадка пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов
2.	70	Организация сервиса в пассажирских поездах
2.1.	30	Основные характеристики сервиса
11 – 16*	6	Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг. Контроль

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>качества сервисных услуг</p> <p>Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту).</p> <p>Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Организация обратной связи с пассажирами.</p> <p>Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг</p>
17 – 18*	2	<p>Услуги, предоставляемые в пассажирских поездах</p> <p>Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт).</p> <p>Порядок использования и ношения форменной одежды работниками поездных бригад в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Требования к работникам поездных бригад. Сервисная лексика работников поездной бригады</p>
19 – 20	2	<p>Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров</p> <p>Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров.</p> <p>Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях</p>
21 – 22*	2	<p>Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров</p> <p>Требования к вагонам, включенным в состав поезда по обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.</p> <p>Действия проводника при обнаружении пассажира в болезненном состоянии. Алгоритм реагирования «Возникновение у пассажира в вагоне пассажирского поезда состояния или заболевания, угрожающего его жизни и здоровью»</p>
23 – 24*	2	<p>Требования к готовности вагона для посадки пассажиров</p> <p>Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота.</p> <p>Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
25 – 26*	2	<p>Требования к готовности вагона для посадки пассажиров</p> <p>Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами.</p> <p>Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом.</p> <p>Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации подвижного состава железнодорожного транспорта.</p> <p>Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов</p>
27 – 28	2	<p>Обслуживание пассажиров при посадке/высадке и в пути следования<sup>2</sup></p> <p>Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажиров при посадке, высадке в вагон/из вагона.</p> <p>Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования.</p> <p>Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.</p> <p>Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей.</p> <p>Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуг чайной продукции, реализации сувенирной и печатной продукции.</p> <p>Технология продаж и технология обслуживания пассажиров при предоставлении питания. Технология успешных продаж.</p> <p>Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования</p>
29 – 30	2	Обслуживание организованных детских групп <sup>3</sup>

<sup>2</sup> В соответствии со Стандартом СТО ФПК 1.05.006-2022 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания».

<sup>3</sup> В соответствии со Стандартом СТО ФПК 1.05.002.1-2022 «Перевозка организованных групп детей в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации перевозки в поездах».

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Требования к пассажирским вагонам при перевозке организованных детских групп (далее – ОГД).</p> <p>Требования к работникам поездных бригад при обслуживании ОГД. Требования к передаче и подготовке вагона-ресторана/вагона-бистро для обслуживания ОГД.</p> <p>Требования к организации контроля проезда ОГД. Требования к обслуживанию ОГД в пути следования. Требования к организации питания ОГД.</p> <p>Требования к обслуживанию ОГД в пути следования в нестандартных ситуациях. Требования к организации перевозок ОГД в специальных детских поездах</p>
31 – 32	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 2</p> <p style="text-align: center;">Деловая игра посадка и размещение пассажиров</p> <p>Деловая игра «Безопасная посадка и размещение пассажиров в пассажирском вагоне, оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда»</p>
33 – 34	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 3</p> <p>Заполнение чек-листа по выполнению обязанностей проводника пассажирского вагона (поддержание санитарного состояния, температурного режима в пассажирском вагоне; регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров)</p>
35 – 36	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 4</p> <p style="text-align: center;">Отработка навыков при обслуживании маломобильных пассажиров</p> <p>Отработка навыков проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров (посадка в поезд, передвижение по вагону и высадка из поезда маломобильных пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата в вагонах, оборудованных и не оборудованных подъемником)</p>
37 – 38*	2	<p style="text-align: center;">Обязанности проводника пассажирского вагона специального назначения</p> <p>Местонахождение проводника вагона специального назначения и его обязанности.</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		Порядок действий проводника по сопровождению грузов и специальных вагонов в аварийных ситуациях. Меры безопасности при этом. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона специального назначения
39 – 40	2	Практическая работа № 5 Порядок ведения документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде
2.2.	40	Развитие отношений с пассажиром
41 – 42	2	Создание имиджа Формула имиджа. Принципы формирования и проявления имиджа. Отличие профессионального имиджа от индивидуального. Роль профессионального имиджа проводника пассажирского вагона в формировании положительного впечатления о Компании. Внешние атрибуты имиджа. Требования к форменной одежде, причёске и аксессуарам. Правила ношения форменной одежды. Мимический имидж. Кинетический имидж
43 – 48	6	Практическая работа № 6 Внешние атрибуты имиджа (разбор фото- и видеоряда различных образов)
49 – 50	2	Правила сервисного поведения Понятие «Сервис». Составляющие сервиса, их взаимосвязь. Характеристики сервиса. Сервис глазами пассажира. Особенности восприятия услуг пассажирами в зависимости от их ожиданий. Особенности работы в сфере услуг. Основы сервисного поведения
51 – 56	6	Практическая работа № 7 Решение кейсов по построению конструктивных отношений с пассажиром
57 – 60	4	Культура речи в деловом общении Роль речевой коммуникации в построении профессионального имиджа. Нормы литературного русского языка. Грамотная речь. Самые распространенные лексические и орфографические ошибки. Канцеляризм, просторечия, профессиональный жаргон и др. Этикет в устной речи: стиль, формулы вежливости.

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		Влияние позитивной и негативной лексики в ситуациях речевого этикета. Роль интонации в деловом общении. Сервисная лексика. Понятие уместности в речи
61 – 64	4	Практическая работа № 8 Речевые техники, помогающие понять собеседника и наладить с ним контакт
65 – 68	4	Практическая работа № 9 Решение кейсов «Предоставление обратной связи пассажирам»
69 – 72	4	Безупречный сервис Сервисная позиция работника и присущие ей типы взаимодействия с клиентами. Развитие отношений с клиентом. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент. Типология клиентов, их ожидания и опасения. Цепочка обслуживания клиента. Критерии качественного сервиса. Профилактика ошибок в общении с клиентами. Рекомендации по бесконфликтному общению. Анализ обращений клиентов. Взаимодействие с клиентами при предоставлении услуги питания
73 – 80	8	Практическая работа № 10 Тренинг «Безупречный сервис» (анализ обращений пассажиров)
3.	6	Этика и психология профессиональной деятельности
81 – 82*	2	Основы эффективного общения Понятия «общение» и «коммуникация». Виды и средства коммуникации (вербальные, невербальные), их значение и применение. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Особенности взаимодействия с детьми. Работа с возражениями пассажира. Приемы реагирования на критику
83 – 84*	2	Решение конфликтных ситуаций Понятие «конфликт», условия его возникновения. Динамика развития конфликта. Алгоритм решения конфликтной ситуации. Техника нейтрализации конфликта
85 – 86*	2	Стресс-менеджмент

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Понятие «стресс». Виды стресса. Факторы, вызывающие стресс. Стадии стресса.</p> <p>Синдром эмоционального выгорания: симптомы, стадии развития.</p> <p>Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения (упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний)</p>
4.	2	<p>Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</p>
87 – 88*	1	<p>Маломобильные пассажиры</p> <p>Нормативно-правовая база Российской Федерации по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов на железнодорожном транспорте. Понятия «инвалид», «маломобильный пассажир», «маломобильные группы населения». Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности, основные принципы обслуживания пассажиров с инвалидностью. Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами. Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования. Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи, технология их использования</p>
	1	<p>Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров</p> <p>Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах.</p> <p>Организация резервирования мест и продажи билетов маломобильным пассажирам.</p> <p>Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание.</p> <p>Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него. Эксплуатация подъемника для инвалидов. Собака-проводник, особенности ее перевозки. Места для проезда пассажиров-инвалидов. Размещение багажа и личного</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования. Взаимодействие проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров
5.	4	Промежуточная аттестация по модулю
5.1.	2	Проверка теоретических знаний
89 – 90	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
5.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
91 – 92	2	Практическая работа № 11 Деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне

#### 3.4. МДК.03.04 «Организация питания»

##### 3.4.1. Содержание МДК.03.04 «Организация питания»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
1 – 8	8	Стандарты оказания услуги питания, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК» Действующие организационно-распорядительные документы по оказанию услуги питания в пассажирских поездах. Общие требования к организации питания в поездах формирования АО «ФПК». Требования к информационному обеспечению оказания услуг питания пассажиров
9 – 16	8	Услуги питания, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК» Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт). Паспорт организации питания пассажиров с услугой питания в поездах формирования АО «ФПК». Информация о заказанном предоплаченном и дополнительном питании в мобильном терминале проводника пассажирского



№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>вагона.</p> <p>Порядок организации работы поезда бригады при обслуживании пассажиров, оформивших услугу предоплаченного и дополнительного питания. Порядок реализации услуги дополнительное питание проводниками пассажирских вагонов в пути следования.</p> <p>Особенности организация обслуживания пассажиров купейных вагонов и вагонов с местами для сидения повышенной комфортности.</p> <p>Сбор, хранение и утилизация мусора проводником пассажирского вагона</p>
17 – 24	8	<p style="text-align: center;">Технология продаж</p> <p>Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуг чайной продукции, реализации сувенирной и печатной продукции.</p> <p>Клиентоориентированные продажи: создание атмосферы доброжелательности. Техники организации пространства и выбор подходящей дистанции.</p> <p>Технология успешных продаж</p>
25 – 32	8	<p>Контрольно-кассовая техника для продажи продовольственных и непродовольственных товаров в поездах АО «ФПК»</p> <p>Основные сведения о контрольно-кассовой технике.</p> <p>Порядок организации продажи продовольственных и непродовольственных товаров с использованием устройства контроля электронных билетов (УКЭБ).</p> <p>Порядок реализации продовольственных, непродовольственных товаров и услуг в поездах АО «ФПК» с оплатой банковскими картами на POS-терминалах, не интегрируемых с АСУ «Экспресс».</p> <p>Порядок действий во внештатных ситуациях</p>

### 3.5. Производственная практика

#### 3.5.1. Планируемые результаты производственной практики

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
ПМ.03 «Выполнение работ по	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря,

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
ПМ 03 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
	услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения

### 3.7.2. Тематический план производственной практики

№ п/п	Модули/темы	Часы
1.	Инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности; ознакомление с требованиями к работе по профессии	12
2.	«Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	42
3.	«Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	66
4.	Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики	120

5.	Выполнение квалификационной (пробной) поездки с оформлением заключения формы 8, утвержденной распоряжением АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 62р	12
6.	Всего	252

Для формирования у обучающегося профессиональных навыков по выполнению трудовых действий в реальной производственной среде каждое трудовое действие отрабатывается в следующем порядке:

демонстрация руководителем производственной практики обучающемуся трудового действия (операции или технологического процесса) и порядка его выполнения; выполнение обучающимся трудового действия (операции или технологического процесса) под контролем руководителя производственного обучения, получение обратной связи;

контроль правильности выполнения обучающимся трудового действия в реальных производственных условиях с учетом требований безопасности движения поездов, охраны труда и норм производительности труда.

### 3.5.3. Содержание производственной практики

Обучающимся до начала выполнения трудовых действий (операций) необходимо: пройти инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности;

ознакомиться с требованиями к работе проводника пассажирского вагона 3-го разряда в структурном подразделении АО «ФПК», направившем работника на обучение, приказами и инструкциями по безопасности движения поездов, правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными нормами и должностными обязанностями.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ПМ.03 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»:

приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов;

проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ПМ 03 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»:

контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования;

проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров;

размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, согласно проездным документам;

оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования;

своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения.

Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности и правил технической эксплуатации железных дорог.

Выполнение квалификационной (пробной) поездки с оформлением заключения формы 8, утвержденной распоряжением АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 62р.

#### **4. Оценка результатов освоения программы**

##### **4.1. Формы аттестации**

Для обеспечения диагностики результатов обучения и осуществления контроля уровня знаний, умений и навыков (профессионального опыта) необходимо применять текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

##### **4.2. Итоговая аттестация**

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе и присвоения на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах требований программы.

Квалификационный экзамен проводится с использованием комплекта оценочных средств.

Каждый обучающийся выполняет одну практическую квалификационную работу: деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне.

Обучающемуся, успешно сдавшему квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца, с указанием в нем профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

## 5. Материально-технические условия

Учебные кабинеты оборудованы:

### **Кабинет Сервисная деятельность по видам транспорта**

Автоматизированное место преподавателя:

Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD

(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Принтер (МФУ)-1 шт.

### **Автоматизированные рабочие места обучающихся:**

Компьютер-моноблок Lenovo -13 шт.

Устройство ввода:

беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Стол -26 шт

Стулья - 26 шт

Доска классная -1 шт

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Устройство для затемнения окон - 4 шт.

*Рециркулятор УФ-1 шт.*

*Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.*

*Кондиционер-1 шт*

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Телевизор TCL-1 шт

Принтер HP-1 шт

Источник бесперебойного питания-2 шт

Точка беспроводного доступа-1 шт

Коммутатор-1 шт

*Сетевой фильтр-1 шт*

### **Демонстрационные учебно-наглядные пособия:**

«Ручные сигналы»; «Звуковые сигналы»; «Светофоры»; «Сигналы ограждения и сигнальные знаки»; «Знаки опасности»; «Ограждение поезда на перегоне и на станционных путях»; «Места осмотра пассажирского вагона»; «Очистка подвагонного оборудования от снега и льда»; «Алгоритм опробования тормозов»; «Средства индивидуальной защиты»; «Электробезопасность и группы по электробезопасности»; «Оказание первой помощи пострадавшим»; «Укладки, находящиеся в пассажирском поезде»; «Меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях»; «Узлы электрического отопления (натурные образцы)»; «Высоковольтная магистраль»; «Крышевой агрегат климатической установки «УКВ31»; «Устройство и эксплуатация подъемника для лиц с ограниченными физическими возможностями»; «Тележки пассажирских вагонов и их неисправности»; «Автосцепное устройство и его неисправности»; «Тормозное оборудование пассажирских вагонов»; «Кипятильник непрерывного действия»; «Установки подачи холодной и горячей воды (УПХиГВ); «Котел комбинированного отопления»; «Нормативные документы, регламентирующие

правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, пассажиров и багажа»; «Услуга электронный билет»; «Правила перевозки ручной клади и багажа»; «Правила перевозки животных»; «Стандартизация и сертификация»; «Требования к работникам поездной бригады»; «Правила обслуживания маломобильных пассажиров»); сигналами, сигнальными принадлежностями и другими средствами ограждения: переносными сигналами (красными щитами – 2 шт.; «Категории и типы питания туристов в поездах»; «Организация питания. Предоставление услуги питания пассажирам»; «Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте».

Натурными образцами: огнетушителем порошковым ОП-2, огнетушителем углекислотным ОУ-2, респиратором противоаэрозольным, перчатками диэлектрическими, галошами диэлектрическими, ковриком диэлектрическим, очками защитными, самоспасателем СПИ-20, клещами токоизмерительными 266, противогазом изолирующим ГП-7.

При реализации СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» имеются персональные компьютеры с возможностью доступа в СДО для обучающегося и преподавателя.

## **6. Информационное обеспечение образовательного процесса**

### **6.1. Нормативные документы<sup>4</sup>**

Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности» (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (с изменениями и дополнениями).

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810 «Об утверждении Правил оказания услуг

---

<sup>4</sup> При реализации программы обязательна проверка актуальности нормативных документов. Если нормативный документ заменен (изменен), то при реализации программы следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если нормативный документ отменен, то содержание программы, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.



по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 5 августа 2008 г. № 120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 19 июля 2012 г. № 243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России, МВД России от 27 декабря 2013 г. № 1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

Приказ Минтранса России от 18 декабря 2014 г. № 344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта».

Приказ Минтранса России 6 ноября 2015 г. № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

Приказ Минтранса России от 27 декабря 2017 г. № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».

Приказ Минтранса России от 19 октября 2020 г. № 428 «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров на железнодорожном транспорте».

Приказ Минтранса России от 23 июня 2022 г. № 250 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».

Приказ Минтранса РФ от 11 октября 2021 г. № 339 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов».

Приказ Минтранса России от 5 сентября 2022 г. № 352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом».

Алгоритм реагирования «Возникновение у пассажира в вагоне пассажирского поезда состояния или заболевания, угрожающего его жизни и здоровью», утв. 24 апреля 2015 г. Минздравом России и Минтрансом России.

Приказ Минздрава России от 15 декабря 2020 г. № 1330н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями укладки для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров».

Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».

Приказ Минтруда России от 25 сентября 2020 г. № 652н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта».

Приказ Минтруда России от 27 ноября 2020 г. № 836н «Об утверждении Правил по охране труда при осуществлении грузопассажирских перевозок на железнодорожном транспорте».

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16 октября 2020 г. № 30 «Об утверждении санитарных правил СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».

Приказ ОАО «РЖД» от 9 января 2017 г. № 1 «О системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 мая 2007 г. № 792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 6 августа 2007 г. № 1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 17 января 2015 г. № 66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и

маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (ред. от 22 августа 2022 г.).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 января 2016 г. № 65р «Об утверждении Положения о рекламно-информационной деятельности на объектах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 30 сентября 2016 г. № 2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 12 декабря 2017 г. № 2580р «Об утверждении Регламента взаимодействия работников, связанных с движением поездов, с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 10 января 2018 г. № 16р «Об утверждении Порядка организации и проведения в ОАО «РЖД» противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного (трупа), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 23 июля 2018 г. № 1554р «Об утверждении Технологии оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 11 декабря 2019 г. № 2819/р «Об утверждении общих технических требований к разъемным электрическим соединениям, дополнительным потребителям электроэнергии и их установке в пассажирских вагонах АО «ФПК».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 15 января 2020 г. № 47/р «Об утверждении Регламента взаимодействия подразделений социально-кадрового блока холдинга «РЖД» при стихийных бедствиях».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 августа 2020 г. № 1827/р «Об утверждении корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 июля 2021 г. № 1587/р «Об утверждении Методики оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 25 октября 2021 г. № 2289/р «Об утверждении Порядка взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 июля 2022 г. № 1733р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период

и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних обществах».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 28 июля 2022 г. № 1965/р «О введении в действие Инструкции по организации работы, обслуживанию и управлению локомотивом машинистом без помощника машиниста Дирекции тяги».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 31 марта 2023 г. № 792р «Об утверждении Регламента об ответственном обращении с животными без владельцев».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 июля 2023 г. № 1671/р «Об утверждении Политики ОАО «РЖД» в области качества».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 июля 2023 г. № 1792/р «О Кодексе деловой этики открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Приказ АО «ФПК» от 9 января 2024 № 1 «О правилах реализации в АО «ФПК» системных мер, направленных на обеспечение безопасности движения поездов».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 июня 2015 г. № 744р «Об использовании проездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».

Распоряжение АО «ФПК» от 13 февраля 2017 г. № 93р «Об установлении запрета на использование электронных сигарет и иных электронных систем доставки никотина в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 28 декабря 2017 г. №1290р «Об утверждении Методического пособия по внешнему виду работников сферы обслуживания клиентов».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 декабря 2017 г. №1311р «Об утверждении Методического пособия «Корпоративные правила общения с клиентами».

Распоряжение АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 60р «Об утверждении формы рейсового журнала АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 8 февраля 2018 г. № 109р «Об утверждении Типового технологического процесса перевозки багажа в пассажирском поезде формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 3 июля 2018 г. № 635р «Об утверждении Книги скриптов по работе с запросами (обращениями) пассажиров».

Распоряжение АО «ФПК» от 25 октября 2018 г. № 983р «Об утверждении Порядка действий работников поездных бригад при обнаружении в пути следования пассажира без признаков жизни».

Распоряжение АО «ФПК» от 21 мая 2019 г. № 446р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 24 сентября 2019 г. №931р «Об утверждении Сборника кейсов и решений по взаимодействию проводников пассажирских вагонов с пассажирами при возникновении нестандартных ситуаций».

Распоряжение АО «ФПК» от 21 ноября 2019 г. № 1162р «Об утверждении Корпоративных правил служебного поведения и внешнего вида проводника пассажирского вагона».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 сентября 2020 г. № 848р «О корпоративной форме одежды работников АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 апреля 2021 г. № 387р «Об утверждении Технологии продажи электронных проездных документов (билетов) и услуг с использованием ПАК «Мобильный АРМ начальника поезда с функцией продажи проездных документов».

Распоряжение АО «ФПК» от 28 апреля 2021 г. № 417р «Об утверждении Навигатора проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 24 июня 2021 г. № 639р «Об организации посадки пассажиров в поезда при предъявлении документа, удостоверяющего личность».

Распоряжение ОАО «ФПК» от 10 ноября 2021 г. № 1136р «Об утверждении бланка и порядка применения, оформления, учета и выдачи удостоверения - открытого листа формы 1-Ц».

Распоряжение АО «ФПК» от 30 декабря 2021 г. №1370р «Об утверждении Технологии перевозки домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве багажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК» в случае возникновения конфликтных (нештатных) ситуаций».

Распоряжение АО «ФПК» от 31 января 2022 г. № 64р «Об утверждении порядка выделения в пассажирских вагонах служебных мест для отдыха персонала поездных бригад и хранение съемного инвентаря в пути следования».

Распоряжение АО «ФПК» от 10 августа 2022 г. № 735р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

Распоряжение АО «ФПК» от 16 августа 2022 г. № 749р «Об утверждении Инструкции по эксплуатации радиокупе пассажирского поезда дальнего следования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 сентября 2022 г. № 890р «О стандартизации сервисного обслуживания в поездах формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 сентября 2022 г. № 911р «Об утверждении Регламента организации контроля качества пассажирских перевозок в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

Распоряжение АО «ФПК» от 14 августа 2023 г. № 880р «Об утверждении порядка действий работников АО «ФПК» в нештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 марта 2023 г. № 307/р «Об утверждении Порядка по проведению органолептической оценки блюд, предназначенных для предоставления

пассажирам вагонов повышенной комфортности и организованным группам детей, а также пассажирам, воспользовавшимся услугой дополнительного питания).

Распоряжение АО «ФПК» от 6 апреля 2023 г. № 336/р «Об утверждении Регламента работы с электронными маршрутными указателями пассажирских вагонов».

Распоряжение АО «ФПК» 17 апреля 2023 г. № 386р «Об утверждении Типовой технологии оказания услуги по перевозке домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве груза багажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 17 апреля 2023 г. № 523р «Об утверждении Инструкции проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 мая 2023 г. № 563р «Об утверждении Единого порядка проведения проверки знаний работников, производственная деятельность которых связана с ремонтом и тоническим обслуживанием пассажирских вагонов, их узлов и деталей, а также работников поездных бригад в АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 июля 2023 г. № 785/р «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 сентября 2023 г. № 1022/р «О порядке действий работников АО «ФПК» по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса».

Распоряжение АО «ФПК» от 10 октября 2023 г. № 1095/р «Об утверждении Регламента работы с электронным бланком ЛУ-72э».

Распоряжение АО «ФПК» от 13 ноября 2023 г. № 1261/р «Об утверждении Порядка работы по реализации продовольственных, непродовольственных товаров и услуг в поездах АО «ФПК» с оплатой банковскими картами на POS-терминалах, не интегрируемых с АСУ «Экспресс».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 ноября 2023 г. № 1022/р «Об утверждении Порядка внесения изменений в персональные данные, указанные в проездных документах (билетах) пассажиров поездов дальнего следования формирования АО «ФПК».

Кодекс деловой этики АО «ФПК», утвержденный решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол № 9 от 22 декабря 2023 г.).

Распоряжение АО «ФПК» от 18 января 2024 г. № 44/р «Об утверждении Порядка организации продажи продовольственных и непродовольственных товаров с использованием устройства контроля электронных билетов (УКЭБ).

Распоряжение АО «ФПК» от 25 января 2024 г. № 75/р «Об утверждении Регламента об ответственном обращении с животными без владельцев, обнаруженными на территории структурных подразделений и подвижном составе АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 марта 2024 г. № 331р «Об утверждении Технологического процесса предоставления питания пассажирам вагонов повышенной комфортности в поездах формирования АО «ФПК».

«Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МПС России от 20 ноября 2002 г.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2014 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10 января 2014 г. № 13р.

Стандарт СТО РЖД 15.020-2019 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Обеспечение средствами индивидуальной защиты, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 2 августа 2019 г. № 1665/р.

Стандарт СТО РЖД 15.001-2020 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 17 декабря 2020 г. № 2796/р.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2022 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 18 ноября 2022 г. № 2977/р.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.009-2022 «Услуги на железнодорожном транспорте. Коммуникация с пассажиром. Основные требования», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 3 ноября 2022 г. № 2855/р.

Стандарт СТО ФПК 1.15.011-2014 «Система управления охраной труда в ОАО «ФПК». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 11 апреля 2014 г. № 445р.

Стандарт СТО ФПК 1.15.003-2014 «Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 1 августа 2014 г. № 912р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.002-2019 «Стандарт оснащённости вагонов АО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом», утв. распоряжением АО «ФПК» от 12 марта 2019 г. № 221/р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.21.001-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации питания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 7 сентября 2020 г. № 754р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2022 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 31 мая 2022 г. № 450р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.05.002.1-2022 «Перевозка организованных групп детей в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации перевозки в поездах», утв. распоряжением АО «ФПК» от 16 августа 2022 г. № 750р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.010-2022 «Туалетные комнаты. Требования к оснащению и содержанию», утв. распоряжением АО «ФПК» от 31 мая 2022 г. № 451р.

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.07.001.1-2022 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Организация обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда работников АО «ФПК», утвержденного распоряжением АО «ФПК» от 2 сентября 2022 г. № 803/р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2023 «Съемный жесткий инвентарь, оборудование и расходные материалы. Требования к оснащенности пассажирских вагонов», утв. распоряжением АО «ФПК» от 30 января 2023 г. № 101р.

Информационные брошюры «Клиентоориентированность в вопросах и ответах» для различных целевых аудиторий работников АО «ФПК», факсограмма от 29 декабря 2017 г. № ИСХ-16684/ФПК.

«Инструкция по эксплуатации электрического и комбинированного отопления пассажирских и почтово-багажных поездов» от 6 августа 1996 г. № ЦЛ/64-ЦТ/14.

«Руководство по эксплуатации систем кондиционирования и вентиляции пассажирских вагонов» РД 32 ЦЛ 034-2010.

## 6.2. Рекомендуемая литература<sup>5</sup>

Быков Б.В. Конструкция, техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов. Часть 2: учебное иллюстрированное пособие: в 2 ч. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2013.

Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьев В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

Шумский В.М., Нарусова Е.Ю., Стручалин В.Г. Охрана труда и социальная защита: учебное пособие. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2022.

## 6.3. Интернет-ресурсы

№ п/п	Адрес сайта	Наименование сайта
1.	<a href="http://www.mintrans.ru">www.mintrans.ru</a>	Министерство транспорта Российской Федерации
2.	<a href="http://www.rzd.ru">www.rzd.ru</a>	ОАО «РЖД»
3.	<a href="http://rzd-odit.msk.oao.rzd/portal/secure/">http://rzd-odit.msk.oao.rzd/portal/secure/</a>	Сайт Департамента безопасности движения
4.	<a href="http://www.fpc.ru">www.fpc.ru</a>	Сайт Федеральной пассажирской компании

<sup>5</sup> Данный перечень не является исчерпывающим. В процессе подготовки и проведения занятий может быть использована иная литература, соответствующая требованиям, предъявляемым к профессиональному обучению в АО «ФПК».



№ п/п	Адрес сайта	Наименование сайта
5.	<a href="http://10.144.44.55/">http://10.144.44.55/</a>	Информационно-образовательный портал «Безопасность движения»
6.	<a href="http://www.zdt-magazine.ru">www.zdt-magazine.ru</a>	Электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт»
7.	<a href="https://sdo.rzd/">https://sdo.rzd/</a>	Система дистанционного обучения ОАО «РЖД»

**Приложение 2. Рабочие программы учебных дисциплин**

**Приложение 2.1**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СГ.01 История России»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГ.01 История России» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09	определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности	основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. История России в системе мировой истории</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 1.1. Отечественная история в системе научных дисциплин</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 02-03
	<p>1. Сущность, формы, функции исторического знания. Методы и источники изучения истории. Понятие и классификация исторического источника. Отечественная историография в прошлом и настоящем: общее и особенное. Периодизации Отечественной истории. Спорные вопросы в курсе Отечественной истории. Место и роль истории в системе общественных дисциплин. История России - неотъемлемая часть всемирной истории.</p> <p>2. Основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфика, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине</p>	2	ОК 05-06 ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	

	Практическое занятие 1. Выделить задачи и функции истории	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 2. Эпоха Древней Руси. (IX – XIV вв.)</b>		<b>8</b>	
<b>Тема 2.1. Эпоха Древней Руси IX – XIV</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 02-03
	Античное наследие в эпоху Великого переселения народов. Проблема этногенеза восточных славян. Древние авторы о быте и нравах восточных славян. Повесть временных лет как основной исторический источник по древнейшей истории Руси. Основные этапы становления государственности. Образование древнерусского государства: спорные вопросы. Норманнская теория и антинорманизм. Варяжские походы на Византию и договоры с греками. Княжение Игоря, св. Ольги и Святослава. Владимир и его реформы. Крещение Руси и его значение. Древняя Русь и кочевники. Византийско-древнерусские связи. Особенности социального строя Древней Руси. Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. Деятельность Ярослава Мудрого. Русская Правда. Русь в эпоху политической раздробленности. Причины и последствия междоусобицы. Борьба с половцами. Владимир Мономах. Борьба с шведско-немецкой интервенцией. Деятельность Александра Невского. Монголо-татарское иго и борьба с ним. Куликовская битва и ее историческое значение. Русь и Орда: проблемы взаимовлияния. Россия и средневековые государства Европы и Азии. Знаковые	4	ОК 05-06 ОК 09

	исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4	
	Практическое занятие 2: Сравнение развития Руси и Западной Европы в XI –XIII в.	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 3. Формирование и развитие Московского государства XV – XVI вв.</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 3.1. Московское государство: основные вехи исторического пути</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 02-03
	Специфика формирования единого российского государства. Борьба Москвы с Тверью за великое княжение. Причины и последствия усиление Московского княжества. Иван Калита. Правления Ивана III. Судебник 1496 и начало закрепощения крестьян, зарождение сословно-представительной монархии. Формирование идеологии «Москва-третий Рим». Политическая и духовная жизнь России в к. XV – к. XVI в. Внутренняя политика Ивана Грозного и основные реформы. Опричнина и ее последствия. Внешняя политика Московского государства во времена Ивана Грозного. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	2	ОК 05-06 ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	

	Практическое занятие 3. Заполнение таблицы «Реформы в эпоху Ивана Грозного» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)	2	
	Практическое занятие 4. Составление таблицы о внешней политики России при Иване Грозном (даты, главные внешнеполитические события)	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 4. Российское государство в эпоху Нового времени</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 4.1. Российское государство в эпоху Нового времени</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Период Нового времени в истории России и его критерии: основные подходы. Политическая жизнь России в начале XVII. Усиление закрепощения крестьян. Духовная и политическая жизнь России в Смутное время. Истоки и сущность русского самозванства. Причины, этапы и последствия Смуты. Земский Собор и формирование новой династии. Внешняя и внутренняя политика России в XVII в. Церковный раскол и его последствия. Формирование сословной системы организации общества. Реформы Петра 1. и их последствия. Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. Дискуссии о генезисе самодержавия. Северная война. Формирование Российской империи. Основные направления внешней политики в первой половине XVIII в. Борьба за власть между различными группировками после смерти Петра I Царствование Петра II. Кондиции 1730 г. Бироновщина. Дворцовые перевороты середины века.	2	ОК 02-03 ОК 05-06 ОК 09



	Правление Елизаветы Петровны. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 5. Заполнение таблицы «Реформы эпохи Петра I» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 5. Россия в период Просвещенного абсолютизма</b>		<b>5</b>	
<b>Тема 5.1. Россия в эпоху Просвещенного абсолютизма</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	5	ОК 02-03
	Социально-политическое развитие России в екатерининское время. Политика Просвещенного абсолютизма: суть, цели, основные направления. Екатерининские реформы и их последствия. Формирование и развитие движения русских просветителей. Влияние Великой Французской революции на общественную мысль России к XVIII в. Причины и основные этапы Крестьянской войны 1773 – 1775 гг. Основные направления внешней политики России в эпоху Екатерины II. Присоединение Кубани и Крыма. Политика Российской империи на С. Кавказе. Внутренняя и внешняя политика России при Павле I. (1796-1801 г.). Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль	4	ОК 05-06 ОК 09

	в истории		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	1	
	Практическое занятие 6. Заполнение таблицы «Внешняя политика России в XVIII в.» (даты, основные внешнеполитические события, участники, итоги).	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 6. Социально-политическое и экономическое развитие Российской империи в первой половине XIX в.</b>		<b>5</b>	
<b>Тема 6.1. Социально-политическое и экономическое развитие Российской империи в половине XIX в.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 02-03
	Особенности экономического развития России в дореформенный период. Реформы Александра I. Эволюция форм собственности на землю. Крепостное право в России. Мануфактурно-промышленное производство. Становление индустриального общества в России: общее и особенное. Отечественная война 1812 г. в отечественной и западной историографии. Причины, суть, последствия восстания декабристов. Правление Николая I.: внутренняя и внешняя политика. Общественная мысль и особенности общественного движения России XIX в. Реформы и реформаторы в России. Русская культура XIX века и ее вклад в мировую культуру Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	4	ОК 05-06 ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>1</b>	

	Практическое занятие 7. Составление сравнительного анализа реформ Александра I и Александра II.	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 7. Российская империя в эпоху буржуазных реформ и контрреформ XIX в.</b>		<b>5</b>	
<b>Тема 7.1. Россия в эпоху буржуазных реформ (2-я половина XIX в.)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 02-03
	Политическое и социальное развитие России накануне Крымской войны. Крымская война и ее последствия. Причины буржуазных реформ. Основные положения реформы 19 февраля 1861 г. Земская реформа (1864 г.) Судебная реформа (1864 г.) Реформа городского самоуправления (1870 г.) Ликвидация рекрутчины и введение всеобщей воинской повинности (1874 г.) Университетские и академические (духовных школ) уставы. Итоги либеральных реформ 60-70 –х гг. XIX в и их недостатки. Формирование народнического движения. Контрреформы Александра III. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	4	ОК 05-06 ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	1	
	Практическое занятие 8. Заполните Таблицу «Буржуазные реформы второй половины XIX в» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	

<b>Раздел 8. Российская империя в эпоху империализма и русских революций</b>		<b>5</b>	
<b>Тема 8.1. Российская империя в эпоху империализма и русских революций</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 02-03
	Политическая и экономическая жизнь России в конце XIX в. Общероссийская перепись 1897 г. как исторический источник. Формирование пролетариата и развитие рабочего класса. Распространение марксизма в России. С.Ю. Витте и начало хозяйственной модернизации. Место России в мировом сообществе. Русско-японская война итоги и последствия. Причины первой русской революции 1905-1907 гг. Образование политических партий. Манифест 17 октября 1905 г. Первая и вторая государственные думы. Реформы П.А. Столыпина. Третья и четвертая государственная дума. Первая мировая война. Февральская революция. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	4	ОК 05-06 ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>1</b>	
	Практическое занятие 9. Сравнительный анализ Февральской и Октябрьской революций (дата, цель, движущая сила, участвующие партии, итоги)	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 9. Советский и современный период в истории России</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 9.1. Советский</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 02-03

<p><b>и современный период в истории России</b></p>	<p>Причины и последствия событий 25 октября 1917 г. Первые декреты Советской власти. Гражданская война и интервенция, их результаты и последствия. Российская эмиграция. Социально-экономическое развитие страны в 20-е гг. НЭП. Формирование однопартийного политического режима. Образование СССР. Культурная жизнь страны в 20-е гг. Внешняя политика. Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия. Социально-экономические преобразования в 30-е гг. Усиление режима личной власти Сталина. Сопротивление сталинизму. СССР накануне и в начальный период второй мировой войны. Великая Отечественная война. Социально-экономическое развитие, общественно-политическая жизнь, культура, внешняя политика СССР в послевоенные годы. Холодная война. Попытки осуществления политических и экономических реформ. НТР и ее влияние на ход общественного развития. СССР в середине 60-80-х гг.: нарастание кризисных явлений. Советский Союз в 1985-1991 гг. Постсоветский период в истории России. Перестройка. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал. Распад СССР. Беловежские соглашения. Октябрьские события 1993 г. Становление новой российской государственности (1993-1999 гг.). Россия на пути радикальной социально-экономической модернизации. Культура в современной России. Внешнеполитическая деятельность в условиях новой геополитической ситуации. Россия в условиях современной модернизации. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу,</p>	<p>2</p>	<p>ОК 05-06 ОК 09</p>
---	---	----------	---------------------------

	исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 10. Февральская и Октябрьская революция: сравнительный анализ	2	
	Практическое занятие 11. Сравнение целей и задач красного и белого движения. Почему большевикам удалось победить в гражданской войне	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
	<b>Всего:</b>	<b>48</b>	
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>50</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

##### Кабинет Социально-гуманитарных и математических дисциплин

Доска классная -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Столы -13 шт.

Стулья - 26 шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Устройство для затемнения окон -2 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Кондиционер-1 шт.

Компьютер LG Процессор: Intel(R) Celeron(R), Процессор, частота: 1,6 ГГц. Графика: NVIDIA GeForce 9500 GT (WDDM v1.1) (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Принтер -1 шт.

Интерактивная доска (с программным обеспечением)-1 шт.

Проектор NEC -1 шт.

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

Комплект «Символы России»- 1 шт., Конституция России- 14 шт., карта России - 1 шт.

Комплект наглядных пособий (таблиц):

«Факторы формирования Российской цивилизации».

«От Древней Руси к Российскому государству».

«Развитие Российского государства в XVI-XVII веках».

«Развитие России в XVI-XVII веках»;

«Цивилизационные альтернативы в истории России».

«Развитие Российской абсолютной монархии в 1725-1855г.г.». «Политические течения».

«СССР в 1985 - 1991 г.г.».

Атлас- 25 шт.

Электронные учебные пособия:

«История России, век XX».

Комплект из 7 портретов исторических деятелей- 1 шт.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд колледжа имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

##### 3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания

1. Бугров, К. Д. История России: учебное пособие для СПО / К. Д. Бугров, С. В. Соколов. – 2-е изд. – Саратов: Профобразование, 2021. – 125 с. – ISBN 978-5-4488-1105-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО Профобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/104903>

2. История России: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. О. Чураков [и др.]; под редакцией Д. О. Чуракова, С. А. Саркисяна. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 462 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10034-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469768>

3. Крамаренко, Р. А. История России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. А. Крамаренко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 197 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09199-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472455>

4. Кириллов, В. В. История России в 2 ч. Часть 1. До XX века: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Кириллов. – 8-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 352 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08565-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471503>

5. Кириллов, В. В. История России в 2 ч. Часть 2. XX век – начало XXI века : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Кириллов. – 8-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 257 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08561-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471504>

### 3.2.2. Дополнительные источники

2. Пленков, О. Ю. Новейшая история: учебник для среднего профессионального образования / О. Ю. Пленков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 399 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00824-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471295>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>Основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории</p>	<p>Знание основных этапов исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тестирование;</li> <li>- устный опрос;</li> <li>- оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций.</li> </ul> <p>Итоговый контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защита подготовленных обучающимися мультимедийных презентаций по одной из предложенных тем;</li> <li>- компьютерный тест на</li> </ul>



		знание терминологии.
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>Определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности</p>	<p>Умение определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы и оценка результатов.</p>

**Приложение 2.2**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 09.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09	- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас	- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	148
в т.ч. в форме практической подготовки	120
в т. ч.:	
теоретическое обучение	26

практические занятия	120
Самостоятельная работа	
<b>Промежуточная аттестация в виде дифференцируемого зачета</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Тема 1.1. Бронирование и оформление билетов на перевозки пассажиров и провоз багажа</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>20/16</b>	ОК 09 ПК 1.1.
	Грамматические основы построения диалогов	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>16</b>	
	Практическое занятие 1. Обслуживание иностранного клиента при бронировании и оформлении билета (ситуационная задача)	4	
	Практическое занятие 2. Обслуживание иностранного клиента при организации взаиморасчетов с клиентом	4	
	Практическое занятие 3. Предоставление информации особым категориям пассажиров о дополнительных возможностях, информирование на иностранном языке	4	
	Практическая работа 4. Информирование пассажиров об имеющихся скидках	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	

<b>Тема 1.2. Досмотр вещей для обеспечения транспортной безопасности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>20/16</b>	ОК 01-02
	Основные термины и определения. Грамматические и лексические особенности.	4	ОК 05
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>16</b>	ОК 09
	Практическое занятие 5. Личный досмотр и досмотр багажа – штатная ситуация (ситуационная задача). Составление словаря шаблонных обращений.	4	
	Практическое занятие 6 Личный досмотр и досмотр багажа – нештатная ситуация (ситуационная задача). Составление словаря стандартных фраз	4	
	Практическое занятие 7. Составление словаря наименований веществ и предметов, запрещенных к провозу в транспорте	4	
	Практическое занятие 8. Чтение документов на иностранном языке (инструкций по использованию оборудования, сведений о наличии у пассажира металлических протезов и др.). Чтение сопроводительных документов о провозе опасных грузов. Составление словаря по тематике занятия	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.3. Регистрация на рейс (посадка в транспортное средство), прием багажа</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>20/16</b>	ОК 01, ОК 02
	Грамматические основы и словарный запас	4	ОК 05, ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>16</b>	
	Практическое занятие 9. Регистрация на рейс (посадка в транспортное средство) (ситуационная задача) Отработка штатных и нештатных	8	

	ситуаций		
	Практическое занятие 10. Прием багажа и ручной клади к перевозке – информирование о правилах перевозки (ситуационная задача)	8	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.4. Перевозка грузов на транспорте (по видам)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>24/20</b>	
	Грамматические основы и словарный запас	4	ОК 01, ОК 02
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>20</b>	ОК 05, ОК 09
	Практическое занятие 11. Ведение переговоров о предоставлении услуг по доставке грузов (ситуационная задача)	4	
	Практическое занятие 12. Оформление договора на доставку груза	4	
	Практическое занятие 13. Составление словаря терминов по грузоперевозкам	4	
	Практическое занятие 14. Оформление договора на доставку опасного груза	4	
	Практическое занятие 15. Описание маршрута перевозки груза и сроков его доставки. Информация о порядке сдачи груза и получения в месте доставки	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.5. Бронирование сопутствующих услуг (аренды</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>20/16</b>	
	Грамматические основы и словарный запас	4	ОК 01, ОК 02
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>16</b>	ОК 05, ОК 09



<b>автомобиля, заказа гостиниц)</b>	Практическое занятие 16. Решение ситуационной задачи по бронированию гостиницы и передаче информации клиенту	8	
	Практическое занятие 17. Решение ситуационной задачи по аренде автомобиля и передачи информации клиенту. Предоставление информации о каршеринге (при наличии). Запрос необходимой информации у клиента	8	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.6. Обслуживание пассажиров на борту транспортного средства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>24/20</b>	
	Грамматические основы и словарный запас	4	ОК 01, ОК 02
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>20</b>	ОК 05, ОК 09
	Практическое занятие 18. Предоставление питания (ситуационные задачи)	4	
	Практическое занятие 19. Продажа товаров в пути следования (ситуационные задачи)	4	
	Практическое занятие 20. Обеспечение транспортной безопасности (ситуационные задачи)	4	
	Практическое занятие 21. Экскурсионное обслуживание (ситуационные задачи)	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.7. Предоставление справочной информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>18/16</b>	ОК 01, ОК 02
	Грамматические основы и словарный запас	2	ОК 05, ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>16</b>	

<b>пассажирам грузовых и пассажирских потоков</b>	Практическое занятие 22. Информирование пассажиров о прибытии и отправлении транспортных средств. Информирование о сбойных ситуациях	4	
	Практическое занятие 23. Информирование о порядке оплаты сверхнормативного багажа (ситуационные задачи)	4	
	Практическое занятие 24. Решение конфликтных ситуация (ситуационные задачи)	8	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Всего:</b>		<b>146</b>	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
<b>Итого:</b>		<b>148</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин» :

Доска классная -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Столы -13 шт.

Стулья - 26 шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Устройство для затемнения окон -2 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Кондиционер-1 шт.

Компьютер LG Процессор: Intel(R) Celeron(R), Процессор, частота: 1,6 ГГц. Графика: NVIDIA GeForce 9500 GT (WDDM v1.1) (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Принтер -1 шт.

Наушники с микрофоном-12 шт.

Акустическая система-1 шт.

Телевизор TCL-1- 1 шт.

*Сетевой фильтр*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

Таблицы демонстрационные по 3 шт.: «Основная грамматика английского языка», «Английский алфавит в картинках», «Английский язык. Страдательный залог. Сложное дополнение. Косвенная речь», «Английский язык. Типы вопросов», «Английский язык. Существительное. Местоимение. Наречие».

Интерактивные пособия:

Практикум (Planet of English): ЭФУП , Лаврик Г.В.-1 шт.

Комплект из 6 портретов иностранных писателей-1 шт.

Раздаточные учебные материалы:

Словарь русско-английский/англо-русский на 120 тысяч слов - 20 шт.

Словарь русско-английский/англо-русский на 25 тысяч слов (словосочетаний с практической транскрипцией) - 20 шт.

Комплект раздаточных таблиц «Английский язык» - 1 шт.

Разговорник в частях -15 шт.

- библиотечный фонд.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд техникума имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

##### 3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания

1. Английский язык в профессиональной деятельности для автотранспортных специальностей. (СПО). Учебное пособие. / Радовель В.А. - Москва: КноРус, 2021. - 328 с. ISBN: 978-5-406-03101-8

2. Изволенская, А. С. Английский язык для колледжей (А2-В2) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / А. С. Изволенская, Е. Э. Кожарская; ред. Л. В. Полубиченко. - Москва: Юрайт, 2019. - 184 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/427572>

3. Кабанова, К. В. Английский язык для индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учебное пособие для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программу СПО / К. В. Кабанова, Е. Н. Мотинова, В. В. Темякова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. ин-т развития образования. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 190 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/989446>

4. Купцова, А. К. Английский язык для менеджеров и логистов (В1-В2) [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для СПО / Купцова А. К., Козлова Л. А., Вольнец Ю. П.; под общ. ред. Купцовой А.К. - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 355 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433549>

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Губина, Г. Г. Английский язык в профессиональной деятельности для специальности «Реклама» English in Professional Activities for the Specialty ‘Advertising’: учебное пособие: [12+] / Г. Г. Губина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 63 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571257> (дата обращения: 31.10.2021). – ISBN 978-5-4499-0465-2. – DOI 10.23681/571257. – Текст: электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности</p>	<p>Применять иностранный язык при обеспечении сервисного обслуживания в рамках профессиональной деятельности</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>- тестирование;</p> <p>- устный опрос;</p> <p>- оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные темы;</p> <p>- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;</p> <p>- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас</p>		<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы и оценка результатов.</p>

**Приложение 2.3**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СГ.03 Безопасность жизнедеятельности»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.03 Безопасность жизнедеятельности»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГ.03 Безопасность жизнедеятельности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-04, ОК 06, ОК 07, ОК 09.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-04, ОК 06, ОК 07, ОК 09	<p>организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;</p> <p>применять первичные средства пожаротушения;</p> <p>ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;</p> <p>применять профессиональные</p>	<p>принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;</p> <p>основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</p> <p>основы военной службы и обороны государства;</p> <p>задачи и основные мероприятия гражданской обороны;</p> <p>способы защиты населения от оружия массового поражения;</p> <p>меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организацию и порядок</p>



	<p>знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;</p> <p>владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим</p>	<p>призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;</p> <p>основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;</p> <p>порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим</p>
--	---	--

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	68
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	20
в т. ч.:	
теоретическое обучение	30
лабораторные работы	36
Самостоятельная работа	-
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Гражданская оборона</b>		<b>20/4</b>	
<b>Тема 1.1. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;</p> <p>основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</p> <p>порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим</p>	<b>2</b>	<p>ОК 01-04</p> <p>ОК 06-07</p> <p>ОК 09</p>
<b>Тема 1.2. Организация гражданской</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Ядерное, химическое и биологическое оружие. Средства индивидуальной защиты от оружия массового поражения. Средства коллективной защиты от	2	ОК 01-04

<b>обороны</b>	оружия массового поражения. Приборы радиационной и химической разведки и контроля Правила поведения и действия людей в зонах радиоактивного, химического заражения и в очаге биологического поражения		ОК 06-07 ОК 09
	Способы защиты населения от оружия массового поражения; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Средства индивидуальной защиты от оружия массового поражения. Отработка нормативов по надеванию противогаза и ОЗК	4	
<b>Тема 1.3. Защита населения и территорий при стихийных бедствиях, при авариях (катастрофах) на транспорте, производственных объектах</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/4</b>	ОК 01-04
	Защита населения и территорий при стихийных бедствиях		ОК 06-07
	Защита населения и территорий при авариях (катастрофах) на транспорте, производственных объектах	2	ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Отработка порядка и правил действий при возникновении пожара, пользовании средствами пожаротушения	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  Подготовка доклада на тему «Защита населения и территорий при авариях (катастрофах) на транспорте, производственных объектах»	-	
<b>Тема 1.4. Обеспечение безопасности при</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-04
	Обеспечение безопасности при неблагоприятной экологической обстановке,	2	ОК 06-07

<b>неблагоприятной экологической и социальной обстановке</b>	<p>при эпидемии.</p> <p>Обеспечение безопасности при нахождении на территории ведения боевых действий и при неблагоприятной социальной обстановке. Принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим</p>		ОК 09
<b>Раздел 2. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни<sup>6</sup></b>		<b>46/28</b>	
<b>Тема 2.1. Основы медицинских знаний. Здоровый образ жизни и его составляющие</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Здоровье человека и здоровый образ жизни. Здоровье – одна из основных ценностей человека. Здоровье физическое и духовное, их взаимосвязь и влияние на жизнедеятельность человека. Общественное здоровье.</p> <p>Правильное чередование физических и умственных нагрузок. Рациональный режим дня. Факторы, формирующие здоровье, и факторы, разрушающие здоровье. Вредные привычки и их влияние на здоровье, профилактика злоупотребления психоактивными веществами.</p> <p>Правовые основы оказания первой медицинской помощи. Первая медицинская помощь при ранениях. И при дорожно-транспортных происшествиях.</p> <p>Первая (доврачебная) помощь при травмах, ожогах, поражении электрическим током, утоплении, перегревании, переохлаждении,</p>	<p><b>46/28</b></p> <p>20</p>	<p>ОК 01-04</p> <p>ОК 06-07</p> <p>ОК 09</p>

<sup>6</sup> Изучается для подгрупп девушек

	обморожении, общем замерзании. Первая (доврачебная) помощь при отравлениях		
	Основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	28	
	Отработка умений наложения кровоостанавливающего жгута (закрутки), пальцевого прижатия артерий	8	
	Отработка умений наложения повязок на голову, туловище, верхние и нижние конечности	8	
	Отработка умений наложения шины на место перелома, транспортировка поражённого	8	
	Отработка на тренажёре прекардиального удара и искусственного дыхания. Отработка на тренажёре непрямого массажа сердца	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 2<sup>7</sup>. Основы военной службы</b>		<b>46 /28</b>	
<b>Тема 2.1. Основы обороны государства. Военная доктрина Российской</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>46</b>	ОК 01-04
	Гражданская оборона – составная часть обороноспособности страны. Гражданская оборона, ее структура и цели и задачи по защите населения от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие	20	ОК 06-07 ОК 09

<sup>7</sup> Изучается для подгрупп юношей

<b>Федерации</b>	<p>этих действий.</p> <p>Вооруженные Силы РФ - основа обороны РФ</p> <p>Функции и основные задачи современных Вооруженных Сил России, их роль в системе обеспечения национальной безопасности страны. Состав и структура Вооруженных сил России.</p> <p>Организация и порядок призыва граждан на военную службу, и поступление на нее в добровольном порядке.</p> <p>Терроризм как серьезная угроза национальной безопасности России</p> <p>Проявление терроризма в России. Виды терроризма. Борьба с терроризмом. Террористические организации. Принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основы военной службы и обороны государства; задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; организация и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке; основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p>		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	28	
	Подготовка данных использования инженерных сооружений для защиты	6	

	работающих и населения от чрезвычайных ситуаций		
	Организация получения средств индивидуальной защиты в чрезвычайных ситуациях	6	
	Изучение материальной части, сборка, разборка автомата	6	
	Отработка строевой стойки и поворотов на месте. Повороты в движении.	6	
	Построение и отработка движения походным строем. Отработка движений строевым и походным шагом, бегом, шагом на месте	4	
	<b>Всего:</b>	<b>66/20</b>	
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>68/20</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Безопасность жизнедеятельности», оснащенный оборудованием:

Доска классная -1 шт

Столы -13шт.

Стулья – 26шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Ноутбук (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет- 1 шт.

Сейф оружейный-1 шт..

Система хранения тренажеров-1 шт

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Устройство для затемнения окон-4 шт.

*Рециркулятор УФ-1 шт.*

*Тумба для таблиц-1 шт.*

Проектор -1 шт.

Экран для проектора-1 шт.

Телевизор «Supra», диагональ 42 дюйма-1 шт.

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

Электронный учебно-методический комплекс, издательство ООО «Академия»:

Безопасность жизнедеятельности: ЭУМК, Косолапова Н.В., Прокопенко Н.А., Побежимова Е. Л. 2023г.

Манекен для отработки техники первой помощи-1 шт.

Медицинские наборы для оказания первой помощи-1 шт.

Оборудование, используемое при оказании медицинской помощи (дыхательная трубка (воздуховод), гипотермический пакет, индивидуальный перевязочный пакет, индивидуальный противохимический пакет, бинт марлевый медицинский нестерильный, вата медицинская компрессная, косынка медицинская (перевязочная), повязка медицинская большая стерильная, повязка медицинская малая стерильная, булавка безопасная, жгут кровоостанавливающий эластичный, комплект шин складных средний, шины проволочные (лестничные) для ног и рук, носилки санитарные, лямка медицинская носилочная, пипетка, термометр электронный для измерения температуры тела)-1 шт.

Стрелковый тир (Электронный тир)-1 шт.

Защитные костюмы, используемые при спасательных работах-1 шт.

Средства индивидуальной защиты-противогазы ГП 7-25 шт., респиратор РИМ 67-7 шт.,

ПТМ 1-10 шт., СПИ-20-2 шт.

Макет БПЛА-1 шт.

Цифровые датчики для замеров предельно-допустимых концентраций веществ и вредных излучений -1 шт.

Компас-азимут «Андрианова»-25 шт.

Демонстрационные стенды:



Комплект демонстрационных учебных таблиц, действия населения при авариях и катастрофах - 1 шт.

Комплект демонстрационных учебных таблиц гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций-1 шт.

Комплект демонстрационных учебных таблиц правила оказания первой помощи-1 шт.

Комплект демонстрационных учебных таблиц правила поведения в ЧС природного и техногенного характера-1 шт.

Комплект демонстрационных учебных таблиц противодействие терроризму и экстремизму-1 шт.

Комплект демонстрационных учебных таблиц умей действовать при пожаре-1 шт.

Комплект демонстрационных учебных таблиц действия населения при стихийных бедствиях-1 шт.

Комплект демонстрационных учебных плакатов устройство БПЛА-1 шт.

Макет ручной противопехотной оборонительной гранаты ударно-дистанционной действия РГО (индекс ГРАУ-7Г22)- 1 шт.

Макет наступательной противопехотной осколочной ручной гранаты ударно-дистанционного действия РГН (индекс ГРАУ-7Г21)-1 шт.

Макеты огнетушителей (ОУ, ОП, ОХП)- по1 шт.

Макет автомата Калашникова (АК 74)- 2 шт.

Магазин 5,45 x 39 автомата Калашникова (АК-74) с комплектом макетов массогабаритных (ММГ) 5,45-мм патронов-2 шт.

Массогабаритный макет 9 мм пистолета Макарова-1 шт.

Макет массогабаритный (ММГ) 5,45-мм пулемета Калашникова (РПК 74)-1 шт.

Макет простейшего укрытия в разрезе-1 шт.

Нормативные документы:

Конституция Российской Федерации

Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе»

Федеральный закон «О гражданской обороне»

Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

Федеральный закон «О пожарной безопасности»

Федеральный закон «О радиационной безопасности населения»

Федеральный закон «О безопасности дорожного движения»

Федеральный закон «О противодействии терроризму».

## **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Абрамова [и др.] ; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 399 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02041-0. — Текст: непосредственный.

2. Белов, С. В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей

среды (техносферная безопасность) : учебник для среднего профессионального образования /

С. В. Белов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 638 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16455-8. — Текст: непосредственный.

3. Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 499 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 00398-7. — Текст: непосредственный.

4. Микрюков, В. Ю., Основы военной службы : учебник / В. Ю. Микрюков, В. Г. Шамаев. — Москва : КноРус, 2023. — 505 с. — ISBN 978-5-406-11238-0. — Текст: непосредственный.

### **1.1.1. Основные электронные издания**

1. Михаилиди, А. М. Безопасность жизнедеятельности и охрана труда на производстве : учебное пособие для СПО / А. М. Михаилиди. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 111 с. – ISBN 978-5-4488-0964-4, 978-5-4497-0809-0. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/100492>

2. Родионова, О. М. Медико-биологические основы безопасности. Охрана труда : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Родионова, Д. А. Семенов, Е. В. Аникина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 583 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16109-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530443> .

### **1.1.2. Дополнительные источники**

1.Официальный сайт МЧС РФ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.mchs.gov.ru>.

2. Суворова, Г. М. Психологические основы безопасности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534- 09277-6. — Текст: непосредственный.

3. Энциклопедия безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]. - [www.бжд.рф](http://www.бжд.рф)

4. Косолапова, Н. В., Безопасность жизнедеятельности.Практикум : учебное пособие / Н. В. Косолапова, Н. А. Прокопенко. — Москва : КноРус, 2023. — 155 с. — ISBN 978-5-406- 11522-0. —Текст: непосредственный.

5. Основы медицинских знаний (анатомия, физиология, гигиена человека и оказание первой помощи при неотложных состояниях): учебное пособие ; под ред. И. В. Гайворонского / И. В. Гайворонский, Г. И. Ничипорук, А. И. Гайворонский, С. В. Виноградов – 3-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2021. – 311 с. – (Профессиональное образование). –Текст: непосредственный.

6. Резчиков, Е. А. Безопасность жизнедеятельности : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Резчиков, А. В. Рязанцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 639 с. —

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;</p> <p>основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</p> <p>основы военной службы и обороны государства;</p> <p>задачи и основные мероприятия гражданской обороны;</p> <p>способы защиты населения от оружия массового поражения;</p> <p>меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;</p> <p>основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной</p>	<p>Знание принципов обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;</p> <p>основных видов потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</p> <p>основ военной службы и обороны государства;</p> <p>задач и основных мероприятий гражданской обороны;</p> <p>способов защиты населения от оружия массового поражения;</p> <p>меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного/устного опроса;</li> <li>- тестирования;</li> <li>- оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.)</li> </ul> <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>

<p>службы;</p> <p>порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p>	<p>при пожарах;</p> <p>организации и порядка призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;</p> <p>основных видов вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;</p> <p>области применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;</p> <p>порядка и правил оказания первой помощи пострадавшим.</p>	
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;</p> <p>применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей</p>	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по снижению мер безопасности в профессиональной деятельности и в быту</p>	

<p>и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;</p> <p>применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;</p> <p>владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим</p>		
---	--	--

**Приложение 2.4**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СГ.04 Физическая культура»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «СГ.04 Физическая культура»

#### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГ.04 Физическая культура» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 08.

#### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 08	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	82
В т. ч. в форме практической подготовки	4
В т. ч.:	



теоретическое обучение	2
практические занятия	78
Самостоятельная работа	-
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Научно-методические основы формирования физической культуры личности</b>		<b>20</b>	
<b>Тема 1.1. Общекультурное и социальное значение физической культуры. Здоровый образ жизни</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Физическая культура и спорт как социальные явления, как явления культуры. Физическая культура личности человека, физическое развитие, физическое воспитание, физическая подготовка и подготовленность, самовоспитание. Сущность и ценности физической культуры. Влияние занятий физическими упражнениями на достижение человеком жизненного успеха.</p> <p>Дисциплина «Физическая культура» в системе среднего профессионального образования.</p> <p>Характеристика изменений, происходящих в организме человека под воздействием выполнения физических упражнений, в процессе регулярных занятий. Эффекты физических упражнений. Нагрузка и отдых в процессе выполнения упражнений. Характеристика основных состояний организма: разминка, вработывание, утомление, восстановление. Влияние занятий физическими упражнениями на функциональные возможности человека,</p>	<p><b>20</b></p> <p>2</p>	<p>ОК 08,</p> <p>ЛР 9</p>

	<p>умственную и физическую работоспособность, адаптационные возможности человека.</p> <p>Основы здорового образа и стиля жизни. Здоровье человека как ценность и как фактор достижения жизненного успеха. Совокупность факторов, определяющих состояние здоровья. Роль регулярных занятий физическими упражнениями в формировании и поддержании здоровья. Компоненты здорового образа жизни. Роль и место физической культуры и спорта в формировании здорового образа и стиля жизни. Двигательная активность человека, её влияние на основные органы и системы организма.</p> <p>Норма двигательной активности, гиподинамия и гипокинезия. Оценка двигательной активности человека и формирование оптимальной двигательной активности в зависимости от образа жизни человека. Формы занятий физическими упражнениями в режиме дня и их влияние на здоровье. Коррекция индивидуальных нарушений здоровья, в том числе, возникающих в процессе профессиональной деятельности, средствами физического воспитания.</p> <p>Пропорции тела, коррекция массы тела средствами физического воспитания.</p>		
	<p>Роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;</p> <p>основы здорового образа жизни;</p> <p>условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;</p> <p>средства профилактики перенапряжения</p>		
	<p><b>В том числе практических и лабораторных занятий</b></p>	<p><b>18</b></p>	
	<p>Практическое занятие 1. Выполнение комплексов дыхательных упражнений</p>	<p>2</p>	

	Практическое занятие 2. Выполнение комплексов утренней гимнастики	2	
	Практическое занятие 3. Выполнение комплексов упражнений для глаз	2	
	Практическое занятие 4. Выполнение комплексов упражнений по формированию осанки	2	
	Практическое занятие 5. Выполнение комплексов упражнений для снижения массы тела	2	
	Практическое занятие 6. Выполнение комплексов упражнений по профилактике плоскостопия	2	
	Практическое занятие 7. Выполнение комплексов упражнений при сутулости, нарушением осанки в грудном и поясничном отделах, упражнений для укрепления мышечного корсета, для укрепления мышц брюшного пресса	4	
	Практическое занятие 8. Проведение студентами самостоятельно подготовленных комплексов упражнений, направленных на укрепление здоровья и профилактику нарушений работы органов и систем организма	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 2. Легкая атлетика</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 2.1. Техника бега на короткие дистанции и прыжок в длину с места</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	-	ОК 08 ЛР 9
	Не предусмотрено		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 9. Овладение и закрепление техники бега	2	

	на короткие дистанции		
	Практическое занятие 10. Совершенствование техники прыжка в длину с места	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.2. Техника бега на длинные дистанции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 08, ЛР 9
	Не предусмотрено		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4	
	Практическое занятие 11. Овладение техникой старта, стартового разбега, финиширования	2	
	Практическое занятие 12. Разучивание комплексов специальных упражнений для подготовки к бегу	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.3. Техника бега на средние дистанции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 08 ЛР 9
	Не предусмотрено		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4	
	<b>Практическое занятие 13.</b> Выполнение контрольного норматива: бег 100 метров на время.	2	
	Выполнение К.Н.: 500 метров – девушки, 1000 метров – юноши	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.4. Техника</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 08,

<b>прыжков в длину с разбега и метание снаряда</b>	Не предусмотрено		ЛР 9
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>6</b>	
	Практическое занятие 14. Совершенствование техники прыжка в длину с разбега способом «согнув ноги», с 3, 5, 7 шагов	2	
	Практическое занятие 15. Выполнение контрольного норматива: прыжка в длину с разбега способом «согнув ноги»	2	
	Практическое занятие 16. Отработка техники метания снаряда	2	
<b>Раздел 3. Игровые виды спорта</b>		<b>36</b>	
<b>Тема 3.1. Техника игры в баскетбол</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>	ОК 08 ЛР 9
	Не предусмотрено		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>12</b>	
	Практическое занятие 17. Овладение техникой выполнения ведения мяча, передачи и броска мяча с места и в движении	2	
	Практическое занятие 18. Совершенствование техники выполнения ведения мяча, передачи и броска мяча в кольцо с места и выполнения упражнения «ведения-2 шага-бросок»	2	
	Практическое занятие 19. Совершенствование техники выполнения штрафного броска, ведение, ловля и передача мяча в колонне и кругу, перемещения в защитной стойке баскетболиста	2	
	Практическое занятие 20. Совершенствование технических элементов баскетбола в учебной игре. Отработка тактики игры	6	

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 3.2. Техника игры в волейбол</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	
	Не предусмотрено		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>14</b>	
	Практическое занятие 21. Отработка действий: стойки в волейболе, перемещения по площадке: Поддача мяча: нижняя прямая, нижняя боковая, верхняя прямая, верхняя боковая. Прием мяча. Передача мяча. Нападающие удары. Блокирование нападающего удара. Страховка у сетки. Обучение технике передачи мяча двумя руками сверху и снизу на месте и после перемещения	2	
	Практическое занятие 22. Отработка тактики игры: расстановка игроков, тактика игры в защите, в нападении, индивидуальные действия игроков с мячом, без мяча, групповые и командные действия игроков, взаимодействие игроков на площадке.	2	
	Практическое занятие 23. Отработка техники нижней подачи и приёма после неё. Отработка техники прямого нападающего удара	2	
	Практическое занятие 24. Сдача контрольных нормативов: передачи мяча над собой снизу, сверху; подача мяча на точность по ориентирам на площадке	2	
	Практическое занятие 25. Учебная игра с применением изученных положений. Отработка техники владения техническими элементами волейбола на учебной игре	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 3.3. Техника игры в футбол</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ОК 08
	Не предусмотрено		ЛР9

	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>10</b>	
	Практическое занятие 26. Отработка техники перемещения мяча по полю, его ведения, передачи. Отработка ударов по мячу ногой, головой. Остановка мяча ногой. Приём мяча: ногой, головой. Освоение техники ударов по воротам; Обманных движений; обводки соперника, отбора мяча	2	
	Практическое занятие 27. Выстраивание тактики игры в защите, в нападении (индивидуальные, групповые, командные действия). Техника и тактика игры вратаря. Взаимодействие игроков	2	
	Практическое занятие 28. Учебная игра с применением изученных положений. Отработка техники владения техническими элементами	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 4. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП)</b>		<b>6/4</b>	
<b>Тема 4.1. Сущность и содержание ППФП в достижении высоких профессиональных результатов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/4</b>	
	Значение психофизической подготовки человека к профессиональной деятельности. Социально-экономическая обусловленность необходимости подготовки человека к профессиональной деятельности. Основные факторы и дополнительные факторы, определяющие конкретное содержание ППФП студентов с учётом специфики будущей профессиональной деятельности. Цели и задачи ППФП с учётом специфики будущей профессиональной деятельности. Профессиональные риски, обусловленные спецификой труда по специальности	2	ОК 08 ЛР9
	Средства, методы и методика формирования профессионально значимых двигательных умений и навыков. Средства, методы и методика формирования устойчивости		



	<p>к профессиональным заболеваниям.</p> <p>Прикладные виды спорта. Прикладные умения и навыки. Оценка эффективности ППФП.</p> <p>Роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения</p>		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4/4</b>	
	Практическое занятие 26. Разучивание, закрепление и совершенствование профессиональнозначимых двигательных упражнений	2 2	
	Практическое занятие 27. Формирование профессионально значимых физических качеств	2/ 2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>82/4</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Спортивный комплекс.

Спортивный зал

Раздевалки (мужская, женская), душевая, санузел.

Скамья с вешалками для вещей – 4 шт.

Спортивный зал:

Спортивные игры:

Стойки волейбольные с волейбольной сеткой-2 шт.

Ворота для мии-футбола/гандбола (комплект из 2-х ворот с сетками)- 2 шт.

Защитная сетка на окна-5 шт.

Кольцо баскетбольное-2 шт.

Сетка баскетбольная-2 шт.

Ферма для щита баскетбольного-2 шт.

Щит баскетбольный-2 шт.

Мяч баскетбольный-4 шт.

Мяч футбольный-4 шт.

Мяч волейбольный-4 шт.

Насос для накачивания мячей-1 шт.

Жилетка игровая-10 шт.

Щитки футбольные-10 шт.

Перчатки вратарские-1 шт.

Свисток-1 шт.

Секундомер-1 шт.

Система для перевозки и хранения мячей-1 шт.

Конус с втулкой, палкой и флажком-10 шт.

Общая физическая подготовка:

Скамейка гимнастическая универсальная -4 шт.

Мат гимнастический прямой-6 шт.

Мост гимнастический подкидной -1 шт.

Стенка гимнастическая -4 шт.

Переключатель гимнастическая пристенная-1 шт.

Козел гимнастический-1 шт.

Канат для лазания-1 шт.

Скакалка-6 шт.

Легкая атлетика:

Стойки для прыжков в высоту-1 шт.

Планка для прыжков в высоту-1 шт.

Измеритель высоты установки планки для прыжков в высоту-1 шт.

Дорожка гимнастическая-1 шт.

Дорожка для прыжков в длину-1 шт.

Мяч для метания-4 шт.

Щит для метания в цель навесной-1 шт.

Барьер легкоатлетический регулируемый, юношеский-4 шт.

Палочка эстафетная-4 шт.

Комплект гантелей-1 шт.

Комплект гирь-1 шт.

Нагрудные номера-20 шт.

Подвижные игры и спортивные мероприятия:

Набор для подвижных игр (в сумке)-1 шт.

Комплект для проведения спортивных мероприятий (в бауле)-1 шт.

Комплект судейский (в сумке)-1 шт.

Кабинет преподавателя физической культуры:

Стол с ящиками для хранения тумбой-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Шкаф для одежды-1 шт.

Передвижная доска классная-1 шт.

Аптечка универсальная для оказания первой медицинской помощи- 1 шт.

Ноутбук (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) -1 шт.

Принтер (МФУ) -1 шт.

Сетевой фильтр-1 шт.

Снарядная:

Мат гимнастический складной-10 шт.

Канат для перетягивания-1 шт.

Рулетка-1 шт.

Стеллаж для инвентаря-1 шт.

Набор для игры в шахматы-2шт.

Набор для игры в шашки-2 шт.

Шахматные часы-2 шт.

Комплект оборудования для сдачи норм ГТО-1 шт.

Обруч гимнастический-4 шт.

Граната спортивная для метания-4 шт.

Музыкальный центр-1 шт.

Дротик—6 шт (1 комплект).

Дартс Мишень-6 шт (1 комплект).

Ракетка для настольного тенниса-4 шт.

Сетка-2 шт.

Стол теннисный любительский-1 шт.

\* Тренажерный зал:

Тренажер беговая дорожка (электрическая)-1 шт.

Велотренажер педальный-1 шт.

Тренажер на жим лежа-1 шт.

\*Спортивная площадка

Турник- 2 шт.

Брусья (высокие и низкие)-2 шт.

Универсальная спортивная площадка (стойки волейбольные-2 шт, стойки баскетбольные-2 шт, сетка волейбольная, мини-футбольные ворота-2 шт), Грабли для песка-1 шт., Яма для прыжков в длину..

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

#### **3.1.1. Основные печатные издания**

1. Лях В.И. Физическая культура (базовый уровень) АО Издательство "Просвещение" 2022
2. Лях В.И. Физическая культура АО "Издательство "Просвещение" 2022
3. Физическая культура. 10-11 кл. Лях В.И. Просвещение 2020

### Дополнительные источники

1. Министерство спорта Российской Федерации. Развитие самбо до 2024 года <https://xn--b1atfb1adk.xn--plai/page361/projects/page36/>
  2. «Программа развития самбо в Российской Федерации до 2024 года» (приказ Минспорта России № 427 от 12 мая 2017 года)  
Аллянов, Ю. Н. Физическая культура: учебник для среднего профессионального образования / Ю. Н. Аллянов, И. А. Письменский. — 3-е изд., испр. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 493 с.
  3. Муллер, А. Б. Физическая культура: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Б. Муллер, Н. С. Дядичкина, Ю. А. Богащенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 424 с.
  4. Бишаева, А.А., Физическая культура: учебник / А.А. Бишаева, В.В. Малков. — Москва: КноРус, 2018. — 379 с.
  5. Бишаева, А.А., Профессионально-оздоровительная физическая культура студента: учебное пособие / А.А. Бишаева. — Москва: КноРус, 2021. — 299 с.
  6. Виленский, М.Я., Физическая культура: учебник / М.Я. Виленский, А.Г. Горшков. — Москва: КноРус, 2021. — 214 с.
  7. Глек И.В., Чернышев П. А., ВикичрукМИ, Виноградов А.С.; под ред. акцией Глека И В. Шахматы. Стратегия Общество с ограниченной ответственностью «ДРОФА»  
Кузнецов, В.С., Физическая культура: учебник В.С.Кузнецов, Г.А. Колодницкий. — Москва: КноРус, 2021. — 256 с.
  8. Погадаев Г.И. Физическая культура. Футбол для всех 10-11кл Учебное пособие (под ред. Акинфеева И.), (Дрофа, РоссУчебник, 2019).
  9. Федонов, Р.А., Физическая культура: учебник / Р.А. Федонов. — Москва: Русайнс, 2021. — 256 с.
- Интернет - ресурсы:
1. Официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации: <http://minstm.gov.ru>
  2. Федеральный портал «Российское образование»: Web: <http://www.edu.ru>
  3. Национальная информационная сеть «Спортивная Россия» Web: <http://infosport.ru/kml/default.xml>
  4. Официальный сайт Олимпийского комитета России Web: [www.olympic.ru](http://www.olympic.ru)  
Сайт Учебно-методического пособия «общевойсковая подготовка». Наставление по физической подготовке в Вооруженных Силах Российской Федерации (НФП-2009)  
Web: <http://goup32441.narod.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>Роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;</p> <p>Основы здорового образа жизни;</p> <p>Условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;</p> <p>Средства профилактики перенапряжения</p>	<p>Знать роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;</p> <p>основы здорового образа жизни;</p> <p>условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;</p> <p>средства профилактики перенапряжения.</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Экспертная оценка усвоения теоретических знаний в процессе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменных/ устных ответов,</li> <li>- тестирование;</li> </ul> <p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на практических занятиях;</li> <li>- при ведении календаря самонаблюдения;</li> <li>- при проведении подготовленных студентом фрагментов занятий (занятий) с обоснованием целесообразности использования средств физической культуры, режимов нагрузки и отдыха;</li> </ul>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>Использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</p> <p>Применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;</p> <p>Пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности</p>	<p>Уметь использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</p> <p>применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;</p> <p>пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности.</p>	<p>использования средств физической культуры, режимов нагрузки и отдыха;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при тестировании в контрольных точках.</li> </ul> <p><b>Лёгкая атлетика.</b> Экспертная оценка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техники выполнения двигательных действий (проводится в ходе бега на короткие, средние, длинные дистанции; прыжков в длину);</li> </ul> <p><b>Спортивные игры.</b> Экспертная оценка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техники базовых элементов спортивных игр</li> <li>- технико-тактических действий студентов в ходе проведения учебных игр.</li> </ul>

**Приложение 2.5**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СГ.05 Основы финансовой грамотности»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.05 Основы финансовой грамотности»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГ.05 Основы финансовой грамотности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ПК 1.3. ПК 1.4	<p>Применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов.</li> <li>- производить оплату с применением различных видов платежных средств.</li> <li>- определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей.</li> <li>- выбирать продукты страхования;</li> <li>- оформлять налоговую декларацию;</li> <li>- оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.</li> <li>- нормативные основания по защите прав потребителей;</li> <li>- выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке</li> </ul>	<p>Структуры семейного бюджета и экономики семьи</p> <p>Банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.</p> <p>Расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.</p> <p>Виды платежных средств.</p> <p>Страхование и его виды.</p> <p>Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).</p> <p>Правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг.</p> <p>Признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.</p> <p>Основы предпринимательства</p>



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>48</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>2</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	24
Самостоятельная работа	-
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/ в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Личное финансовое планирование</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 1.1. Домашняя бухгалтерия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 03
	1. Личный (семейный) бюджет. Структура, способы составления и планирования бюджета	4	
	2. Способы принятия решений в условиях ограниченности ресурсов. SWOT–анализ как один из способов принятия решений.		
	3. Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 1. Решение ситуационной задачи путем заполнения таблицы SWOT–анализа (слабые и сильные стороны выбранного решения)	1	
	Практическое занятие 2. Деловой практикум. Составление личного финансового плана и бюджета	1	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-		

<b>Раздел 2. Финансовые продукты банковской системы</b>		<b>16</b>	
<b>Тема 2.1. Оценка банка для заключения договорных отношений</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 03
	Оценка добросовестности банка. Основные характеристики. Порядок сбора и оценки информации о банке и основных видах продуктов	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 3. Решение ситуационной задачи. Оценка банка и обоснование оценки банковских продуктов	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.2. Банковские депозиты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 03
	Банк и банковские депозиты. Влияние инфляции на стоимость активов. Сбор и анализ информации о банковских продуктах. Управление рисками по депозиту	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 4. Оценка условий и составление депозитного договора	1	
	Практическое занятие 5. Расчет доходности вложений по депозитному счету	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.3. Банковские кредиты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 03
	Кредиты, виды банковских кредитов для физических лиц.	1	

	Принципы кредитования (платность, срочность, возвратность). Сбор и анализ информации о кредитных продуктах. Понятие микрозайма. Уменьшение стоимости кредита. Чтение и анализ кредитного договора. Кредитная история. Кредит как часть личного финансового плана. Типичные ошибки при использовании кредита		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 6. Практикум: кейс «Крупная покупка при использовании кредита (покупка машины) с расчетом графика погашения»	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.4. Инвестиции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	
	Инвестиции, способы инвестирования, доступные физическим лицам. Акции, облигации, вклады в Инвестиционные фонды (ПИФы), биржевые инвестиционные фонды (ETF) Сроки и доходность инвестиций. Фондовый рынок и его инструменты. Как делать инвестиции. Как анализировать информацию об инвестировании денежных средств. Место инвестиций в личном финансовом плане	<b>1</b>	ОК 03
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 7. Практикум. Кейс «Куда вложить деньги»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 3. Страхование</b>		<b>4</b>	

<b>Тема 3.1. Страхование</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 03 ПК 1.3, ПК 1.4.
	Страховые услуги, страховые риски, участники договора страхования. Значение основных положений договор страхования. Виды страхования в России. Страховые компании, услуги для физических лиц. Льготные условия и налоговые льготы. Страхование на транспорте	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2	
	Практическое занятие 8. Оценивать страховой продукт Оформление договора на страхование жизни	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 4. Налоги</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 4.1. Налоги</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК 03
	Понятие налоги. Работа налоговой системы в РФ. Пропорциональная, прогрессивная и регрессивная налоговые системы. Виды налогов для физических лиц, в том числе на доходы по вкладам. Использование налоговых льгот и налоговых вычетов	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4	
	Практическое занятие 9. Расчет земельного налога и заполнение налоговой декларации	2	
	Практическое занятие 10. Оформление документов на налоговый вычет. Расчет размера налогового вычета	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 5. Денежное обращение</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 5.1. Расчетно-</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	<b>ОК 3, ПК 1.3.</b>

<b>кассовые операции</b>	Хранение, обмен и перевод денег – банковские операции для физических лиц. Виды платежных средств. Чеки, дебетовые карты, кредитные карты, электронные деньги, оплата через телефон и др. Инструменты денежного рынка. Формы дистанционного банковского обслуживания – правила безопасного поведения операций при пользовании интернет-банкингом	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2	
	Практическое занятие 11. Заполнение документов по расчетно-кассовой операции	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 6. Пенсия</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 6.1. Пенсия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>ОК 03</b>
	Понятие пенсии. Государственная пенсионная система в РФ. Понятие и работа пенсионных фондов. Как сформировать индивидуальный пенсионный капитал. Место пенсионных накоплений в личном бюджете и личном финансовом плане	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 12. Расчет размеров пенсии при заданных параметрах с использованием информационных ресурсов	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 7. Распознавание мошеннических операций</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 7.1. Защита от</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	

<b>мошеннических действий на финансовом рынке</b>	Защита прав потребителей. Основные признаки и виды финансовых пирамид, правила личной финансовой безопасности, виды финансового мошенничества. Мошенничества с банковскими картами. Махинации с кредитами. Мошенничества с инвестиционными инструментами по специальности.	2	<b>ОК 03</b>
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 13. Практикум. Кейс «Заманчивое предложение»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 8. Создание собственного дела</b>		<b>4/2</b>	
<b>Тема 8.1. Предпринимательство</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>ОК 03</b>
	1. Основные понятия: бизнес, стартап, бизнес-план, бизнес-идея, планирование рабочего времени, венчурист	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2/2</b>	
	Практическое занятие 14. Разработка бизнес-плана	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Всего:</b>		<b>46/2</b>	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
<b>Итого:</b>		<b>48/2</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин», оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием:

Доска классная -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Столы -13 шт.

Стулья - 26 шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Устройство для затемнения окон -2 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Кондиционер-1 шт.

Компьютер LG Процессор: Intel(R) Celeron(R), Процессор, частота: 1,6 ГГц. Графика: NVIDIA GeForce 9500 GT (WDDM v1.1) (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Принтер -1 шт.

Интерактивная доска (с программным обеспечением)-1 шт.

Проектор NEC -1 шт.

Демонстрационные наглядные пособия:

Азбука финансовой грамотности, Ступени финансовой грамотности,

Бюджет семьи, Деньги России, Валюты разных стран

Нормативные документы:

Закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»,

ФЗ от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности»,

ФЗ от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»,

ФЗ от 16 июля 1998 г. № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»,

ФЗ от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»,

ФЗ от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»,

ФЗ от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»,

ФЗ от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»,

ФЗ от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»,

ФЗ от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»,

ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»,

Гражданский кодекс РФ Ч. 2.,

Налоговый кодекс Российской Федерации. Ч. 2.,

Положение Банка России от 24 декабря 2004 г. № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»,

Положение Банка России от 29 июня 2021 г. № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».



## 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

### 3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Жданова, А. О. Финансовая грамотность: материалы для обучающихся СПО / А.О. Жданова. – М.: ВИТА-ПРЕСС, 2020. – 399 с.

### 3.2.2 Дополнительные источники

1. Жданова А.О. Финансовая грамотность: учебная программа. СПО. – Москва: ВИТА-ПРЕСС, 2020 (Сер.«Учимся разумному финансовому поведению».)

2.Брехова Ю.В. Финансовая грамотность: материалы для обучающихся 10-11кл. М.: ВАКО, 2018

3. Агентство по страхованию вкладов – официальный сайт. Режим доступа: [www.asv.ru](http://www.asv.ru)

4. Дружи с финансами. Национальная программа повышения финансовой грамотности граждан. Режим доступа: [Вашифинансы.рф](http://Вашифинансы.рф)

5. Кредитный калькулятор. Режим доступа: [www.calculator-credit.ru](http://www.calculator-credit.ru)

6. Целевая Программа Калининградской области "Повышение уровня финансовой грамотности жителей Калининградской области в 2011-2016 годах» Режим доступа: [39фг.рф](http://39фг.рф)

7. Центральный банк Российской Федерации – официальный сайт. Режим доступа: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

8. Консультант плюс. Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:  Структуры семейного бюджета и экономики семьи. Банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, облигации, инвестирование. Расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания. Виды платежных средств. Страхование и его виды. Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация). Правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг. Признаки мошенничества на финансовом	Применять знания о составных частях семейного бюджета при формировании финансового плана. Применять знания о продуктах, предлагаемых банковской системой при принятии решения об использовании конкретных продуктов. Демонстрировать знания о видах платежных средств, страховании и его видах, налогах, правовых нормах по защите прав потребителей финансовых услуг, признаках мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц	Тестирование по темам курса  Экспертная оценка  Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе выполнения практических работ.

рынке в отношении физических лиц		
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины. Применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития: составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов; производить оплату с применением различных видов платежных средств; определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей; выбирать продукты страхования; оформлять налоговую декларацию; оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер; применять положения нормативных оснований по защите прав потребителей; выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке</p>	<p>Уметь использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования эффективно составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов.</p> <p>Демонстрировать умение производить оплату с применением различных видов платежных средств;</p> <p>определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей; обосновывать выбор продуктов страхования; оформлять налоговую декларацию; оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер; описывать ситуации по применению положений нормативного основания по защите прав потребителей; выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке</p>	

**Приложение 2.6**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта»

#### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.01 Сервисная деятельность на транспорте по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09

#### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1	соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов; определять критерии качества оказываемых услуг; использовать различные средства делового общения; анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий; выполнять требования этики при выполнении трудовых функций с учетом вида транспорта	социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте; сущность услуги как специфического продукта; понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности; правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей; способы и формы оказания услуг; нормы и правила профессионального поведения и этикета; этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; критерии и составляющие качества услуг

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>60</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>40</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
практические занятия	26
самостоятельная работа	2
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	<b>6</b>

## 2. 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/ в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Тема 1.1. Возникновение и развитие сервисной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/6</b>	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1
	Возникновения сервиса как особого вида профессиональной деятельности: социальные предпосылки, этапы развития. Потребности человека как движущая сила развития сервиса. Особенности сферы сервиса, как рынка услуг. Классификация потребностей. Классификация сервисных услуг. Понятие «контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности. Психологические основы процесса обслуживания. Рынок как основа сервисной деятельности	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 1. Оценка потребностей клиентов в сервисных услугах	2	
	Практическое занятие 2. Разнесение услуг на группы материальных и нематериальных	2	
<b>Тема 1.2. Виды услуг на транспорте (по виду),</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/6</b>	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1
	Классификация услуг по функциональной направленности. Виды транспортных услуг. Дополнительные услуги на транспорте.	4	

дополнительные услуги	Общероссийские классификаторы услуг населению. Виды услуг по виду транспорта их сущность		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 3. Моделирование профессиональных ситуаций в сфере сервиса на транспорте (по виду) по решению конфликтных ситуаций	4	
<b>Тема 1.3. Государственное и региональное регулирование сервисной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/6</b>	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1
	Проблемы регулирования сервисной деятельности на федеральном уровне. Формирование региональной кадровой политики малого предпринимательства в сервисной деятельности.	4	
	Корпоративное регулирование сервисной деятельности. Особенности обслуживания на различных видах транспорта		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 4. Моделирование сервисного обслуживания на транспорте	4	
<b>Тема 1.4. Стимулирование развития рынка услуг и рекламной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>20/12</b>	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1
	Показатели развития рынка транспортных услуг. Состояние монопольного и конкурентоспособного секторов рынка услуг. Гибкая тарифная политика. Индексация тарифов. Системы скидок с тарифов для различных видов транспорта. Транспортная составляющая в цене продукции. Порядок начисления дополнительных сборов. Определение размера транспортных издержек при перевозке грузов и пассажиров. Структура	8	



	международных тарифов. Организация работы экспедиторских фирм. Выбор и обоснование рекламных показателей. Сегментация рынка транспортных услуг		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>10</b>	
	Практическое занятие 5. Расчет транспортной составляющей в цене продукции по видам транспорта	4	
	Практическое занятие 6. Структура дополнительных сборов по видам транспорта	2	
	Практическое занятие 7. Расчет транспортных издержек при перевозке грузов и пассажиров (по виду транспорта)	4	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.5. Защита прав потребителей</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1
	Законодательство о защите прав потребителей и его применение на транспортных предприятиях. Зоны ответственности за обеспечение качественного обслуживания	4	
<b>Тема 1.6. Повышение качества обслуживания на транспорте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/4</b>	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1
	Основные параметры, характеризующие транспортное обслуживание. Основные показатели качества и порядок их контроля на транспортном предприятии (по виду транспорта). Направления совершенствования обслуживания и приемы повышения качества услуг по видам транспорта	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	

	Практическое занятие 8. Определение критериев качества обслуживания	2	
<b>Тема 1.7. Операторские транспортные компании по перевозке грузов (по виду транспорта)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/4</b>	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.1
	Классификация операторских компаний. Сервис маршрутных назначений. Сервис перевозок грузов в технологических маршрутах. Сервис перевозок в отправительских маршрутах. Условия доставки грузов отправительскими маршрутами. Обоснование сервиса перевозок в отправительских маршрутах. Оценка эффективности перевозок грузов маршрутами	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 9. Моделирование деятельности операторской транспортной компании	2	
<b>Всего:</b>		<b>60/40</b>	
<b>Экзамен</b>		<b>6</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет Сервисная деятельность по видам транспорта

Автоматизированное место преподавателя:

Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD

(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Принтер (МФУ)-1 шт.

Автоматизированные рабочие места обучающихся:

Компьютер-моноблок Lenovo IdeaCenter B 320

Дисплей: 21,5(1920\*1080) ЖК со светодиодной подсветкой с сенсорным способом ввода информации, текстовая частота 1333МГц, процессор Intel Core iS 2400S I уровень 6Мб, жесткий диск 1000Гб, пропускная способность интерфейса SATA 6 Гб/с, цвет черный, устройство ввода: беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь»-13 шт.

Устройство ввода:

беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Стол -26 шт

Стулья - 26 шт

Доска классная -1 шт

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Устройство для затемнения окон - 4 шт.

*Рециркулятор УФ-1 шт.*

*Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.*

*Кондиционер-1 шт*

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Телевизор TCL-1 шт

Принтер HP-1 шт

Источник бесперебойного питания-2 шт

Точка беспроводного доступа-1 шт

Коммутатор-1 шт

*Сетевой фильтр-1 шт*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

«Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента».

Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г.

Электронные учебно-методические комплексы, нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскуртант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

## 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

### 3.2.1. Основные печатные и электронные издания (по видам транспорта)

Воробьев, И.В. Сервисная деятельность (автомобильный транспорт). Часть 1. Виды и формы организации услуг в автомобильном сервисе: учеб. пособие / И.В. Воробьев, Г.Ш. Муравкина. – Москва: МАДИ, 2019. – 176 с.

Сервис на транспорте: конспект лекций: учебное пособие / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва: Директ-Медиа, 2019. – 168 с. (Железнодорожный транспорт)

Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне: учебное пособие / под редакцией Т. Н. Кошелевой, П. Ю. Либермана. — Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2016. — 28 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145458> (дата обращения: 16.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Муленко О.В. Сервис на транспорте: учеб. пособие / О.В. Муленко; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2016. – 144 с.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:  социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;  потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте;  сущность услуги как специфического продукта;  понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности;  правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей;  способы и формы оказания услуг;  нормы и правила профессионального поведения и этикета;	Демонстрировать понимание сущности сервисной деятельности, сегментации рынка транспортных услуг, экономических показателей эффективности деятельности транспортного предприятия, показателей качества услуг и направлений деятельности по повышению качества	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.  Текущий контроль:  - письменного/устного опроса;  - тестирования;  - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, и т.д.)  Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения

<p>этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;</p> <p>критерии и составляющие качества услуг</p>		
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>Освоенные умения соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;</p> <p>определять критерии качества оказываемых услуг;</p> <p>использовать различные средства делового общения;</p> <p>анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий;</p> <p>выполнять требования этики при выполнении трудовых функций с учетом вида транспорта</p>	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию оказания качественных сервисных услуг с ориентацией на целевую аудиторию, с соблюдением правил качественного обслуживания</p>	<p>Экспертная оценка результатов выполнения практических работ и результатов выполнения самостоятельных работ</p>

**Приложение 2.7**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОП.02 Транспортная система России и транспортная география»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ОП.02 Транспортная система России и транспортная география»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.02 Транспортная система России и транспортная география» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК02, ОК 05, ОК 09	определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки.  выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта  классифицировать транспортные средства основные сооружения и устройства дорог	транспортной доступности регионов России;  значения и структуры транспортной сети и значений различных видов транспорта;  порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>36</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>14</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	14
Самостоятельная работа	2
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	<b>6</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/ в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Тема 1.1. Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01, ОК 02
	Понятие транспортной системы. Виды транспорта и элементы инфраструктуры. Порядок классификации транспортных средств, основных сооружений и устройств. Критерии выбора видов транспорта. Показатели работы транспорта	2	ОК 05, ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 1. Составить перечень регионов доступных для различных видов транспорта	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.2. Виды транспорта и сферы его применения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 02
	Виды транспортных средств и их развитие. Железнодорожный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития <a href="http://www.roszeldor.ru">www.roszeldor.ru</a>  Морской транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития <a href="http://www.morflot.ru">www.morflot.ru</a> . Внутренний водный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития <a href="http://www.morflot.ru">www.morflot.ru</a>	4	ОК 05, ОК 09

	<p>Автомобильный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития <a href="http://www.rosavtodor.ru">www.rosavtodor.ru</a></p> <p>Воздушный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития <a href="http://www.favt.ru">www.favt.ru</a></p> <p>Трубопроводный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития <a href="http://minenergo.gov.ru">minenergo.gov.ru</a></p> <p>Промышленный транспорт. Городской транспорта. Нетрадиционные виды транспорта.</p> <p>Современное развитие транспортной системы электрический транспорт, беспилотные виды транспорта. Цифровые технологии на транспорте.</p> <p>Взаимодействие различных видов транспорта</p>		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 2. Сравнительный анализ различных видов транспорта по основным характеристикам	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.3. Транспортный комплекс России - единая транспортная система, ее встраивание</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/2</b>	ОК 01, ОК 02
	Сущность единой транспортной системы России. Структура транспортной системы страны. Транспортный комплекс. Структурные схемы различных видов транспорта. Мультимодальные перевозки. Цели и задачи транспорта. Развитие транспорта, стирание границ между различными видами транспорта. Управление единой транспортной системой. Международные перевозки	4	ОК 05, ОК 09

<b>в международную транспортную систему</b>	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 3. Выбор видов транспорта для организации перевозок по заданным параметрам	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.4. Мировая транспортная система</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	
	Место транспорта отдельных стран в мировой транспортной системе. Показатели транспортной подвижности населения и транспортоемкости экономики. Роль морского, внутри водного, железнодорожного, автомобильного, воздушного и трубопроводного транспорта в мировой транспортной системе. Интеграция транспортной системы России в мировую транспортную систему. Проекты трансконтинентальных магистралей. Понятие о международных транспортных коридорах (МТК). Проекты МТК, проходящие по территории России	4	ОК 01, ОК 02 ОК 05, ОК 09
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 4. Определение маршрута международных перевозок по заданным параметрам	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Раздел 2. География транспорта</b>		<b>12/4</b>	
<b>Тема 2.1. Основные направления грузовых и</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12/4</b>	ОК 01, ОК 02
	Понятие географии транспорта. Основные маршруты транспортных перевозок по видам транспорта. Развитие транспортной системы. Возникновение новых видов транспорта.	8	ОК 05, ОК 09
	Экономическое, сейсмическое, климатическое районирование России.		

<b>пассажирских потоков</b>	Столицы субъектов Российской Федерации. Порядок оценки транспортной доступности регионов для различных видов транспорта		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 5. Отметить на карте пункт оправления, маршрут следования и пункт прибытия по заданным параметрам	2	
	Практическое занятие 6. Отметить на карте регионы доступные для доставки грузов и пассажиров видом транспорта, определенным выбранной направленностью с учетом климатических особенностей региона	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	X	
<b>Всего:</b>		<b>36/14</b>	
<b>Экзамен</b>		<b>6</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин», оснащенный оборудованием:

Доска классная -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Столы -13 шт.

Стулья - 26 шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Устройство для затемнения окон -2 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Кондиционер-1 шт.

Компьютер LG Процессор: Intel(R) Celeron(R), Процессор, частота: 1,6 ГГц. Графика: NVIDIA GeForce 9500 GT (WDDM v1.1) (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Принтер -1 шт.

Интерактивная доска (с программным обеспечением)-1 шт.

Проектор NEC -1 шт.

Видеофильмы

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Варгунин, В. И. Взаимодействие видов транспорта: учебное пособие / В. И. Варгунин, С. Н. Шишкина. – Самара: СамГУПС, 2019. – 102 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/130461> (дата обращения: 30.10.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Единая транспортная система. (СПО). Учебник для среднего профессионального образования. / Амиров М.Ш., Амиров С.М. - Москва: КноРус, 2021. - 178 с. ISBN: 978-5-406-08384-0– Текст

3. Шишкина, Л. Н. Транспортная система России: учебник / Л. Н. Шишкина. – Москва: 2001. – 208 с. – ISBN 5-94069-17-3. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/59152> (дата обращения: 30.10.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Единая транспортная система. Учебное пособие для среднего профессионального образования// Н.А. Троицкая, А.Б. Чубуков. – Москва: Академия, 2017. – 288 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки; выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта классифицировать транспортные средства основные сооружения и устройства дорог	Правильно определять возможности доставки груза выбранным видом транспорта и выстраивать маршрут доставки	Оценка результатов выполнения практической работы  Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы и оценка результатов
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: транспортная доступность регионов России; значение и структура транспортной сети и значений различных видов транспорта; порядок взаимодействия различных видов транспорта; транспортная география	Правильно использовать термины и полученные знания при выполнении задач профессиональной деятельности выполнении самостоятельной работы	Текущий контроль: - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций

**Приложение 2.8**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта»**



## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 04, ОК 05	защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством; применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте; применять документацию систем качества; консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте; оформлять страховые программы на транспорте; предоставлять информацию при расследовании страховых случаев	права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности в области транспортных перевозок; законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в транспортных перевозках; международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте; специфику видов страховой деятельности на транспорте; страхование ответственности перед пассажирами; страхование ответственности за доставку багажа и груза; страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика; ответственность за нанесенный вред жизни / и здоровью пассажира; ответственность перевозчика за сохранность багаж и груз; расследование страховых случаев

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>64</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>24</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	38
самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Правовые основы транспортных перевозок</b>		<b>30/14</b>	
<b>Тема 1.1. Правовое регулирование экономических отношений на транспорте. Транспортные правоотношения</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Экономика как объект воздействия права. Значение и сфера действия транспортного права. Предпринимательская деятельность: понятие, основные признаки. Виды источников права регулирующие экономические отношения в РФ. Отрасли права регулирующие хозяйственные отношения в РФ. Место транспортного права в российском законодательстве. Предмет и методы транспортного права. Понятие и признаки субъектов предпринимательской деятельности. Виды субъектов предпринимательской деятельности. Право собственности. Понятие юридического лица и его признаки. Понятия индивидуальный предприниматель и самозанятый. Их права и обязанности. Правовые документы, регулирующие их деятельность. Понятие транспортных правоотношений, их структура. Субъекты транспортных правоотношений. Виды транспортных правоотношений. Элементы правосубъектности</p>	<p><b>2</b></p> <p><b>2</b></p>	ОК 02, 04, 05

<b>Тема 1.2. Правовое регулирование управления на транспорте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 02, 04, 05
	Организационно-правовые основы государственного управления транспортом. Государственный контроль и надзор в области транспорта, лицензирование транспортной деятельности. Порядок получения лицензии на транспортную деятельность.	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2	
	Практическое занятие 1. Ситуационная игра «Подготовка документов для получения лицензии на транспортную деятельность»	2	
<b>Тема 1.3. Правовое регулирование корпоративного управления на транспорте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 02, 04, 05
	Понятие и правовые основы хозяйственного управления на транспорте. Правовое положение участников корпоративного управления на различных видах транспорта. Правовое регулирование инвестиционной деятельности в сфере транспорта. Виды собственности на транспортных предприятиях для различных видов транспорта.	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2	
	Практическое занятие 2. Составление сравнительной таблицы о видах собственности на различных видах транспорта.	2	
<b>Тема 1.4. Правовое регулирование трудовых отношений в транспортном</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 02, 04, 05
	Источники правового регулирования трудовых отношений на транспорте. Трудовые отношения работников транспорта. Трудовой договор. График работы, заработная плата, трудовая дисциплина, материальная ответственность сторон, трудовые споры, социальное обеспечение. Правовые запреты и ограничения для некоторых категорий работников на	2	

<b>комплексе</b>	выполнение отдельных видов работ на транспорте.		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие 3.</b> Решение ситуационных задач по оформлению трудового договора и защите своих прав в соответствии с трудовым законодательством.	2	
<b>Тема 1.5. Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 02, 04, 05
	Понятие и правовая природа отношений в области обеспечения безопасности на транспорте. Организационные основы обеспечения безопасности на транспорте. Меры защиты и меры юридической ответственности в области обеспечения безопасности на транспорте по виду транспорта	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2	
	Практическое занятие 4. Формирование выборки основных положений нормативно-правового регулирования транспортной безопасности по виду транспорта.	2	
<b>Тема 1.6. Система транспортных договоров (по видам транспорта)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12/6</b>	ОК 02, 04, 05
	Договоры, направленные на перевозку (например, перевозки грузов; перевозки пассажиров, багажа; экспедирования грузов; фрахтования, буксировки; регулирующие перевозки грузов в прямом смешанном сообщении).  Транспортные договоры, направленные на обеспечение процесса перевозки: (например, об организации перевозок грузов; о подаче транспортных средств под погрузку и о предъявлении груза к перевозке; соглашение между владельцами транспортных инфраструктур; договоры	2	

	<p>о предоставлении услуг по пользованию транспортной инфраструктурой. Договор о подаче и уборке вагонов и об эксплуатации подъездного железнодорожного пути.)</p> <p>Договоры на международные перевозки.</p> <p>Документация по перевозке опасных грузов, порядок её оформления. Виды опасных грузов. Правовое регулирование по организации перевозки опасных грузов на различных видах транспорта.</p>		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>10</b>	
	Практическое занятие 5. Оформление договоров на перевозку грузов	4	
	Практическое занятие 6. Оформление договора на перевозку пассажиров и багажа (сопровождение маломобильных категорий граждан)	2	
	Практическое занятие 7. Оформление договора на обеспечение процесса перевозки	2	
	Практическое занятие 8. Оформление договора на перевозку опасных грузов	2	
<b>Раздел 2 Страхование на транспорте</b>		<b>32/10</b>	
<b>Тема 2.1. Транспортные риски</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/2</b>	ОК 02, 04, 05
	<p>Понятие случайного события. Вероятность случайного события. Вероятностные процессы. Действия с вероятностями.</p> <p>Транспортные риски. Причины возникновения транспортных рисков. Характеристики рисков. Виды и классификация транспортных рисков. Оценка и прогнозирование рисков.</p>	4	

	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 9. Составление таблицы вероятностей наступления случайного события при различных условиях его возникновения	2	
	Практическое занятие 10. Оценка рисков последствий наступления случайного события с социально-экономических и экологических позиций	2	
<b>Тема 2.2. Международное право в области транспортного страхования</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/2</b>	ОК 02, 04, 05
	Государственная политика в области транспортного страхования. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в области транспортного страхования.  Виды страхования грузов при международных перевозках. Международная практика определения и применения системы ответственности перевозчика за смерть или нанесение ущерба здоровью пассажира	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>6</b>	
	Практическое занятие 11. Составление таблицы функций Минфина РФ по регулированию деятельности в области транспортного страхования	2	
	Практическое занятие 12. Составление перечня обязанностей перевозчика согласно Конвенции о договоре о международной дорожной перевозке грузов (КДПГ).	2	
	Практическое занятие 13. Составление перечня обязанностей перевозчика согласно Соглашению о международной перевозке пассажиров и багажа стран СНГ.	2	



<p><b>Тема 2.3.</b> <b>Страховая деятельность на транспорте</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Понятия страховых рисков, страховой стоимости, страхового случая. Договор страхования. Условная и безусловная франшиза. Страховая премия.</p> <p>Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Ответственность перевозчика перед третьими лицами (пассажирами, грузовладельцами и грузополучателями за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, груза и находящихся при пассажире вещей). Периоды страхования, определение размера страховой премии, франшизы.</p> <p>Страхование пассажиров и членов экипажа от несчастных случаев. Ответственность перевозчика перед пассажирами за причинение вреда жизни и здоровью – по договору обязательного страхования. Основания возникновения ответственности, страховые случаи. Порядок предъявления иска в связи с причинением вреда жизни и здоровью пассажира по страховому случаю. Критерии определения степени (вида, формы и размера) ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью пассажир. Основания освобождения от ответственности. Порядок осуществления страховых выплат Договор страхования, определение размера страховой премии, франшизы. Особенности страхования.</p> <p>Страхование грузов и багажа пассажиров. Виды страхования грузов и багажа. Условия и порядок страхования, обязанности страхователя. Система ответственности перевозчика за багаж, груз: перечень страховых рисков; виды, формы, размеры и пределы ответственности перевозчика за багаж и груз. Определение и применение системы ответственности перевозчика за багаж и груз в соответствии с международными</p>	<p><b>12/4</b></p> <p>4</p>	<p>ОК 02, 04, 05</p>
---	---	-----------------------------	----------------------

	конвенциями и транспортными кодексами РФ в сфере перевозок.		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>	
	Практическое занятие 14. Составление таблицы функций Минфина РФ по регулированию деятельности в области транспортного страхования	2	
	Практическое занятие 15. Составление макета договора страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств	2	
	Практическое занятие 16. Расчет размера страховой премии при страховании пассажиров и членов экипажа от несчастных случаев	2	
	Практическое занятие 17. Составление таблицы видов ответственности перевозчика за багаж и груз	2	
<b>Тема 2.4. Расследование страховых случаев</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 02, 04, 05
	Значения и порядок расследования страховых случаев. Сбор информации о страховом случае. Акт о страховом случае, его содержание и порядок составления. Определение размера ущерба, причиненного страхователю и подлежащего возмещению, в соответствии с действующим законодательством и договорами страхования.	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 18. Составление макета договора о личном страховании пассажирских мест	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>62/24</b>	

<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	
<b>Итого:</b>	<b>64/24</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин»

Доска классная -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Столы -13 шт.

Стулья - 26 шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Устройство для затемнения окон -2 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Кондиционер-1 шт.

Компьютер LG Процессор: Intel(R) Celeron(R), Процессор, частота: 1,6 ГГц. Графика: NVIDIA GeForce 9500 GT (WDDM v1.1) (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Принтер -1 шт.

Интерактивная доска (с программным обеспечением)-1 шт.

Проектор NEC -1 шт.

Сетевой фильтр

Видеофильмы

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд техникум имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания**

Галаганов В.П. Страховое дело: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования / В.П. Галаганов, М. А. Анюшина, И. Ю. Маркушина и другие. – Москва: Академия, 2022. – 400 с.

Транспортное право: учебник для вузов / Н. А. Духно [и др.]; ответственные редакторы Н. А. Духно, А. И. Землин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14719-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498940> (дата обращения: 16.04.2022).

Правовое обеспечение профессиональной деятельности на транспорте для колледжей: учебник для среднего профессионального образования / А. И. Землин [и др.]; ответственный редактор А. И. Землин. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14241-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496912> (дата обращения: 16.04.2022).

Румынина В.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности для студентов СПО / В.В. Румынина. – Москва: Академия, 2021. – 224 с.

Организация страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.]; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 230 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01041-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489913> (дата обращения: 16.04.2022).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности в области транспортных перевозок;</p> <p>законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в транспортных перевозках;</p> <p>международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;</p> <p>специфику видов страховой деятельности на транспорте;</p> <p>страхование ответственности перед пассажирами; страхование ответственности за доставку багажа и груза; страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика; ответственность за нанесенный вред жизни и здоровью пассажира; ответственность перевозчика за сохранность багаж и груз; расследование страховых случаев</p>	<p>Демонстрировать знания правовых основ профессиональной деятельности</p> <p>Ориентация в страховых программах, применяемых на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>Знание видов договорных отношений</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного/устного опроса;</li> <li>- тестирования;</li> <li>- оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, и т.д.)</li> </ul> <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>использовать на практике защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством; применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте; применять документацию систем качества;</p>	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по оформлению трудового договора и защите прав в соответствии с трудовым законодательством;</p> <p>применению основ транспортного права при</p>	<p>Экспертная оценка результатов выполнения практических работ и результатов выполнения самостоятельных работ.</p>

<p>консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;</p> <p>оформлять страховые программы на транспорте; предоставлять информацию при расследовании страховых случаев</p>	<p>организации профессиональной деятельности.</p> <p>Оформление страховых программ, применяемых на транспорте</p>	
---	---	--

**Приложение 2.9**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта»**



## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01–04, ОК 09.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01–04 ОК 09 ПК 2.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- назначение, структуру и основы функционирования АСУ и места её применения по видам транспорта;</li> <li>- содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками;</li> <li>- общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ;</li> <li>- организацию информационного обеспечения АСУ;</li> <li>- методику технико-экономической оценки эффективности внедрения задач АСУ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах);</li> <li>- разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками;</li> <li>- разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ;</li> <li>- готовить исходные данные об объектах управления для ввода в вычислительную сеть;</li> <li>- выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>44</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>20</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	20
самостоятельная работа	2
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	<b>6</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч /в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Гражданская оборона</b>		42/20	
<b>Тема 1.1. Автоматизированные системы управления, и их роль в организации транспортного обслуживания по видам транспорта</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Основные принципы автоматизации различных процессов на транспорте. Основные автоматизированные системы, внедренные сегодня на транспорте (по видам транспорта). Роль автоматизированных систем в транспортном обслуживании. Основные направления автоматизации по видам транспорта заложенные в Стратегии развития транспорта. Автоматизированные системы управления. Автоматизация планирования и управления перевозочным процессом. Автоматизированные системы управления техническим обслуживанием и ремонтом подвижного состава. Автоматизация планирования и управления материально-техническими ресурсами.</p> <p>Автоматизация учета и анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Интегрированные информационные системы. Структура и основы функционирования АСУ и подсистем, входящих в его состав. Организация и технология работы автоматизированного оперативного управления</p>	4	ОК 01-04

<b>Тема 1.2. Аппаратное обеспечение АСУ</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01-04 ПК 2.1
	Основные составные элементы автоматизированных систем их назначение, устройство, принцип действия.	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 1. Изучение характеристик технических средств, используемых в АСУ	2	
<b>Тема 1.3. Методика разработки машинно-ориентированных документов (МОД)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>	ОК 01-04 ПК 2.1
	Основные машинные команды и методика разработки алгоритмов, в том числе использование циклов, логических схем и типовых программ. Порядок разработки блок-схемы алгоритма для задачи, включаемой в АСУ.	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическая работа 2. Разработка блок-схемы алгоритма для задачи, включаемой в АСУ	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка доклада на тему «Основные понятия алгоритмического языка»		
<b>Тема 1.4. Техническое обеспечение АСУ</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	ОК 01-04 ПК 2.1
	Техническое обеспечение АСУ. Основы передачи данных. Базы и банки данных. Технология сбора, подготовки и передачи информации в вычислительную сеть. Методы форматного, логического и технологического контроля для повышения достоверности информации	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	

	Практическая работа 3. Разработка блок-схемы алгоритма для задачи, включаемой в АСУ	2	
<b>Тема 1.5. Отраслевые автоматизированные системы управления транспортными предприятиями</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01-04  ПК 2.1
	Многофакторное оперативное нормирование продолжительности выполнения технологических процессов. Учет основных влияющих факторов, погодных условий и др. Оптимизационные задачи по отраслевым АСУ. Особенности алгоритмов оптимизационных задач для отраслевых АСУ	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическая работа 4. Разработать задачу по оптимизации отраслевого АСУ.	2	
<b>Тема 1.6. Автоматизированные системы управления по видам транспорта и их внедрение в сервисные процессы</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>18/10</b>	ОК 01-04  ПК 2.1
	Структура, назначение, место применения АСУ на конкретном виде транспорта. Методика технико-экономической оценки эффективности внедрения задач в отраслевые АСУ. Автоматизация сервисных услуг.	6	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>10</b>	
	Подготовка данных использования инженерных сооружений для защиты работающих и населения от чрезвычайных ситуаций	2	
	Организация получения средств индивидуальной защиты в чрезвычайных ситуациях	2	
	Изучение материальной части, сборка, разборка автомата	2	
	Отработка строевой стойки и поворотов на месте. Повороты в движении.	2	
	Построение и отработка движения походным строем. Отработка движений строевым и походным шагом, бегом, шагом на месте	2	

	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	
		<b>Всего:</b>	<b>44/20</b>
		<b>Экзамен</b>	<b>6</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет Сервисная деятельность по видам транспорта

Автоматизированное место преподавателя:

Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD

(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Принтер (МФУ)-1 шт.

Автоматизированные рабочие места обучающихся:

Компьютер-моноблок Lenovo IdeaCenter B 320

Дисплей: 21,5(1920\*1080) ЖК со светодиодной подсветкой с сенсорным способом ввода информации, текстовая частота 1333МГц, процессор Intel Core iS 2400S I уровень 6Мб, жесткий диск 1000Гб, пропускная способность инрефейса SATA 6 Гб/с, цвет черный, устройство ввода: беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь»-13 шт.

Устройство ввода:

беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Стол -26 шт

Стулья - 26 шт

Доска классная -1 шт

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Устройство для затемнения окон - 4 шт.

*Рециркулятор УФ-1 шт.*

*Шкаф для хранения учебных пособий-3 ш.*

*Кондиционер-1 шт*

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Телевизор TCL-1 шт

Принтер HP-1 шт

Источник бесперебойного питания-2 шт

Точка беспроводного доступа-1 шт

Коммутатор-1 шт

*Сетевой фильтр-1 шт*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

«Цели сервисного предприятия», «Отраслевая структура сервисной деятельности», «Внедрение системы сервис менеджмента», «Психология менеджмента».

Интерактивное пособие: Сервисная деятельность: ЭУМК, Рубцова Н. В., Даниленко Н. Н. 2020г.

Электронные учебно-методические комплексы, нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскуртант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.



## **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Ахунова, И.Б. Информационное обеспечение на автомобильном транспорте [Электронный ресурс]: [учебное пособие] / И.Б. Ахунова, Г.А. Гук. - Майкоп: Кучеренко В.О., 2018. - 144 с. - Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100032629>
2. Захахатнов, В. Г. Технические средства автоматизации : учебное пособие для СПО / В. Г. Захахатнов, В. М. Попов, В. А. Афонькина. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 144 с. – ISBN 978-5-8114-6798-3. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/152630> (дата обращения: 28.12.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Кучерявый, А. А. Авионика : учебное пособие для СПО / А. А. Кучерявый. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2022. – 452 с. – ISBN 978-5-8114-9034-9. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/183731> (дата обращения: 28.12.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Москаленко, М. А. Транспортные средства : учебное пособие для СПО / М. А. Москаленко, И. Б. Друзь, А. Д. Москаленко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-6868-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156632> (дата обращения: 30.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Лавренюк, И.В. Автоматизированные системы управления на железнодорожном транспорте. учебник для среднего профессионального образования / И.В. Лавренюк–Москва : УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. – 242 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-89035-999-5. – Текст : электронный ]. –

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> назначение, структуру и основы функционирования АСУ на транспорте по видам транспорта; содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; организацию информационного обеспечения АСУ; методику технико-экономической оценки эффективности внедрения задач АСУ</p>	<p>Знает назначение, структуру и основы функционирования АСУ на транспорте по видам транспорта; содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; организацию информационного обеспечения АСУ; методику технико-экономической оценки эффективности внедрения АСУ</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. Текущий контроль: - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.)</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах); разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ; готовить исходные данные об объектах управления для ввода в информационную систему; выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта</p>	<p>Демонстрирует умение работы на автоматизированных рабочих местах, разработки алгоритма новых задач подсистем, разработки унифицированных форм входных и выходных документов, подготовки исходных данных об объектах управления для ввода, определение технико-экономической целесообразности применения АСУ</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения</p>

**Приложение 2.10**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта»

#### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02.

#### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК 2.1 ПК 2.2	выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ; использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах по виду транспорта; обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники; получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях; применять графические редакторы для создания и редактирования изображений; применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций	базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ; основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации; устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации; методы и приемы обеспечения информационной безопасности; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий, их эффективность. Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее – ЭВМ) и вычислительных систем

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>56</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>34</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	34
самостоятельная работа	2
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	<b>6</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/ в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1 Общий состав и структура ЭВМ. Системное программное обеспечение</b>		<b>18/6</b>	
<b>Тема 1.1</b>  <b>Информация, информационные процессы</b>	<b>Содержание учебного материала</b>  1. Информация, информационные процессы и информационное общество: понятие, классификации. Измерение и представление информации. Применение ИКТ в профессиональной деятельности специалиста сервиса по транспорту  2. Арифметико-логические основы ЭВМ и ПЭВМ. Системы счисления.  3. Автоматизированная обработка информации на предприятиях транспорта. Назначение, принципы организации и эксплуатации информационных систем  <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>  <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>5</b>  1  2  2	ОК.01  ОК.02  ПК 1.5.  ПК 2.1  ПК 2.2
<b>Тема 1.2</b>  <b>Аппаратное и программное</b>	<b>Содержание учебного материала</b>  Основные характеристики аппаратного и программного обеспечения современных компьютеров. Архитектура аппаратных и программных	<b>2</b>  2	ОК.01  ОК.02

<b>обеспечение</b>	средств. Назначение, состав, основные характеристики компьютер и сопутствующих устройств. Состав и назначение операционных систем. Структура программного обеспечения		ПК 1.5. ПК 2.1 ПК 2.2
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
<b>Тема 1.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК.01
<b>Локальные и глобальные вычислительные сети</b>	Локальные и глобальные вычислительные сети: виды. классификации, назначение, принципы передачи данных	1	ОК.02 ПК 1.5.
	Аппаратное и программное обеспечение сетей	1	ПК 2.1
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		ПК 2.2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	<b>Тема 1.4</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>9/6</b>
<b>Основы защиты информации</b>	Методы защиты информации и сведений	1	ОК.02
	Проблемы безопасности и надежности информации в сетях ЭВМ. Интернет. Технология поиска информации в сети Интернет	1	ПК 1.5. ПК 2.1
	Компьютерный вирус, классификация, антивирусные средства защиты. Правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения	1	ПК 2.2
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6</b>	
	Практическое занятие 1. Работа с клавиатурой. Основы машинописи	4	



	Практическое занятие 2. Операционная система. Работа с файлами и папками	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
<b>Раздел 2 Использование офисного программного обеспечения при оформлении электронного документа</b>		<b>36/28</b>	
<b>Тема 2.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12/10</b>	ОК.01
<b>Технология обработки текстовой информации</b>	Прикладное программное обеспечение, обзор. Работа с текстами, таблицами, документами. Основы делопроизводства	2	ОК.02
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>10</b>	ПК 1.5.
	Практическое занятие 3. Форматирование и редактирование текста	2	ПК 2.1
	Практическое занятие 4. Работа с текстом. Настройка стилей и шаблонов	2	ПК 2.2
	Практическое занятие 5. Вставка и форматирование таблиц. Размещение текста в колонках и списках	2	
	Практическое занятие 6. Вставка формул и графических объектов. Вставка различных объектов	2	
	Практическое занятие 7. Разработка внешнего вида страниц. Настройка параметров. Создание длинных документов и вывод их на печать	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	<b>Тема 2.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10/8</b>
<b>Технология</b>	Электронные таблицы: способ организации, структура.	2	ОК.02

<b>обработки числовой информации</b>	Функциональные возможности электронной таблицы		ПК 1.5.
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>8</b>	ПК 2.1
	Практическое занятие 8. Форматирование ячеек. Ввод формул.	2	ПК 2.2
	Практическое занятие 9. Применение мастера функций. Математические расчеты. Абсолютные и относительные ссылки	2	
	Практическое занятие 10. Построение диаграмм и графиков функций. Сортировка и фильтрация данных	2	
	Практическое занятие 11. Вложенные функции, консолидация данных. Сводные таблицы, таблицы подстановки. Подбор параметра, поиск решения	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/6</b>	ОК.01
<b>Технология создания мультимедийных документов</b>	Структура презентации. Основы работы с презентациями	2	ОК.02
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6</b>	ПК 1.5.
	Практическое занятие 12. Построение презентации, структурирование презентации	2	ПК 2.1
	Практическое занятие 13. Построение презентации, установка режимов слайдов	2	ПК 2.2
	Практическое занятие 14. Форматирование слайдов. Публикация и демонстрация слайд-фильма	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	

<b>Тема 2.4</b>  <b>Технология создания баз данных</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>	ОК.01
	Создание баз данных. Основы делопроизводства в базах данных	2	ОК.02
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>	ПК 1.5.
	15. Управление базами данных. Создание, редактирование базы данных	2	ПК 2.1
	16. Разработка баз данных: создание связей, запросов	2	ПК 2.2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>56/34</b>	
<b>Экзамен</b>		<b>6</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

**Лаборатория «Информационно коммуникационных технологий по видам транспорта»**

Автоматизированное место преподавателя:

Компьютер Intel Core I7-8700 + NVIDIA GeForce 1060 + 32GB RAM + 512GB SSD

(лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Принтер (МФУ)-1 шт.

Автоматизированные рабочие места обучающихся:

Компьютер-моноблок Lenovo IdeaCenter B 320

Дисплей: 21,5(1920\*1080) ЖК со светодиодной подсветкой с сенсорным способом ввода информации, текстовая частота 1333МГц, процессор Intel Core iS 2400S I уровень 6Мб, жесткий диск 1000Гб, пропускная способность интерфейса SATA 6 Гб/с, цвет черный, устройство ввода: беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь»-13 шт.

Устройство ввода:

беспроводная клавиатура, оптический беспроводной манипулятор «мышь» по 13 шт

Стол -26 шт

Стулья - 26 шт

Доска классная -1 шт

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Устройство для затемнения окон - 4 шт.

*Рециркулятор УФ-1 шт.*

*Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.*

*Кондиционер-1 шт*

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт

Телевизор TCL-1 шт

Принтер HP-1 шт

Источник бесперебойного питания-2 шт

Точка беспроводного доступа-1 шт

Коммутатор-1 шт

*Сетевой фильтр-1 шт*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

«Представление информации в компьютере»

Комплект плакатов:

«Представление текстовой информации на компьютере», «Режим работы текстового редактора», «Редактирование и форматирование текста», «Текстовый редактор», «Параметры файлов», «Графический редактор», «Технология работы в электронных таблицах»,

«Использование формул в электронных таблицах»,

«Абсолютная и абсолютная и относительная адресация ячеек»,

«Использование функций в электронных таблицах»,

«Графическое представление числовой информации»,

«Базы данных — понятия и основные возможности»

«Типы баз данных»

«Системы управления базой данных (СУБД)»

«Реляционные базы данных»

«Работа с информацией баз данных Интерактивное пособие: Информатика: Практикум: ЭФУП, Цветкова М.С., Гаврилова С.А., Хлобыстова И. Ю. 2024г.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

#### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Алексеев, В. А. Информатика. Практические работы : учебное пособие для спо / В. А. Алексеев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 256 с. — ISBN 978-5-8114-9546-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/198506> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Бильфельд, Н. В. Методы MS EXCEL для решения инженерных задач : учебное пособие для спо / Н. В. Бильфельд, М. Н. Фелькер. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 164 с. — ISBN 978-5-507-46201-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/302273> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03051-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469424> (дата обращения: 06.10.2021).

4. Гальченко, Г. А. Информатика для колледжей : учебное пособие / Г. А. Гальченко, О. Н. Дроздова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2017. — 380 с. — ISBN 978-5-222-27454-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/102280> (дата обращения: 17.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Журавлев, А. Е. Информатика. Практикум в среде Microsoft Office 2016/2019 : учебное пособие для спо / А. Е. Журавлев. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-507-45697-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/279833> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Зубова, Е. Д. Информатика и ИКТ : учебное пособие для спо / Е. Д. Зубова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-9557-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/200465> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами на примере Microsoft Excel : учебное пособие для спо / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-507-44924-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/249632> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Коломейченко, А. С. Информационные технологии : учебное пособие для спо / . — 2-е изд., перераб. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 212 с. — ISBN 978-5-8114-7565-

0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/177031> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Кудинов, Ю. И. Практикум по основам современной информатики : учебное пособие для спо / Ю. И. Кудинов, Ф. Ф. Пащенко, А. Ю. Келина. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 352 с. — ISBN 978-5-8114-8252-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173799> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10. Логунова, О. С. Информатика. Курс лекций : учебник для спо / О. С. Логунова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 148 с. — ISBN 978-5-507-44824-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247580> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. Лопатин, В. М. Информатика : учебник для спо / В. М. Лопатин, С. С. Кумков. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 212 с. — ISBN 978-5-8114-9430-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/221225> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

12. Набиуллина, С.Н. Информатика и ИКТ. Курс лекций : уч. пособие / С. Н. Набиуллина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 72 с. — ISBN 978-5-8114-3920-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/209012> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

13. Прохорский, Г.В., Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности. : учебное пособие / Г.В. Прохорский. — Москва : КноРус, 2022. — 271 с. — ISBN 978-5-406-09908-7. — URL:<https://book.ru/book/943930> (дата обращения: 16.04.2022). — Текст : электронный.

14. Прохорский, Г.В., Информатика. Практикум : учебное пособие / Г.В. Прохорский. — Москва : КноРус, 2022. — 262 с. — ISBN 978-5-406-09305-4. — URL:<https://book.ru/book/942844> (дата обращения: 16.04.2022). — Текст : электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <p>Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ;</p> <p>Основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации;</p> <p>Устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации;</p> <p>Методы и приемы обеспечения информационной безопасности;</p> <p>Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;</p> <p>Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин и вычислительных систем</p>	<p>Перечисляет системные программные продукты и дает им краткое описание. Демонстрирует владение принципами построения систем обработки информации.</p> <p>Владеет знаниями устройства компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации.</p> <p>Перечисляет методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации.</p> <p>Уверенно объясняет общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин</p>	<p>Оценка решений ситуационных задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Устный опрос</p> <p>Практические занятия</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <p>Выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ;</p> <p>Использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией;</p> <p>Использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;</p> <p>Обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники;</p> <p>Получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях;</p> <p>Применять графические редакторы</p>	<p>Демонстрирует владение прикладными программами для выполнения расчетов.</p> <p>Использует электронную почту, специализированные программы обмена информацией, применяет поисковые системы.</p> <p>Использует технологии сбора, размещения, хранения, накопления и преобразования данных в профессионально ориентированных информационных системах.</p> <p>Использует программные средства вычислительной техники для анализа и обработки информации.</p>	<p>Проектная работа</p> <p>Наблюдение в процессе практических занятий</p> <p>Оценка решений ситуационных задач</p>

<p>для создания и редактирования изображений;          Применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций</p>	<p>Обменивается информацией в локальных и глобальных сетях.          Владеет навыками работы в графических редакторах для создания изображений и схем.          Оформляет документы, разрабатывает презентации, производит быстрый поиск нужной информации</p>	
--	--	--



**Приложение 2.11**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОП 06 Математические основы профессиональной деятельности»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2	находить производные; вычислять неопределенные и определенные интегралы; решать прикладные задачи с использованием элементов дифференциального и интегрального исчисления; решать простейшие дифференциальные уравнения; находить значения функций с помощью ряда Маклорона; рассчитывать стоимость транспортных услуг по заданным параметрам; определять продолжительность доставки грузов по заданному маршруту	основные понятия и методы математического анализа дискретной математики; основные численные методы решения прикладных задач; основные понятия теории вероятностей и математической статистики

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>56</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>18</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	28
самостоятельная работа	2
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	<b>6</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1 Основы линейной алгебры</b>		<b>10/4</b>	
<b>Тема 1.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2
<b>Матрицы и определители</b>	Матрицы и определители. Элементарные преобразования матрицы	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 1. Вычисление определителей высших порядков	2	
<b>Тема 1.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/4</b>	ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2
<b>Системы линейных алгебраических уравнений</b>	Решение систем линейных уравнений способом подстановки, графическим способом, способом алгебраического сложения. Решение систем линейных уравнений методом Крамера. Решение систем линейных уравнений методом Гаусса. Применение различных методов решения систем линейных уравнений в задачах по видам профессиональной деятельности	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 2. Решение систем линейных уравнений по видам	4	

	профессиональной деятельности		
<b>Раздел 2. Основы математического анализа</b>		<b>24/8</b>	
<b>Тема 2.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>	ОК 01, ОК 02,
<b>Дифференциальное исчисление</b>	Функции одной независимой переменной, их графики. Построение графиков гармонических колебаний. Приращение функции. Предел числовой последовательности. Предел функции в точке. Непрерывность функции. Производная функции в точке, ее геометрический и физический смысл. Правила и формулы дифференцирования. Производная сложной функции. Дифференциал функции и его приложение к приближенным вычислениям. Производные высших порядков. Экстремумы функций. Решение с помощью производной прикладных задач по видам транспорта. Построение графиков гармонических колебаний в задачах по видам транспорта	2	ПК 1.1, ПК 1.2
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6/4</b>	
	Практическое занятие 3. Дифференцирование сложных функций	2	
	Практическое занятие 4. Решение прикладных задач с помощью производной и дифференциала	4/4	
<b>Тема 2.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10/2</b>	ОК 01, ОК 02,
<b>Интегральное исчисление</b>	Неопределенный интеграл. Непосредственное интегрирование. Метод замены переменной. Метод интегрирования по частям	4	ПК 1.1, ПК 1.2
	Определенный интеграл, понятие определенного интеграла как предела интегральной суммы. Формула Ньютона-Лейбница. Вычисление определенного интеграла различными методами. Геометрический смысл определенного интеграла. Приближенное вычисление определенного интеграла: формула прямоугольников. Приложение интеграла к решению физических задач и вычисление площадей плоских		

	фигур и объемов тел вращения		
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>6/2</b>	
	Практическое занятие 5. Решение прикладных задач с помощью интеграла	2/2	
	Практическое занятие 6. Интегрирование функций Приближенное вычисление определенного интеграла по формуле прямоугольников	4	
<b>Тема 2.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 02,
<b>Дифференциальные уравнения</b>	Задачи, приводящие к дифференциальным уравнениям. Задача Коши Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными. Общие и частные решения. Однородные дифференциальные уравнения первого порядка. Линейные однородные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами	2	ПК 1.1, ПК 1.2
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2/2</b>	
	Практическое занятие 7. Решение дифференциальных уравнений по видам профессиональной деятельности	2	
<b>Тема 2.4</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02,
<b>Ряды</b>	Числовые ряды. Необходимый признак сходимости ряда. Достаточные признаки сходимости рядов с положительными членами. Знакопеременные и знакочередующиеся ряды. Степенные ряды. Радиус сходимости степенного ряда Разложение элементарных функций в степенные ряды.	2	ПК 1.1, ПК 1.2
	Вычисление суммы ряда и исследование сходимости ряда, разложение функции в ряд в области профессиональной деятельности	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		

<b>Раздел 3 Основы теории комплексных чисел</b>		<b>8/2</b>	
<b>Тема 3.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2
<b>Основные свойства комплексных чисел</b>	Комплексные числа и действия над ними. Геометрическая интерпретация комплексных чисел. Тригонометрическая и показательная формы записи комплексного числа, переход от одной формы записи в другую. Действия над комплексными числами в тригонометрической и показательной формах	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 8. Действия над комплексными числами в различных формах записи	2	
<b>Тема 3.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2
<b>Некоторые приложения теории комплексных чисел</b>	Решение квадратных уравнений с отрицательным дискриминантом. Решение смешанных задач. Решение задач с комплексными числами в области профессиональной деятельности	2	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2/2</b>	
	Практическое занятие 9. Применение комплексных чисел при решении задач в профессиональной деятельности	2	
<b>Раздел 4 Основы теории вероятностей и математической статистики</b>		<b>14/4</b>	
<b>Тема 4.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2
<b>Вероятность. Теоремы сложения и</b>	Понятие события и вероятности события. Достоверные и невозможные события. Классическое определение вероятности. Теорема сложения вероятностей. Теорема умножения вероятностей	4	



умножения вероятностей	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
<b>Тема 4.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>	ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2
<b>Случайная величина, ее функция распределения. Математическое ожидание случайной величины</b>	Случайная величина. Дискретная и непрерывная случайные величины. Закон распределения дискретной случайной величины. Математическое ожидание дискретной случайной величины. Дисперсия случайной величины. Среднее квадратичное случайной величины	4	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4/4</b>	
	Практическое занятие 10. Решение простейших задач теории вероятностей и математической статистики	2	
	Практическое занятие 11. Расчет продолжительности доставки груза по заданным параметрам	2	
<b>Всего:</b>		<b>56/18</b>	
<b>Экзамен</b>		<b>6</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет Социально-гуманитарных и математических дисциплин

Доска классная -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Столы -13 шт.

Стулья - 26 шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Устройство для затемнения окон -2 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Кондиционер-1 шт.

Компьютер LG Процессор: Intel(R) Celeron(R), Процессор, частота: 1,6 ГГц. Графика: NVIDIA GeForce 9500 GT (WDDM v1.1) (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Принтер -1 шт.

Интерактивная доска (с программным обеспечением)-1 шт.

Проектор NEC -1 шт.

Комплект чертежного оборудования и приспособлений (линейка 1м – 1шт., циркуль – 1шт., транспортир 1шт.).

*Сетевой фильтр*

Демонстрационные учебно-наглядные пособия:

Задачник: Башмаков М.И. 2024г. - 13 шт.

Комплект демонстрационных учебных таблиц:

Формулы, суммы и разности -1 шт.

Простейшие тригонометрические уравнения-1 шт.

Тождественные преобразования, квадратное уравнение-1 шт.

Тригонометрия-1 шт.

основные тригонометрические тождества-1 шт.

Логарифмы-1 шт.

Правила дифференцирования-1 шт.

Плакаты:

Многогранники-1 шт.

Тела вращения-1 шт.

Треугольник-1 шт.

Прямоугольный треугольник-1 шт.

Степени числа-1 шт.

Четырехугольники-1 шт.

Окружности и круг-1 шт.

Набор прозрачных геометрических тел с сечениями:

Куб, прямоугольный параллелепипед, цилиндр, пирамида (треугольная, четырехугольная, призма, усеченный конус, тетраэдр, шар, конус) по 1 шт.

Комплект портретов 9 выдающихся ученых-математиков -1 шт.

## 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Математика [Текст] : учебник : [для среднего профессионального образования по техническим специальностям] / В. П. Григорьев, Т. Н. Сабурова. - 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2020. - 367, [1] с. : ил. ; 22 см. - (Профессиональное образование) (Топ 50). - 2000 экз. - ISBN 978-5-4468-9418-5 (в пер.)

### 3.2.2. Основные электронные издания

1. Ермолаева, Н. Н. Практические занятия по алгебре. Элементы теории множеств, теории чисел, комбинаторики. Алгебраические структуры : учебное пособие для спо / Н. Н. Ермолаева, В. А. Козынченко, Г. И. Курбатова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-8114-8287-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/174282> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Кытманов, А. М. Математика : учебное пособие для спо / А. М. Кытманов, Е. К. Лейнартас, С. Г. Мысливец. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 288 с. — ISBN 978-5-8114-9447-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195439> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Мальцев, И. А. Дискретная математика : учебное пособие для спо / И. А. Мальцев. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 292 с. — ISBN 978-5-8114-6833-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/153645> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Математика : учебник для среднего профессионального образования / О. В. Татарников [и др.]; под общей редакцией О. В. Татарникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 450 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6372-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433901> (дата обращения: 04.10.2021).

5. Совертков, П. И. Справочник по элементарной математике : учебное пособие для спо / П. И. Совертков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 404 с. — ISBN 978-5-8114-7498-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161632> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Степучев, В. Г. Решение линейных дифференциальных уравнений : учебник для спо / В. Г. Степучев. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 188 с. — ISBN 978-5-8114-6903-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162378> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Трухан, А. А. Математический анализ. Функция одного переменного : учебное пособие для спо / А. А. Трухан. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 324 с. — ISBN 978-5-8114-5937-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/153909> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Туганбаев, А. А. Основы высшей математики. Часть 1 : учебник для СПО / А. А. Туганбаев. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 312 с. – ISBN 978-5-8114-6374-9. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/159503> (дата обращения: 04.10.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Шипачев, В. С. Начала высшей математики : учебное пособие для СПО / . — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 384 с. — ISBN 978-5-8114-9048-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183785> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Барвин И.И. Математика для технических колледжей и техникумов 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО – М.: «Юрайт», 2016.

2. Барвин И.И. Математический анализ. Учебник и практикум. – М: «Юрайт», 2016.

3. Маликова, Т. Е. Математические методы и модели в управлении на морском транспорте : учебное пособие для вузов / Т. Е. Маликова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 373 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-04919-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473032> (дата обращения: 13.09.2021).

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> Основные понятия и методы математического анализа дискретной математики; Основные численные методы решения прикладных задач; Основные понятия теории вероятностей и математической статистики	Демонстрирует владение понятиями и методов математического анализа дискретной математики. Демонстрирует владение численными методами решения прикладных задач; Демонстрирует владение понятиями теории вероятностей и математической статистики	Тестирование Оценка решений прикладных задач
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> Находить производные; Вычислять неопределенные и определенные интегралы; Решать прикладные задачи с использованием элементов дифференциального и интегрального исчисления; Решать простейшие дифференциальные уравнения; Находить значения функций с помощью ряда Маклорена	Решает задачи по темам курса	Проектная работа Оценка решений прикладных задач на практических занятиях

<p>Рассчитывать стоимость проезда по заданным параметрам с применением математических инструментов Определять продолжительность доставки груза по заданному маршруту</p>		
--	--	--

**Приложение 2.12**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, 03–06.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства	сущность, характерные черты и история развития менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации; внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; стили управления, коммуникации; современные методы и инструменты менеджмента; основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг; принципы бережливого производства; основы системы 5S и цели ее применения



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>62</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>20</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	20
самостоятельная работа	2
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	<b>6</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 03–06
	Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации). Понятие менеджмента. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Основные подходы к менеджменту и их развитие. Национальные особенности менеджмента. Лин-менеджмент и его особенности. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 1. Разработка карты потока создания ценности (картирование)	2	
<b>Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 03–06
	Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия). Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия). Методы анализа внешней и	4	

	внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 2. Сбор статистических данных для выстраивания системы качества оказания транспортных услуг	2	
<b>Тема 1.3. Бережливое производство</b>	Содержание учебного материала	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 03–06
	Основные понятия бережливого производства. Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2	
	Практическое занятие 3. Моделирование производственных процессов транспортного предприятия (организации)	2	
<b>Тема 1.4. Инструменты менеджмента</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16/8</b>	ОК 01, ОК 03–06
	Цикл менеджмента. Планирование в системе менеджмента. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика. Применение метода Lean Six Sigma. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный	8	

	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>	
	Практическое занятие 4. Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования»	2	
	Практическое занятие 5. Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда	2	
	Практическое занятие 6. Имитационная игра «организация деятельности транспортного предприятия». Разработка кайдзен предложения	4	
<b>Тема 1.5. Системы методов управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 03–06
	Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения. Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации)	4	
<b>Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 03–06
	Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникации. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации	4	
<b>Тема 1.7. Процесс принятия решений</b>	<b>Содержание</b>	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 03–06
	Методы и способы принятия решений. Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения.	4	

	Методы принятия управленческих решений.		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 7. Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности	2	
<b>Тема 1.8. Лидерство, руководство и партнерство</b>	<b>Содержание</b>	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 03–06
	Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. Понятие власть. Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 8. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»	2	
<b>Тема 1.9. Управление персоналом</b>	<b>Содержание</b>	<b>6/2</b>	ОК 01, ОК 03–06
	История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом. Подбор персонала, понятие и назначение. Методы отбора персонала, их характеристика. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. Обучение персонала	4	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 9. Решение ситуационных задач по теме	2	

	«Психология управления личностью. Психология управления коллективом»		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>62/20</b>	
	<b>Экзамен</b>	<b>6</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин»

Доска классная -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Столы -13 шт.

Стулья - 26 шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Устройство для затемнения окон -2 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Кондиционер-1 шт.

Компьютер LG Процессор: Intel(R) Celeron(R), Процессор, частота: 1,6 ГГц. Графика: NVIDIA GeForce 9500 GT (WDDM v1.1) (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации)с выходом в интернет-1 шт.

Принтер -1 шт.

Интерактивная доска (с программным обеспечением)-1 шт.

Проектор NEC -1 шт.

Демонстрационные стенды по 1 шт:

Цели бережливого производства;

Основные процессы бережливого производства;

Основные направления повышения эффективности производства в рамках проекта.

Интерактивный учебно-методический комплекс "Теоретические основы бережливого производства".

Нормативные документы: Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 56909-2016 Бережливое производство, организация рабочего пространства (5S)

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства : учебное пособие для спо / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/768. - ISBN 978-5-16-005070-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860359> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Пабlishер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст :

электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815955> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

4. Казначевская, Г.Б., Менеджмент : учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва : КноРус, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-406-09905-6. — URL:<https://book.ru/book/943927> (дата обращения: 16.04.2022). — Текст : электронный.

5. Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. ISBN 978-5-9614-6858-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002577> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

6. Рыжиков, С.Н. Менеджмент. Комплекс обучающих средств : учебно-методическое пособие / С. Н. Рыжиков. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 168 с. — ISBN 978-5-8114-3549-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206498> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Хазбулатов, Т. М. Менеджмент. Курс лекций и практических занятий : учебное пособие для спо / Т. М. Хазбулатов, А. С. Красникова, О. В. Шишкин. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 240 с. — ISBN 978-5-507-46696-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/316982> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Цветков, А. Н. Основы менеджмента : учебник для спо / А. Н. Цветков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-5803-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156404> (дата обращения: 17.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Хрисониди В.А. Основы бережливого производства. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – пос. Яблоновский, 2019. – 23 с.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> – сущность, характерные черты и история развития менеджмента; – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики	Демонстрация умения правильно применять термины и определения	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.  Текущий контроль: - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной



<p>организации;  – внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;  – процесс принятия и реализации управленческих решений;  – стили управления, коммуникации  – современные методы и инструменты менеджмента  – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,  – принципы бережливого производства;  – основы системы 5S и цели ее применения</p>		<p>работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.)</p> <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>  – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;  – анализировать организационные структуры управления;  – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;  – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  – принимать эффективные решения, используя систему методов управления;  – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.</p>	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию и организации работы деятельности предприятия, выстраиванию системы мотивации, принятия решений, применения основ бережливого производства</p>	

**Приложение 2.13**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОП.08 Психология делового общения и конфликтология»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.08 Психология делового общения и конфликтология»

#### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.08 Психология делового общения и конфликтология» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03–05.

#### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ОК 04 ОК 05	<p>планировать прогнозировать и анализировать деловое общение;</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению с соблюдением делового этикета;</p> <p>использовать эффективные приемы управления конфликтами</p>	<p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении специфика делового общения, структур: коммуникативного акта и условия установления контакта; нормы и правила: профессионального поведения и этикета;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении техники и приёмы общения, правил: слушания ведения беседы, убеждения этические принципы общения; влияния индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения; источники, причины виды и способы разрешения конфликтов закономерности формирования и развития команды; техники работы в команде</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>42</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>16</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	22
самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/ в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Тема 1.1. Основы психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	ОК 04
	Значение понятия психология. Основные психологические особенности личности влияющие на успешность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. Понятие социальной перцепции. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие людьми друг друга	2	ОК 05
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4	
	Практическое занятие 1 Тренинг: темперамент, его особенности в общении	2/0	
	Практическое занятие 2. Тренинг Ваш стиль делового общения	2/2	
<b>Тема 1.2. Общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/2</b>	ОК 04
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Общение как взаимодействие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Общение как обмен информацией: основные элементы коммуникации. Вербальная	2	

	коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4	
	Практическое занятие 3. Решение ситуационной задачи. По работе с клиентом «испорченный телефон»	2	
	Практическое занятие 4. «Какой вы собеседник» Особенности коммуникативного процесса. Обратная связь, как основной элемент взаимодействия	2	
<b>Тема 1.3. Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 04
	Деловая этика и деловой этикет. Деловая беседа. Деловая переписка. Общие правила оформления документов. Деловые телефонные переговоры. Формы постановки вопросов. Формы делового общения и их характеристики. Деловой этикет и его значение для взаимодействия.	2	ОК 05
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2	
	Практическое занятие 5. Деловая игра: публичное выступление.	1	
	Практическое занятие 6. Деловая игра оформление письменного информационного запроса	1	
<b>Тема 1.4. Деловая риторика</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/2</b>	ОК 04
	Основные принципы деловой риторики. Приемы убеждения. Приемы работы с аудиторией. Самопрезентация, правильная подборка материала, правильная подача	2	ОК 05
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4/2</b>	

	Практическое занятие 7. Деловая игра «Собеседование»	2/2	
	Практическое занятие 8. Подготовка выступления с самопрезентацией	2/0	
<b>Тема 1.5. Психологическое воздействие и манипулирование</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>	
	Основные приемы психологического воздействия. Приемы распознавания нестандартного поведения. Приемы манипулирования окружающими, распознавание по внешним признакам	2	ОК 04 ОК 05
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 9. Практикум. «Как распознать специально спланированное психологическое воздействие»	2	
	Практическое занятие 10. Решение ситуационных задач. «Распознавание приемов манипулирования окружающими»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.6. Конфликты и пути их ликвидации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8/4</b>	ОК 03
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	4	
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Выполнение теста «Моя стрессоустойчивость» с самоанализом		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 11. Стили поведения Самодиагностика «Стили поведения в конфликтной ситуации»	2	



	Практическое занятие 12. Решение ситуационных задач по теме «Конфликты в профессиональной деятельности»	2	
<b>Всего:</b>		<b>40/16</b>	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	
<b>Итого:</b>		<b>42/16</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин»;

Доска классная -1 шт.

Стол с ящиками для хранения-1 шт.

Кресло офисное-1 шт.

Столы -13 шт.

Стулья - 26 шт.

Стол для маломобильных групп обучающихся-1шт.

Устройство для затемнения окон -3 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий-3 шт.

Кондиционер-1 шт.

Ноутбук HP 15 Notebook PC

Процессор - Intel(R) Core(TM) i5-4210U CPU @ 1.70GHz 2.40 GHz

Тип системы - 64-разрядная операционная система, процессор x64 (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации) с выходом в интернет-1 шт.

Принтер (МФУ) -1 шт.

Телевизор TCL, 42 дюйма-1 шт.

Рециркулятор УФ-1 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий.- 3 шт.

Сетевой фильтр-1 шт

Видеофильмы

Набор психолога

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Кислицына, И. Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И. Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (дата обращения: 17.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1886-6. – Текст : электронный.

2. Маклакова, Е. А. The Basics of Business Intercultural Communication: основы деловой межкультурной коммуникации : учебное пособие / Е. А. Маклакова, Ю. А. Литвинова, А. А. Илунина. – Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2011. – 169 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142471> (дата обращения: 17.04.2022). – Текст : электронный.

3. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490471> (дата обращения: 17.04.2022).

4. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819> (дата обращения: 11.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> цели, функции, виды и уровни общения; ролей и ролевых ожидания в общении; специфики делового общения, структуры коммуникативного акта и условий установления контакта; норм и правил профессионального поведения и этикета; механизмов взаимопонимания в общении; техник и приёмов общения, правил слушания ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; влияния индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения; источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; закономерности формирования и развития команды; техники работы в команде</p>	<p>Применять знания о составных частях семейного бюджета при формировании финансового плана. Применять знания о продуктах, предлагаемых банковской системой при принятии решения об использовании конкретных продуктов. Демонстрировать знания о видах платежных средств, страховании и его видах, налогах, правовых нормах по защите прав потребителей финансовых услуг, признаках мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц</p>	<p>Тестирование по темам курса</p> <p>Экспертная оценка Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе выполнения практических работ</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины Планировать прогнозировать и анализировать деловое общение; Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета; использовать эффективные приемы</p>	<p>Уметь выстраивать эффективное деловое общение, осуществлять коммуникацию с окружающими, вести деловую переписку, осуществлять саморегуляцию поведения, учитывать особенности партнера при общении, распознавать попытки манипулирования окружающими, эффективно разрешать конфликтные ситуации</p>	

управления конфликтами		
------------------------	--	--

**Приложение 3**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте**  
**(по видам транспорта)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ**

**РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ  
ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

**РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**РАЗДЕЛ 4. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН  
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

Название	Содержание
Наименование программы	Примерная рабочая программа воспитания по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Основания для разработки программы	Настоящая программа разработана на основе следующих нормативных правовых документов: Конституция Российской Федерации; Указ Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»; Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Приказ Минпросвещения России от 26.08.2022 № 777 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по виду транспорта)
Цель программы	Создание организационно-педагогических условий для формирования личностных результатов обучающихся, проявляющихся в развитии их позитивных чувств и отношений к российским гражданским (базовым, общенациональным) нормам и ценностям, закреплённым в Конституции Российской Федерации, с учетом традиций и культуры субъекта Российской Федерации, деловых качеств квалифицированных рабочих, служащих/специалистов среднего звена, определенных отраслевыми требованиями (корпоративной культурой)
Сроки реализации программы	на базе среднего общего образования – 1 год 10 месяцев
Исполнители программы	Директор, заместитель директора, курирующий воспитательную работу, кураторы, преподаватели, сотрудники учебной части, заведующие отделением, педагог-психолог, тьютор, педагог-организатор, социальный педагог, члены Студенческого совета, представители Родительского комитета, представители организаций – работодателей, представители ФУМО в системе СПО по УГПС 43.00.00 Сервис и туризм

Реализация РПВ направлена, в том числе, на сохранение и развитие традиционных духовно-нравственных ценностей России: жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного

над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России.

Данная примерная рабочая программа воспитания (далее – РПВ) разработана с учетом преемственности целей и задач Примерной программы воспитания для общеобразовательных организаций, одобренной решением Федерального учебно-методического объединения по общему образованию (утв. протоколом заседания УМО по общему образованию Минпросвещения России № 2/20 от 02.06.2020 г.).

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания</b> <i>(дескрипторы)</i></p>	<p align="center"><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
<p>Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознующий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве</p>	<p align="center"><b>ЛР 1</b></p>
<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>	<p align="center"><b>ЛР 2</b></p>
<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение</p>	<p align="center"><b>ЛР 3</b></p>

к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	
Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»	<b>ЛР 4</b>
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права	<b>ЛР 5</b>
Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	<b>ЛР 6</b>
Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	<b>ЛР 7</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный	<b>ЛР 8</b>



в общественные инициативы, направленные на их сохранение	
Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде	ЛР 9
Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	ЛР 11
Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности (при наличии)</b>	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере транспортной отрасли	ЛР 13
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации (при наличии)</b>	
	...

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями<sup>8</sup> (при наличии)</b>	
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса<sup>9</sup> (при наличии)</b>	

**Соотношение перечня профессиональных модулей, учебных дисциплин и планируемых личностных результатов в ходе реализации образовательной программы<sup>10</sup>**

Наименование профессионального модуля, учебной дисциплины	Код личностных результатов реализации программы воспитания

**РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в ходе реализации рабочих программ по профессиональным модулям и учебным дисциплинам, предусмотренным настоящей ПОП СПО<sup>11</sup>.

Примерные критерии оценки личностных результатов обучающихся<sup>12</sup>:

- демонстрация интереса к будущей специальности;
- оценка собственного продвижения, личностного развития;
- положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;

<sup>8</sup> Блок заполняется при разработке рабочей программы воспитания профессиональной образовательной организации.

<sup>9</sup> Блок разрабатывается ПОО совместно с работодателями, родителями, педагогами и обучающимися. Заполняется при разработке рабочей программы воспитания профессиональной образовательной организации.

<sup>10</sup> Данная таблица предназначена для анализа выполнения учебного плана и заполняется образовательной организацией по желанию.

<sup>11</sup> Личностные результаты освоения образовательной программы не подлежат персонифицированной оценке. Успехи обучающегося в достижении личностных результатов фиксируются способами, определенными образовательной организацией самостоятельно (например, портфолио, в т.ч. цифровое, стена (карта и др.) достижений и др.).

<sup>12</sup> Образовательная организация оставляет за собой право определить критерии оценки достижения личностных результатов, сократить или дополнить предложенный примерной рабочей программой воспитания.

- ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;
- проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
- участие в исследовательской и проектной работе;
- участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по специальности, викторинах, в предметных неделях;
- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;
- конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;
- демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;
- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
- сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;
- проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;
- проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;
- отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;
- отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;
- участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;
- добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;
- проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;
- демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
- демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;
- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
- участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;
- проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности.

### **РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Ресурсное обеспечение воспитательной работы направлено на создание условий для осуществления воспитательной деятельности обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, в контексте реализации образовательной программы.

#### **3.1. Нормативно-правовое обеспечение воспитательной работы**

Примерная программа воспитания разрабатывается в соответствии с нормативно-правовыми документами федеральных органов исполнительной власти в сфере образования, требованиями ФГОС СПО, с учетом сложившегося опыта воспитательной деятельности и имеющимися необходимыми ресурсами в профессиональной образовательной организации.

#### **3.2. Кадровое обеспечение воспитательной работы**

Для реализации программы воспитания образовательная организация должны быть укомплектованы квалифицированными специалистами. Управление воспитательной работой обеспечивается кадровым составом, включающим директора, который несет ответственность за организацию воспитательной работы в профессиональной образовательной организации, заместителя директора, непосредственно курирующего обеспечение воспитательной работы, педагогов-организаторов, социальных педагогов, специалистов психолого-педагогической службы, классных руководителей (кураторов), преподавателей, мастеров производственного обучения.

#### **3.3. Материально-техническое обеспечение воспитательной работы**

Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории и помещения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими профессиональную направленность образовательной программы, требования международных стандартов.

#### **3.4. Информационное обеспечение воспитательной работы**

Информационное обеспечение процесса воспитания предполагает наличие в образовательной организации компьютерной и мультимедийной техники, средств связи, доступа к интернет-ресурсам и специализированного оборудования.

Информационное обеспечение воспитания способствует организации: информирования о возможностях участия обучающихся в социально значимой деятельности;

информационной и методической поддержки реализации рабочей программы воспитания;

взаимодействия в удаленном доступе всех участников воспитательного процесса (обучающихся, педагогических работников, работодателей, родителей, общественности и др.).

Реализация рабочей программы воспитания должна быть отражена на сайте образовательной организации.

## **РАЗДЕЛ 4. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

(43.00.00 Сервис и туризм

по образовательной программе среднего профессионального образования

по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

В ходе планирования воспитательной деятельности рекомендуется учитывать воспитательный потенциал участия студентов в мероприятиях, проектах, конкурсах, акциях, проводимых на уровне:

**Российской Федерации**, в том числе:

«Россия – страна возможностей» <https://rsv.ru/>;

«Большая перемена» <https://bolshayaperemena.online/>;

«Лидеры России» <https://лидерыроссии.рф/>;

«Мы Вместе» (волонтерство) <https://onf.ru/>;

отраслевые конкурсы профессионального мастерства;

движения «Абилимпикс»;

субъектов Российской Федерации, в том числе «День города» и др.

а также отраслевые профессионально значимые события и праздники.

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные	Коды ЛР
<b>СЕНТЯБРЬ</b>					
1	День знаний	Все группы	Аудитории	Заместитель директора, курирующий воспитание, кураторы групп	ЛР 4; ЛР 7, ЛР 13
Пн. Еженед.	Разговоры о важном	Все группы	Аудитории	Куратор группы	ЛР 1 -11
2	День окончания Второй мировой войны	2 курс	Аудитория	Преподаватель истории	ЛР 1; ЛР 5
3	День солидарности в борьбе с терроризмом: открытый урок	Все группы	Аудитории (15 мин 1-й пары)	Заместитель директора, курирующий воспитание, педагоги	ЛР 3; ЛР 8
	Правила здорового питания: энергетический баланс. Урок-практикум	1 курс	Аудитория	Преподаватель химии	ЛР 9
10	Посвящение в студенты	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий учебный процесс, заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 1, 2
15	Введение в специальность	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора по учебно-	ЛР 13,

				производственной работе Заместитель директора, курирующий учебный процесс Заместитель директора, курирующий воспитание Представитель профессии	14, 15, 16
			Территория предприятия		
<b>ОКТАБРЬ</b>					
1	День пожилых людей	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 4, 5, 6
<b>Пн. Еженед.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
5	День Учителя	1-2 курс	Территория колледжа	Директор колледжа Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно- производственной работе	ЛР 2, 4
Последнее воскресенье октября	День работника автомобильного и городского транспорта (для направленности автомобильного транспорта и городского электротранспорта)	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели, участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13, 14.15
30	День памяти жертв политических репрессий	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 4, 5, 8, 11
<b>НОЯБРЬ</b>					
4	День народного единства	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2, 3, 5, 7, 8, 11
<b>Пн. Еженед.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>



5	День матери	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 12
20	День работника транспорта	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели	ЛР 4, 13, 14.15
<b>ДЕКАБРЬ</b>					
7	Международный день гражданской авиации (для направленности по воздушному транспорту)	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели, участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13, 14, 15
<b>Пн. Ежегод.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
9	День Героев Отечества	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание. Преподаватель дисциплины «История России»	ЛР 5, 6
12	День Конституции Российской Федерации	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2, 3
<b>ЯНВАРЬ</b>					
1	Новый год	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5
<b>Пн. Ежегод.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
25	«Гатянин день» (праздник студентов)	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2 3, 7, 8
27	День снятия блокады Ленинграда	1-2 курс		Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 5, 6, 7
<b>ФЕВРАЛЬ</b>					
2	День воинской славы России	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора,	ЛР 5, 6,

	(Сталинградская битва, 1943)			курирующий воспитание	7
<b>Пн. Еженед.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
8	День российской науки	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной и научной работе	ЛР 5, 4
9	День работника гражданской авиации (для направленности воздушный транспорт)	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели, участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13,
23	День защитников Отечества	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2, 5, 6, 7
<b>МАРТ</b>					
8	Международный женский день	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 11, 12
<b>Пн. Еженед.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
18	День воссоединения Крыма с Россией	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5, 8
<b>АПРЕЛЬ</b>					
12	День авиации и космонавтики	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели, участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13,

<b>Пн. Еженед.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
<b>МАЙ</b>					
1	Праздник весны и труда	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 1, 2, 4, 5,
<b>Пн. Еженед.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
9	День Победы	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 5, 6, 7
24	День славянской письменности и культуры	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной и научной работе	ЛР 4, 5
26	День российского предпринимательства	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной и научной работе	ЛР 2
<b>ИЮНЬ</b>					
1	Международный день защиты детей	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 7, 9, 10, 11, 12
<b>Пн. Еженед.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
5	День эколога	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной и научной работе	ЛР 4, 5

6	Пушкинский день России	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5
12	День России	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно- производственной и научной работе	ЛР 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11
22	День памяти и скорби	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2, 5
25	День моряка (мореплавателя) (для направленности водного транспорта)	1 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели, участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13,
27	День молодежи	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2 3, 7, 8
<b>ИЮЛЬ</b>					
8	День семьи, любви и верности	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5, 9, 10, 12
<b>Пн. Еженед.</b>	<b>Разговоры о важном</b>	<i>Все группы</i>	<i>Аудитории</i>	<i>Куратор группы</i>	<i>ЛР 1 -11</i>
3	День работника речного и морского флота (первое воскресенье июля) (для направленности водного транспорта)	1 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели, участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13,
<b>АВГУСТ</b>					
7	День железнодорожника (первые выходные августа) (для направленности)	1 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели	ЛР 4, 13,

	железнодорожного транспорта)				
22	День Государственного Флага Российской Федерации	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11
21	День воздушного флота (третьи выходные августа)	1 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели	ЛР 4, 13,
23	День воинской славы России (Курская битва, 1943)	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 5, 6, 7
27	День российского кино	1 курс	Кинотеатр	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 2, 3, 5, 11

**Приложение 4**  
**к ОПОП по специальности**  
**43.02.06 Сервис на транспорте**  
**(по видам транспорта)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ГИА**  
**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**43.02.06 Сервис на транспорте**  
**(по видам транспорта)**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ГИА**
- 2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА  
И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**
- 3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)**

## 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНЫХ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ГИА

### 1.1. Особенности образовательной программы

Примерные оценочные материалы разработаны для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В рамках специальности СПО предусмотрено освоение следующей квалификации: специалист по сервису на транспорте.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен быть готов к выполнению видов деятельности, перечисленных в таблице №1.

Таблица №1.

<b>Виды деятельности</b>	
<b>Код и наименование вида деятельности (ВД)</b>	<b>Код и наименование профессионального модуля (ПМ), в рамках которого осваивается ВД</b>
1	2
<b>В соответствии с ФГОС</b>	
Бронирование и продажа перевозок и услуг <sup>13</sup>	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг
<b>Направленность «железнодорожный транспорт»</b>	
Организация сервиса на железнодорожном транспорте	ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте

### 1.2. Требования к проверке результатов освоения образовательной программы

Результаты освоения профессиональной образовательной программы, демонстрируемые при проведении ГИА представлены в таблице №2.

Для проведения демонстрационного экзамена (далее – ДЭ) применяется комплект оценочной документации (далее - КОД), разрабатываемый оператором согласно п. 21 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. Министерством просвещения Российской Федерации 8 ноября 2021 г. № 800) с указанием уровня проведения (базовый/профильный).

Таблица № 2

### Перечень проверяемых требований к результатам освоения профессиональной образовательной программы

ФГОС 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы		
<b>Трудовая деятельность (основной вид деятельности)</b>	<b>Код проверяемого требования</b>	<b>Наименование проверяемого требования к результатам</b>
1	2	3
ВД 01		<b>Вид деятельности 1.</b> Бронирование и продажа перевозок и услуг

<sup>13</sup> Осваивается для всех направленностей кроме направленности «городской пассажирский транспорт»



ФГОС 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) Перечень проверяемых требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы		
Трудовая деятельность (основной вид деятельности)	Код проверяемого требования	Наименование проверяемого требования к результатам
	ПК 1.1	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;
	ПК 1.2	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;
	ПК 1.3	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;
	ПК 1.4.	Обеспечивать страховые программы на транспорте;
	ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте
ВД 02	<b>Вид деятельности</b> Организация сервиса на железнодорожном транспорте (по выбору)	
	ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
	ПК 2.2.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов;
	ПК 2.3.	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров;
	ПК 2.4.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
	ПК 2.5.	Выполнять выполнения санитарно-эпидемиологические требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

Общие и дополнительные требования, обеспечиваемые при проведении ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов приводятся в комплекте оценочных материалов с учетом особенностей разработанного задания и используемых ресурсов.

Длительность проведения государственной итоговой аттестации по профессиональной образовательной программе по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) определяется ФГОС СПО. Часы учебного плана (календарного учебного графика), отводимые на ГИА, определяются применительно к нагрузке обучающегося. В структуре времени, отводимого ФГОС СПО по профессиональной образовательной программе по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) на государственную итоговую аттестацию, образовательная организация самостоятельно определяет график проведения демонстрационного экзамена.

## **2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**

### **2.1. Описание структуры задания для процедуры ГИА в форме ДЭ**

Для выпускников, осваивающих ППССЗ ГИА проводится – в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Задания, выносимые на демонстрационный экзамен, разрабатываются на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО, с учетом положений стандартов, а также квалификационных требований, заявленных организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации.

Для выпускников, освоивших образовательные программы среднего профессионального образования проводится демонстрационный экзамен с использованием оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых оператором.

Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Образцы заданий в составе комплекта оценочной документации размещаются на сайте оператора до 1 октября года, предшествующего проведению демонстрационного экзамена (далее – ДЭ). Конкретный вариант задания доступен главному эксперту за день до даты ДЭ.

### **2.2. Порядок проведения процедуры ГИА в форме ДЭ**

Порядок проведения процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (далее соответственно - Порядок, ГИА) устанавливает правила организации и проведения организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования (далее - образовательные организации), завершающей освоение имеющих государственную аккредитацию профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования

(программ подготовки специалистов среднего звена) (далее - образовательные программы среднего профессионального образования), включая формы ГИА, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы. Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД. Федеральный оператор имеет право обследовать ЦПДЭ на предмет соответствия условиям, установленным КОД, в том числе в части наличия расходных материалов.

ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ - также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения экзамена. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения демонстрационного экзамена, должны обеспечивать проведение демонстрационного экзамена в соответствии с КОД.

Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен ЦПДЭ, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена уведомить главного эксперта об участии в проведении демонстрационного экзамена тьютора (ассистента).

Требование к продолжительности демонстрационного экзамена:

Продолжительность демонстрационного экзамена (не более)	<b>4:00:00</b>
---	----------------

### **3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)**

Программа организации проведения защиты дипломного проекта (работы) как часть программы ГИА должна включать:

#### **3.1 Общие положения**

Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Дипломный проект (работа) выпускников, осваивающих образовательные программы в области искусств, может предполагать различные виды подготовки (в том числе исполнение сольной программы, исполнение концертной программы с участием в сольных и ансамблевых/ансамблевых и хоровых номерах, дирижирование и работа с хором, участие в спектакле или иное, в соответствии с требованиями, установленными ФГОС СПО). Тематика дипломных проектов (работ) определяется образовательной организацией. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы), в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломного проекта (работы) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Для подготовки дипломного проекта (работы) выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных проектов (работ), назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательной организации.

#### **3.2 Примерная тематика дипломных проектов (работы) по специальности;**

Анализ технологии обслуживания пассажиров (включая пассажиров особых категорий) и перевозки багажа и грузов на транспорте (по виду) и пути ее совершенствования

Разработка и внедрение основных составляющих процессов сервиса на транспорте (по виду транспорта)

Организация и порядок сертификации автотранспортных услуг на предприятиях автомобильного транспорта

Анализ рекламно-информационной деятельности для транспортного предприятия

Анализ и совершенствование системы взаимодействия службы безопасности транспортной организации с другими службами и ведомствами

Анализ и совершенствование организации и управления деятельностью службы безопасности транспортной организации (по виду транспорта) и др.

Разработка мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

#### **3.3 Структура и содержание дипломного проекта (работы);**

Структура дипломного проекта (работы) состоит из обязательных элементов оформления, а также содержательных частей:

1. Титульный лист.

2. Задание на дипломный проект (работу).
3. Рецензия.
4. Аннотация/автореферат.
5. Содержание.
6. Список сокращений.
7. Введение.
8. Основная часть.
9. Заключение.
10. Список литературных источников.
11. Приложения.
12. Цифровой носитель с электронным вариантом диплома.

### 3.4. Порядок оценки результатов дипломного проекта (работы).

Дипломный проект (работа) оцениваются на основании:

- отзыва руководителя;
- отзыва официального рецензента (при наличии);
- коллегиального решения Государственной экзаменационной комиссии.

Работа, претендующая на отличную оценку должна соответствовать следующим требованиям:

#### **Содержательные требования:**

- Корректно сформулированная тема (проблема) исследования.
- Четкое обоснование научной и/или практической актуальности темы.
- Актуальность (научная и/или практическая) должна содержать формулировку проблемной ситуации.
- Введение, соответствующее требованиям к работе.
- Полнота раскрытия заявленной темы и решения поставленных задач.
- Отсутствие прямых заимствований и пространного цитирования.
- Присутствие авторского исследования или/и самостоятельного вторичного анализа.
- Наличие теоретического и эмпирического материала (для теоретической или методологической работы – самостоятельного теоретического исследования).
- Описание эмпирической базы, соответствующее требованиям.
- Стилистика и орфография текста должна соответствовать научному формату работы.

#### **Формальные требования:**

- Объем – 50–60 страниц (без приложений).
- Структура соответствует требованиям.
- Оформление работы согласно требованиям.
- Список используемых источников, оформленный согласно требованиям.
- Нумерация страниц (на первой странице и странице содержания номер не указывается, но подразумевается).
- Иллюстративный материал (таблицы, рисунки и т.п.) должны быть оформлены согласно требованиям (иметь названия, нумерацию и т.д.).

### 3.5 Порядок оценки защиты дипломного проекта (работы).

Защита производится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

На защиту дипломного проекта (работы) отводится до одного академического часа на одного обучающегося. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по

согласованию с членами ГЭК и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 10 - 15 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломного проекта (работы), а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.

При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются: - доклад выпускника по каждому разделу; - ответы на вопросы; - оценка рецензента (при наличии); - отзыв руководителя.

При этом оценивается соответствие: - содержания работы заявленной теме; - глубины раскрытия темы дипломной работы (проект значимости проблемы исследования; - оформления работы требованиям ГОСТ; - результатов обучения требованиям, предусмотренным ФГОС СПО.

Основными оценками качества и эффективности дипломного проекта (работы) являются: - важность (актуальность) работы для внутренних и/или внешних потребителей; - новизна результатов работы; - практическая значимость результатов работы; - эффективность и результативность (социальный, экономический, информационный) - эффект, эффект использования результатов работы в учебном процессе); - уровень практической реализации.

«Отлично» - выставляется в случае, если работа посвящена актуальной и научно значимой теме, исследование базируется на анализе ситуации по данной проблеме и автор работы, продемонстрировал необходимые навыки анализа источников. Работа состоит из теоретического раздела и описания практической реализации, которая демонстрирует приобретенные общие и профессиональные компетенции по специальности. В работе присутствует обстоятельный анализ проблемы, последовательно и верно определены цели и задачи. Работа имеет четкую внутреннюю логическую структуру. В ходе защиты автор уверенно и аргументировано ответил на замечания и вопросы членов комиссии, а сам процесс защиты продемонстрировал полную разработанность избранной проблемы и компетентность выпускника.

«Хорошо» - выставляется в случае, если работа посвящена актуальной и научно значимой теме, исследование базируется на анализе ситуации по данной проблеме и автор работы, продемонстрировал необходимые навыки анализа источников. Работа состоит из теоретического раздела и описания практической реализации, которая демонстрирует приобретенные навыки которая демонстрирует приобретенные общие и профессиональные компетенции по специальности. В работе присутствует обстоятельный анализ проблемы, последовательно и верно определены цели и задачи. Работа имеет четкую внутреннюю логическую структуру. В ходе защиты автор достаточно полно и обоснованно ответил на замечания и вопросы членов комиссии, а сам процесс защиты продемонстрировал необходимую и в целом доказанную разработанность избранной научной проблемы. Вместе с тем, работа содержит ряд недостатков, не имеющих принципиального характера.

«Удовлетворительно» - выставляется в случае, если студент продемонстрировал слабые знания некоторых научных проблем в рамках тематики проекта (работы). В процессе защиты работы, в тексте работы, в представленных презентационных материалах допущены значительные фактические ошибки. В случае отсутствия четкой формулировки актуальности, целей и задач работы. Работа не полностью соответствует всем формальным требованиям, предъявляемым к подобного рода работам.

«Неудовлетворительно» выставляется за защиту дипломного проекта (работы), которая не носит элементы исследовательского характера, имеет поверхностно изложенный материал темы, отсутствуют практические расчеты, работа не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. В отзыве руководителя имеются серьезные критические замечания по содержанию работы. При её защите обучающийся проявляет неуверенность, затрудняется отвечать на вопросы комиссии по теме исследования. А также случае, если в процессе защиты дипломной работы (проекта) выявились факты плагиата основных результатов работы, несоответствие заявленных в дипломной работе (проекте)

полученных результатов, реальному состоянию дел, необоснованность достаточно важных для данной работы (проекта) высказываний, достижений и разработок

Результаты защиты дипломного проекта (работы) определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.